

RSIDAD  
N JORGE  
UNIVERSIDA  
SAN



**CARNÉ  
UNIVERSITARIO**

# CARNÉ UNIVERSITARIO

El Carné Universitario es una tarjeta inteligente, realizada en colaboración con el Santander, que acredita a los estudiantes, personal docente investigador y personal técnico y de gestión como miembros de la comunidad universitaria.

El Carné Universitario, además de todas las funciones asociadas a las tarjetas inteligentes, podrá disponer de servicios financieros 4B Maestro, para los que voluntariamente lo soliciten.



Acredita la condición de miembro de la comunidad universitaria.

Además, te permite asociar el Carné Universitario a una cuenta bancaria en el Santander. Lo puedes utilizar como una tarjeta de débito 4B Maestro.

## ¿PARA QUÉ PUEDES UTILIZARLO?

- 1 Acreditación universitaria
  - 2 Préstamo de libros en biblioteca
  - 3 Pago en autobuses
  - 4 Descuentos en comercios
  - 5 Monedero electrónico
  - 6 Tarjeta 4B Maestro (opcional)
  - 7 Autoreprografía (imprimir/escanear y fotocopiar documentos)
- + y otros servicios adicionales que se irán incorporando

**CARNÉ  
UNIVERSITARIO**

1

## Acreditación universitaria

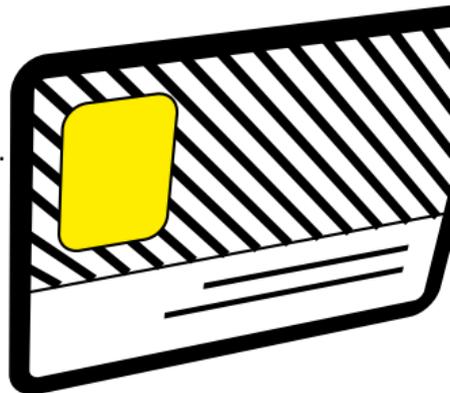
**Es la identificación de la Universidad San Jorge.**

Contiene:

- Nombre y apellidos
- Fotografía
- DNI
- Colectivo al que perteneces (PDI, PTG, alumno...)

Para que incluya los servicios financieros 4B Maestro sólo necesitas ser titular de una cuenta bancaria en el Santander. Esta cuenta no tiene ni gastos de administración ni de mantenimiento. Solicitud: los alumnos podrán recoger el formulario de solicitud de la tarjeta en su secretaria habitual y el personal en el Departamento de Dirección y desarrollo de personas. Envío: se enviará la tarjeta al domicilio del alumno (excepto a los Erasmus que deberán recogerla en la Unidad de Relaciones Internacionales). Al personal se le entregará a través del Departamento de Dirección y Desarrollo de Personas.

El Carné Universitario no hay que renovarlo cada año. Para activar la función financiera dirígete a la Oficina Universitaria.



2

## Préstamo de libros en biblioteca

Permite solicitar libros de la biblioteca, de una forma rápida y fácil, ya que el lector óptico visualiza el código de barras impreso en tu carné.

3

## Pago en autobuses

El Carné Universitario te permite utilizarlo como tarjeta de transporte.

4

## Descuentos en comercios

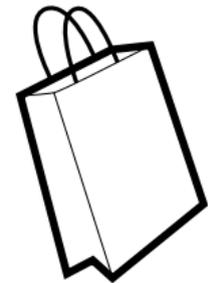
Presentando tu carné al realizar tus compras en determinados comercios de Zaragoza y Huesca, así como otros nacionales, podrás beneficiarte de descuentos y otras ventajas especiales.

Puedes consultar la guía en [www.usj.es/servicios\\_tic](http://www.usj.es/servicios_tic)

20%

10%

5%



## 5

## Monedero electrónico

Permite el pago de pequeños importes (hasta 150 euros), en todas las dependencias donde exista un terminal de pago.

### ¿Cómo se recarga?

#### En efectivo:

- Dentro del campus
  - > En el terminal de recarga
- Fuera del campus
  - > En las oficinas del Santander más próximas al campus

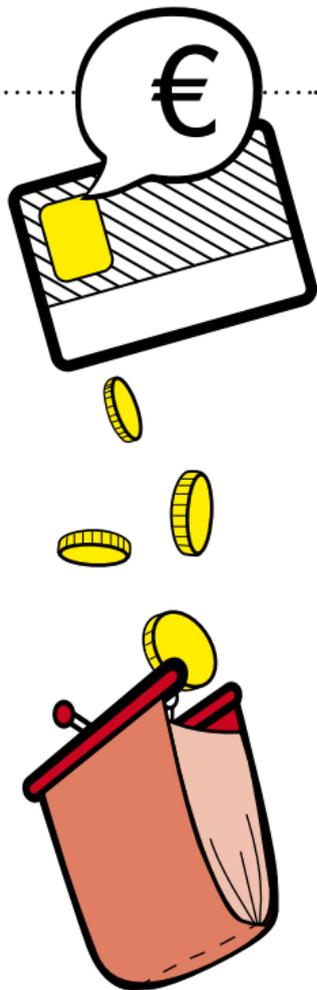
#### En cajeros 4B:

(opción Operaciones Monedero)

- Con el Carné Universitario, si tiene el servicio 4B Maestro
- Con cualquier otra tarjeta 4B

### ¿Cómo consultar el saldo?

- En el terminal de recarga, opción Saldo Monedero
- En los cajeros 4B, opción Operaciones Monedero
- En los terminales de pago, cuando vayas a efectuar una operación



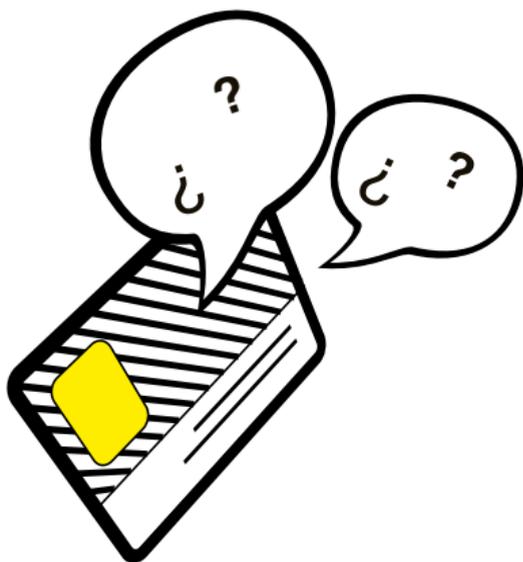
## 6 Tarjeta 4B Maestro

Servicio opcional de tu carné, asociado a una cuenta en el Santander que te permite:

- Consultas universitarias a través de los cajeros 4B<sup>1</sup> (13.000 en España, opción Servicio Especial, opción Colectivos)
- Recargar el teléfono móvil en cajeros 4B<sup>1</sup>
- Obtener dinero en cualquier cajero (más de 890.000 en España y todo el mundo)<sup>1</sup>
- Realizar compras en comercios adheridos (más de 35.000.000 en España y todo el mundo)

<sup>1</sup> Sin coste alguno en cajeros 4B





## Preguntas más frecuentes

### ¿Qué hago si lo pierdo?

Si tuviera el servicio 4B Maestro cáncélalo en cualquier agencia del Santander o a través de Superlínea Tel 902.24.24.24.

Para solicitar otra tarjeta envía un e-mail a [tarjetauniversitaria@gruposantander.com](mailto:tarjetauniversitaria@gruposantander.com)

### ¿Cuánto tarda en llegar?

Desde que lo solicitas hasta que lo recibes, puede transcurrir una media de 20 días. Si es una reposición por pérdida, robo o extravío, 10 días aproximadamente.

Además se irán incorporando nuevas funciones garantizando la total seguridad y confidencialidad de las operaciones realizadas.

Más información en:  
[www.usj.es/servicios\\_tic](http://www.usj.es/servicios_tic)

### Para consultas sobre la situación de tu Carné Universitario

[tarjetauniversitaria@gruposantander.com](mailto:tarjetauniversitaria@gruposantander.com)

### Para consultas/incidencias sobre los servicios internos en la universidad

[tui@usj.es](mailto:tui@usj.es)



## CONTACTO Y HORARIO DE LA OFICINA UNIVERSITARIA SANTANDER

### Zaragoza

Teléfono: 976 52 00 46  
976 52 19 32

### CONSULTAS CARNÉ UNIVERSITARIO:

[www.usj.es/servicios\\_tic](http://www.usj.es/servicios_tic)  
[tarjetauniversitaria@gruposantander.com](mailto:tarjetauniversitaria@gruposantander.com)

### HORARIO

Lunes a Viernes

Mañanas de 9:00h a 14:00h

Tardes de 16:00h a 19:00h

Julio y agosto

Lunes a Viernes de 9:00h a 14:00h