

Memoria Anual Resumida

Grado en Enfermería

Curso Académico 2011-2012



CONTENIDOS

1. DATOS DE MATRÍCULA	4
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas	4
1.2. Número de alumnos matriculados	4
1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios	4
1.4. Nota media de acceso (PAU)	5
2. PROFESORADO	5
2.1. Categoría del profesorado	5
2.2. Ratio alumnos/profesor	5
2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente	5
3. MEMORIA DE ACTIVIDADES.....	6
3.1. Actividades destacadas	6
3.2. Principales hitos del curso académico	8
4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	9
4.1. Calidad del profesorado	9
4.1.1. <i>Número de profesores evaluados.....</i>	<i>9</i>
4.1.2. <i>Resultados de evaluación parcial del profesorado titular</i>	<i>9</i>
4.1.3. <i>Resultados de la evaluación parcial del resultado colaborador</i>	<i>9</i>
4.1.4. <i>Resultados de evaluación completa del profesorado</i>	<i>9</i>
4.2. Evaluación del aprendizaje	10
4.2.1. <i>Distribución de calificaciones.....</i>	<i>10</i>
4.2.2. <i>Calificación del Trabajo Fin de Grado</i>	<i>10</i>
4.2.3. <i>Tasas de rendimiento</i>	<i>10</i>
4.2.4. <i>Tasa de rendimiento por materia.....</i>	<i>11</i>
4.2.5. <i>Alumnos egresados</i>	<i>12</i>
4.2.6. <i>Conclusiones Junta de Evaluación.....</i>	<i>12</i>
4.2.7. <i>Análisis evaluación del aprendizaje</i>	<i>12</i>
4.3. Satisfacción de los alumnos	13
4.3.1. <i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>13</i>
4.3.2. <i>Reuniones de delegados</i>	<i>13</i>
4.3.3. <i>Análisis satisfacción alumnos.....</i>	<i>13</i>
4.4. Satisfacción de los egresados	14
4.4.1. <i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>14</i>
4.4.2. <i>Análisis satisfacción de egresados.....</i>	<i>14</i>
4.5. Satisfacción del personal docente.....	14
4.5.1. <i>Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa</i>	<i>14</i>
4.5.2. <i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación.....</i>	<i>14</i>
4.5.3. <i>Análisis satisfacción del profesorado</i>	<i>15</i>
4.6. Satisfacción del personal no docente	15

4.6.1.	<i>Reuniones de personal no docente</i>	15
4.6.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente</i>	15
4.7.	Satisfacción de agentes externos	15
4.7.1.	<i>Evaluador externo</i>	15
4.7.2.	<i>ACPUA</i>	15
4.8.	Quejas y reclamaciones	15
4.8.1.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por tipo)</i>	15
4.8.2.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)</i>	16
4.8.3.	<i>Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones</i>	16
4.9.	Calidad de las prácticas externas	17
4.9.1.	<i>Evaluación de las prácticas externas</i>	18
4.9.2.	<i>Entidades externas donde se han realizado las prácticas</i>	18
4.9.3.	<i>Satisfacción de la entidad</i>	19
4.9.4.	<i>Análisis calidad prácticas externas</i>	19
4.10.	Calidad del programa de movilidad	19
4.10.1.	<i>Evaluación del programa de movilidad</i>	20
4.10.2.	<i>Destino de alumnos outgoing</i>	20
4.10.3.	<i>Origen de alumnos incoming</i>	20
4.10.4.	<i>Análisis calidad programa de movilidad</i>	20
4.11.	Inserción laboral de los graduados.....	20
4.11.1.	<i>Datos inserción laboral al finalizar los estudios</i>	20
4.11.2.	<i>Análisis inserción laboral</i>	20
5.	PROPUESTAS DE MEJORA	21
5.1.	Mejoras implantadas durante el curso académico 2011-2012.....	21
5.2.	Propuestas de mejora para el curso académico 2012-2013.....	21
6.	CUADRO DE INDICADORES	23
	ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	25

1. DATOS DE MATRÍCULA

1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Número de plazas de nuevo ingreso	45	100	100	-	-	-
Número de pre-inscripciones	138	259	293	-	-	-
RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS	3,07	2,59	2,93	-	-	-

1.2. Número de alumnos matriculados

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnos de nuevo ingreso en primer curso	55	111	119	-	-	-
Alumnos de nuevo ingreso en otros cursos	0	4	3	-	-	-
Alumnos matriculados curso anterior	0	55	167	-	-	-
Bajas	0	-3	-12	-	-	-
TOTAL	55	167	277	-	-	-

1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios

VÍA DE ACCESO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
PAU	42	80	84	-	-	-
Bachillerato sin PAU	0	0	0	-	-	-
Formación Profesional	11	26	31	-	-	-
Con título universitario	2	2	1	-	-	-
Mayores de 25 años	0	2	3	-	-	-
Convalidación estudios extranjeros	0	0	0	-	-	-
Otros casos	0	1	0	-	-	-
TOTAL	55	111	119	-	-	-

1.4. Nota media de acceso (PAU)

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nota de corte PAU	5,0	5,0	5,0	-	-	-
Nota media de acceso	6,09	6,41	6,06	-	-	-

2. PROFESORADO

2.1. Categoría del profesorado

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
% doctores acreditados	37,5%	0,0%	13,0%	11,8%	-	-	-
% doctores no acreditados		27,3%	8,7%	23,5%	-	-	-
% doctorandos	62,5%	36,3%	78,3%	14,7%	-	-	-
% licenciados/diplomados		36,3%		50,0%	-	-	-

*Previsión para implantación completa de la titulación

2.2. Ratio alumnos/profesor

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnos matriculados EJC	47,7	144,0	262,4	-	-	-
PDI EJC	2,5	7,1	11,7	-	-	-
RATIO ALUMNOS/PROFESOR	19,1	20,3	22,4	-	-	-

2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

PROYECTO	PROFESORES PARTICIPANTES
CLIL – Content and Language Integrated Learning. Integración de la lengua inglesa	César Berzosa, Marta Sofía Valero, Emmanuel Echániz, Fernando Zapater, Marta palacios, Marina Sarasa, Raúl Juárez
El portafolio electrónico en tecnología 2.0 como herramienta clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Enfermería.	Raúl Juárez Vela. Enrique Ramón Arbués, Blanca Martínez Abadía, Luis Carlos Redondo Castán. Emmanuel Echániz. José Manuel Granada.

3. MEMORIA DE ACTIVIDADES

3.1. Actividades destacadas

12-15/09/11: Semana de introducción a la vida universitaria para los alumnos del primer curso. Los Vicedecanos del Grado (Emmanuel Echániz y Luis Carlos Redondo) a lo largo de la semana van presentando a los alumnos los diferentes departamentos y servicios que ofrece la Universidad a los nuevos estudiantes: Biblioteca, Campus Deportivo, SGA, Informática, etc.

24/09/2011: Curso de taxonomía NANDA

21/10/11: Inauguración oficial del curso académico.

30/11 al 2/12: Curso de Simulación para la integración de dicha metodología en el currículum del Grado en Enfermería en la Universidad de Cantabria

18/01/12: Firma de convenio Instituto Medicina legal y Forense de Aragón

20/01/12: Curso de Ecografía para Medicina de Emergencias. Mediante este curso se desarrolló el conocimiento sobre la utilidad, efectividad y eficiencia de la ecografía clínica aplicada a pacientes con patología aguda, urgente y crítica, las habilidades técnicas básicas para la utilización de equipos ecográficos, se conocieron las imágenes y artefactos fundamentales y identificar con ecografía patologías frecuentes en medicina de urgencias. Saber reconocer la presencia de líquido / sangre dentro del abdomen y/o en el pericardio y la presencia de líquido o aire en el espacio pleural, identificar las cavidades cardiacas y aplicar protocolos clínicos ecográficos para la detección de alteraciones cardiocirculatorias de forma rápida y reproducible, realizar técnicas de punción con ayuda ecográfica de vasos y otros procedimientos.

29/02/2012: Firma convenio SEMES

08/03/2012: Talleres grupales de orientación y empleo "Salidas profesionales en enfermería": "Salidas profesionales en enfermería: ámbito público"

08/03/2012: Fiesta en conmemoración a nuestro patrón San Juan de Dios, Eucaristía y comida popular universitaria

13/03/2012: Charla "La nutrición hospitalaria" a cargo de Anna Casanovas López

15/03/2012: Talleres grupales de orientación y empleo "Salidas profesionales en enfermería": "Salidas profesionales en enfermería: ámbito privado"

20/03/2012: "La muerte en el ámbito hospitalario"

22/03/2012: Talleres grupales de orientación y empleo "Salidas profesionales en enfermería": "Herramientas de búsqueda de empleo"

19/04/2012: Talleres grupales de orientación y empleo "Salidas profesionales en enfermería": "Trabajar en Europa". Entidades colaboradoras: Colegio de Enfermería de Zaragoza, Sindicato de Enfermería SATSE; Hospital San Juan de Dios; Residencia Santa Teresa de Caridad Diocesana de Zaragoza; Hospital M.A.Z; Clínica Montpellier; Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Sra. del Carmen; Oficina Emancipación Joven del Instituto Aragonés de la Juventud; red Eures (INAEM)

04/05/2012: Jornada "Menores: Vulnerabilidad, Salud Mental y Atención Social". En esta Jornada se expusieron la actualidad y el futuro de las intervenciones con menores en situación de desprotección desde diferentes ámbitos: salud mental, educativo, social y familiar. Se Valoraron las necesidades

formativas en estos ámbitos de atención y relación con los menores, con la finalidad de darles respuesta mediante el diseño de actividades docentes adecuadas

10/05/2012: Charla "Alimentación y publicidad" dentro del marco de las jornadas europeas

11/05/2012: Congress of Physiology students of the school of Health Sciences. Durante este congreso se realizaron las siguientes ponencias: "Neurología para Neurehabilitación Motora y Cognitiva" Dr. Javier Mínguez; "Trasplante de órganos" Dr. Francisco Agustín García-Gil; "Fisiología, ¿Por qué? El enfoque en el paciente crítico" Dra. Raquel Valero, D.U.E. Natalia Bona; después los alumnos realizaron Oral Presentations: "Acute caffeine intake impairs blood glucose concentration, cognitive performance and mood"; "Physiological adaptations to altitude training"; "Getting fit your temperature"; "Relationship between saliva components and incidence of caries and dermatitis in healthy population"; "Welcome to the Physiology Spacecraft"; "Slides: How to get the outmost output"; "Botulinum toxin a in children with spastic cerebral palsy"; "Variation of different physiological parameters after the intake of caffeine"; "Pregnancy's hormones influence on the joint's laxity".

15/05/2012: Conferencia impartida por Marta Allué "Cuidar: entre la colaboración y performance". La narradora sufrió un accidente que le causó quemaduras profundas en el 80% del cuerpo, La autora evoca paso a paso su vuelta a la conciencia, las pesadillas, las alucinaciones, el sufrimiento físico que le causaban las curas, aunque no escamotea los aspectos dolorosos, aun de tormento, que su tremenda experiencia le ha hecho padecer en lo físico, en lo psíquico, en lo social y lo familiar, la autora evita el tono melodramático y confiere a su prosa, clara y exacta, un nítido valor objetivo, y una precisión acorde con la actitud exigente y participativa que para ella ha de tener el paciente, que no es un mero objeto de las atenciones de quienes tienen el deber de cuidar de su salud, sino un colaborador crítico de su propio tratamiento

15/05/2012: "Los métodos naturales de control de la fertilidad"

17/05/2012: Iniciación al conocimiento del proceso de donación y trasplante. Reto y compromiso de la enfermería actual. Se realizó una mesa redonda en la que se incentivó la conciencia de la donación en la población universitaria. Expertos de reconocido prestigio en el ámbito del trasplante de órganos explicaron el complejo proceso del mundo del trasplante de órganos. El proceso de donación y trasplante abarca distintos ámbitos de actuación a nivel profesional, cultural, social, legislativo, etc.

01/06/2012: II JORNADAS UNIVERSITARIAS en SALUD y DEPORTE. Valoración del Rendimiento deportivo. Las II Jornadas Universitarias promovidas por la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Jorge van dirigidas a los profesionales del deporte, deportistas, entrenadores y preparadores físicos de federaciones, centros deportivos y clubes relacionados con el alto rendimiento deportivo en Aragón. Las jornadas contaron con una serie de ponencias y exposiciones participativas sobre el tema principal a tratar: "la Valoración del rendimiento deportivo", principalmente en tres grandes bloques de trabajo: Deportes colectivos de mano; Deportes colectivos de pie; Deportes individuales. Se habilitó un espacio de más de 250 metros cuadrados para que las empresas del sector pudieran mostrar sus productos a los profesionales asistentes.

3.2. Principales hitos del curso académico

El curso académico 211-12 ha sido una continuidad del proyecto comenzado en 2009. El comienzo del curso se desarrolló cumpliendo las expectativas puestas en este Grado.

Se han realizado distintos Seminarios dirigidos a los alumnos de Grado entre ellos destacamos:

- La metodología científica aplicada a la Gestión de los Cuidados(24/09/2012)
- Seminario sobre El Dolor (03/10/11) a cargo del Dr. D. Pedro Cía, especialista en Anestesiología, reanimación y atención al dolor en el Servicio del HCU Lozano Blesa de Zaragoza
- Taller de Risoterapia (20/10/2011)
- Seminarios docentes de Ginecología y Obstetricia (03/10/2011)
- Seminario sobre enfermería quirúrgica (03/10/2011)
- Seminario de gestión de los cuidados de enfermería en pacientes con lesiones por presión (05/10/2011)
- Seminario de cuidados de enfermería en el paciente EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica) (05/10/2011)
- Taller de actividades relacionadas con la práctica quirúrgica de enfermería (18/10/2011)
- La Atención a la mujer víctima de violencia de género (20/10/2011)
- Taller de Afrontamiento de la Enfermedad Crónica (15/12/2011)
- Seminario sobre efectos manejo de la quimioterapia en el paciente oncológico. (09/02/2012)
- Seminario sobre efectos de la radioterapia en el paciente oncológico dirigido a enfermería. (14/02/2012)
- Seminario Atención al neonato: Actividades de prevención y promoción de la salud. (15/02/2012)
- Taller de educación maternal y apoyo a la lactancia. (7/03/2012)
- Taller práctico Introducción a la ecografía abdominal para enfermería (08/03/2012)
- Mesa redonda (13/03/2012): Implicación de los profesionales sanitarios y la importancia que éstos dan a la nutrición correcta para sus pacientes.
- Taller práctico de espirometría (14/03/2012)
- Mesa redonda: Cómo afrontar ética y legalmente las cuestiones en torno a la muerte 20/03/2012)
- Seminario sobre Cuidados Paliativos (21/03/2012): Manejo de la Farmacología Paliativa por parte del Personal de Enfermería.
- Seminario de Seguridad en el Paciente Geriátrico. Intervención de Enfermería. (21/03/2012)
- Seminario de Cuidados Paliativos (28/03/2012): Manejo de la Vía Subcutánea por parte del Personal de Enfermería.
- Mesa redonda sobre trasplantes (17/05/2012): *Iniciación al conocimiento del proceso de donación y trasplante. Reto y compromiso de la enfermería actual.*

4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

4.1. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM5). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

4.1.1. Número de profesores evaluados

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
% profesores evaluados	100%	94,6%	100%	-	-	-

4.1.2. Resultados de evaluación parcial del profesorado titular

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Valoración media titulación	8,5	8,2	8,3	-	-	-
Valoración media universidad	7,9	8,0	8,0	-	-	-

4.1.3. Resultados de la evaluación parcial del resultado colaborador

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Valoración media titulación	NP	9,2	8,4	-	-	-
Valoración media universidad	NP	8,2	8,4	-	-	-

4.1.4. Resultados de evaluación completa del profesorado

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Valoración media titulación	8,4	ND	8,1	-	-	-
Valoración media universidad	7,7	ND	8,0	-	-	-

4.2. Evaluación del aprendizaje

4.2.1. Distribución de calificaciones

CALIFICACIÓN	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
No presentado	0,6%	0,4%	0,9%	-	-	-
Suspenseo	3,7%	3,7%	10,4%	-	-	-
Aprobado	39,2%	35,3%	35,1%	-	-	-
Notable	47,9%	52,7%	44,3%	-	-	-
Sobresaliente	7,5%	5,7%	5,6%	-	-	-
Matrícula de honor	1,0%	1,4%	1,0%	-	-	-

4.2.2. Calificación del Trabajo Fin de Grado

CALIFICACIÓN	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
No presentado	NP	NP	NP	-	-	-
Suspenseo	NP	NP	NP	-	-	-
Aprobado	NP	NP	NP	-	-	-
Notable	NP	NP	NP	-	-	-
Sobresaliente	NP	NP	NP	-	-	-
Matrícula de honor	NP	NP	NP	-	-	-
CALIFICACIÓN MEDIA	NP	NP	NP	-	-	-

4.2.3. Tasas de rendimiento

TASA	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Tasa de rendimiento	95,0%	94,9%	85,4%	-	-	-
Tasa de abandono (5,0%*)	NP	NP	NP	-	-	-
Tasa de graduación (85,0%*)	NP	NP	NP	-	-	-
Tasa de eficiencia (80,0%*)	NP	NP	NP	-	-	-
Tasa de éxito	95,7%	95,3%	86,8%	-	-	-
Tasa de evaluación	99,3%	99,8%	98,8%	-	-	-

* Tasas estimadas en la Memoria de Solicitud de Verificación

4.2.4. Tasa de rendimiento por materia

MATERIA	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Anatomía Humana	77,4%	86,0%	81,0%	-	-
Atención Psicosocial	100,0%	99,1%	95,5%	-	-
Cuidados en Salud Mental	100,0%	100,0%	96,6%	-	-
Ética, Legislación y Deontología	100,0%	100,0%	97,5%	-	-
Fisiología General	89,1%	84,3%	29,0%	-	-
Fundamentos de Enfermería y Cuidados Básicos	98,2%	93,9%	84,0%	-	-
Humanismo Cívico	100,0%	100,0%	98,4%	-	-
Inglés Científico	100,0%	100,0%	97,3%	-	-
Investigación Básica y Fuentes Documentales en Ciencias de la Salud	96,3%	100,0%	95,0%	-	-
Bioestadística	NP	100,0%	100,0%	-	-
Educación para la Salud	NP	98,1%	96,9%	-	-
Enfermería Clínica I	NP	82,4%	81,0%	-	-
Farmacología General	NP	84,9%	53,2%	-	-
Nutrición y Dietética Humana	NP	94,0%	80,2%	-	-
Prácticas Tuteladas / Estancias Clínicas I	NP	100,0%	100,0%	-	-
Salud Pública y Promoción	NP	93,8%	89,6%	-	-
Enfermería Ciclo Vital: Cuidados de la mujer	NP	NP	75,0%	-	-
Enfermería Ciclo Vital: Cuidados de neonato, infancia y adolescencia	NP	NP	94,2%	-	-
Enfermería Ciclo Vital: Cuidados del anciano	NP	NP	88,9%	-	-
Enfermería Clínica II	NP	NP	91,7%	-	-
Métodos de Investigación	NP	NP	98,2%	-	-
Prácticas Tuteladas/ Estancias Clínicas II	NP	NP	95,8%	-	-

4.2.5. Alumnos egresados

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnos egresados	NP	NP	NP	-	-	-
Duración prevista de los estudios	NP	NP	NP	-	-	-
Duración media en los estudios	NP	NP	NP	-	-	-
VARIACIÓN	NP	NP	NP	-	-	-

4.2.6. Conclusiones Junta de Evaluación

La junta de evaluación ha concluido su evaluación con un alto grado de satisfacción en general, no obstante, destacan las asignaturas de Fisiología Humana de 1º y Farmacología de 2º por su baja tasa de rendimiento. Tras el estudio de las mismas se aconseja un cambio metodológico para el próximo curso 2012-13 a los profesores titulares de las mismas. Se decide formar un grupo específico para reforzar a los alumnos repetidores de dichas asignaturas.

El Plan de estudios refleja el ideal de la Universidad que apuesta por el refuerzo de los valores humanos necesarios para alcanzar los objetivos planteados en la memoria.

La actitud de los alumnos ha sido muy buena si bien el grado de madurez del grupo en general es algo más bajo que las expectativas planteadas por el equipo docente. En el análisis realizado con los alumnos que no superaron las asignaturas de Fisiología Humana de 1º y Farmacología de 2º, éstos reconocen no haber trabajado en las mismas lo suficiente.

4.2.7. Análisis evaluación del aprendizaje

El análisis de evaluación del aprendizaje muestra una distribución similar al resto de Grados de Ciencias de la Salud.

El nivel exigido por el equipo docente ha sido alto, lo que ha dificultado a los alumnos alcanzar notas excelentes.

4.3. Satisfacción de los alumnos

4.3.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Satisfacción con el proceso de incorporación de nuevos alumnos	8,0	7,8	8,0	-	-	-
Satisfacción con el programa de acción tutorial	8,4	8,1	7,1	-	-	-
Satisfacción con el servicio de biblioteca	6,4	5,1	4,9	-	-	-
Satisfacción con las instalaciones	6,5	5,8	5,3	-	-	-
Satisfacción con la Secretaría General Académica	6,7	7,1	6,8	-	-	-
Satisfacción con los sistemas de información	6,5	6,5	6,8	-	-	-
Satisfacción con el servicio de actividades deportivas	7,2	7,2	6,8	-	-	-
Satisfacción con los servicios de restauración	7,6	8,2	7,0	-	-	-
Satisfacción con el servicio de transporte	6,7	5,7	5,8	-	-	-

4.3.2. Reuniones de delegados

Los temas destacados en las reuniones de delegados del curso 2011-2012 han sido las siguientes:

- Escaso nivel de inglés en la titulación, preocupación por alcanzar el nivel B2 requerido
- Problemas con los horarios y rutas de los autobuses
- Respetar el tiempo de descanso entre clases
- Más limpieza en aulas y baños por las tardes
- Propuesta de realización de exámenes parciales en Fisiología
- Problemas con la climatización en las aulas
- Adecuación de los badenes y bordillos del parking
- Mejoras en la Biblioteca, tanto en el espacio como los libros disponibles
- Aglomeración en la cafetería en los descansos
- Inclusión de los viernes como día lectivo

4.3.3. Análisis satisfacción alumnos

El proceso de incorporación de nuevos alumnos así como el departamento de Sistemas de Información ha sido evaluado positivamente, han mostrado una gran satisfacción especialmente en todo lo referente a la parte académica.

Se muestra un descenso considerable en la evaluación del plan de Acción Tutorial (PAT). En comunicación con la responsable del PAT, se trabaja para fortalecer esta acción elaborando procedimientos de ayuda dirigidos a los tutores, estableciendo una programación de entrevistas e informando al equipo docente de todo ello.

El servicio de biblioteca ha sido otro punto a mejorar: el curso 2011-12 se incrementó el presupuesto en casi un 300% con respecto al anterior.

Todas las propuestas de mejora de los alumnos han sido atendidas y respondidas en plazos muy cortos, lo que sin duda ha posibilitado que la satisfacción sea alta.

La estrecha relación existente entre los delegados de curso, la Unidad Técnica de Calidad y la Dirección de la Titulación, ha posibilitado que los alumnos se sientan con voz para expresar todas aquellas propuestas que son capaces de mejorar el funcionamiento no solo del grado en Enfermería sino también de la Universidad en su conjunto.

4.4. Satisfacción de los egresados

4.4.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Satisfacción de los egresados con el programa	NP	NP	NP	-	-	-
Media Universidad	NP	NP	NP	-	-	-

4.4.2. Análisis satisfacción de egresados

No procede.

4.5. Satisfacción del personal docente

4.5.1. Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa

CONCEPTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Satisfacción de los profesores con el programa	7,6	NP	8,1	-	-	-
Media Universidad	8,0	NP	8,2	-	-	-

4.5.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación

En las reuniones de planificación y coordinación celebradas a lo largo del curso académico se han tratado los siguientes temas:

- Elaboración de guías docentes
- Uso de la plataforma docente
- Organización conjunta de la evaluación continua
- Seguimiento del rendimiento académico del grupo
- Implantación y seguimiento del plan de acción tutorial
- Organización de actividades complementarias

- Recursos de aprendizaje
- Instalaciones y medios físicos

4.5.3. Análisis satisfacción del profesorado

La satisfacción del equipo docente está en línea con la implantación del Grado de Enfermería. Principalmente se trata de un equipo que ha conectado muy bien en la Universidad y se ha implicado en el proyecto. La organización, infraestructuras y recursos al alcance de los profesores han favorecido este grado de satisfacción.

4.6. Satisfacción del personal no docente

4.6.1. Reuniones de personal no docente

No procede.

4.6.2. Análisis satisfacción personal no docente

No procede.

4.7. Satisfacción de agentes externos

4.7.1. Evaluador externo

No procede, ya que la realización de la Evaluación Externa está prevista durante el curso académico 2012-2013.

4.7.2. ACPUA

El último Informe de Seguimiento recibido por parte de ACPUA esta publicado en la [página web](#) de la Agencia.

4.8. Quejas y reclamaciones

4.8.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por tipo)

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Sugerencias	73+17*	0	0	1	91
Incidencias	39+7*	0	0	0	46
Reclamaciones	2+0*	0	0	0	2
Otros	54+9*	0	0	2	63
TOTAL					202

*Grado en Enfermería + Facultad de Ciencias de la Salud

4.8.2. *Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)*

TEMA	TOTAL
Actividades extra académicas	3
Biblioteca	1
Cafetería	6
Docencia	2
Plan de estudios	2
Informática	4
Instalaciones	44
Mobiliario	13
Ordenación Académica	33
Movilidad	1
Transporte	85
Otros	8
TOTAL	202

4.8.3. *Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones*

- Petición: Insuficiencia en la variedad de libros disponibles para el Grado de Enfermería. No existe biblioteca propia.

Solución: Este año la Universidad ha realizado una importante adquisición de libros relacionados con los 3 primeros cursos del Grado en Enfermería, los cuales están siendo puestos a disposición de los alumnos a medida que van llegando y son catalogados por el personal de la biblioteca. Por otro lado, en la fase 3 de la Facultad de Ciencias de la Salud (que está en construcción), se instalará la Biblioteca de la Facultad. Será un espacio propio habilitado para el estudio y consulta para todos los alumnos.

- Petición: Adelantar el autobús de las 21:35 a las 21:15, debido a que normalmente las clases terminan a esa hora.

Solución: Si algún día se ha finalizado a las 21.15 ha sido por circunstancias excepcionales. No es la norma. El horario es el que es y se mantiene. Esta petición no se tendrá en consideración.

- Petición: No se avisó del examen de inglés de nivel realizado. Se exige tener un nivel de inglés pero los medios proporcionados para conseguirlo, como son cursos, son caros.

Solución: Traslamos la observación al ILM como organizador de la prueba escrita para la próxima convocatoria. Desconozco el importe de los cursos de idiomas internos. En cualquier caso, también traslado al ILM el comentario.

- Petición: Disconformidad de una estudiante con el sistema de evaluación empleado en la asignatura de Fisiología. Solución: No creemos que haya un trato discriminatorio de ningún profesor de la Universidad hacía ningún estudiante, y que los criterios de evaluación se establecen a principio de curso.

- Petición: Reordenar las materias que se dan en el primer y el segundo cuatrimestre de primero de Enfermería: dar anatomía antes ayudaría a asignaturas como fisiología y fundamentos. Poca antelación en el aviso para la realización de las prácticas y el lugar donde se realizarán.

Preocupación entre los estudiantes residentes en Huesca por si podrán hacerlas en Huesca o en Zaragoza.

Solución: Se ha elaborado una reestructuración del plan de estudios donde se contempla la propuesta realizada en el primer punto. Estamos a la espera del visto bueno por parte de la ANECA. En relación a las estancias clínicas, se va a poner en marcha una nueva herramienta de gestión gracias a la cual, en función del expediente académico, el alumno podrá elegir su itinerario. En el momento de la matrícula, podrá seleccionar los centros según su prioridad. También hay incluidos centros de la ciudad de Huesca.

- Petición: Existencia de herramientas para aprender más inglés, ya que sólo recibiendo un año de formación no se conseguirá el nivel B2 requerido para obtener la titulación, además de que los cursos sean económicamente asequibles para todos los estudiantes.

Solución: Desde el ILM están trabajando para ofertar, al igual que se ha hecho hasta ahora, cursos específicos de inglés en función del nivel de los alumnos. Este nuevo curso a comenzar en septiembre, no será una excepción. Por lo tanto, se continuará con la impartición de cursos de inglés para toda la comunidad universitaria.

- Petición: Realizar la adjudicación de centros sanitarios en los que se llevan a cabo las estancias clínicas por elección del alumnado, conforme a su nota media total obtenida en el curso anterior. Mantener un horario fijo durante todo el curso académico, esto es, que el horario de estancias clínicas y el de clases presenciales se lleven a cabo en la misma franja horaria durante todo el curso, ya que facilitaría a los estudiantes poder realizar actividades extra académicas y trabajar.

Solución: Lo propuesto ya se decidió y comunicó a los alumnos en su momento, es decir, la elección por parte de los estudiantes del centro de prácticas en función de la nota media obtenida el curso anterior. Podrán hacerlo a partir del 1 de agosto, aunque aun no se les ha comunicado esto último (se está ultimando la herramienta informática que gestiona esto). De su segunda propuesta, los horarios son fijos durante todo el curso. Los alumnos que trabajan y que así lo acreditan en secretaría pueden disponer de turnos de prácticas y horarios de clase teórica más flexible (dentro de un orden) para conciliar, en la medida de lo posible, ambas actividades.

4.9. Calidad de las prácticas externas

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3).

4.9.1. *Evaluación de las prácticas externas*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	NP	52	148	-	-	-
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	NP	52	147	-	-	-
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	NP	52	146	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	8,0	8,4	-	-	-

4.9.2. *Entidades externas donde se han realizado las prácticas*

ENTIDAD EXTERNA	NÚMERO ALUMNOS*	SATISFACCIÓN DEL ALUMNO
Bomberos UVI Móvil	2	10,0
Clínica Montpellier	16	8,4
Clínica Nuestra Señora del Pilar	2	9,4
Clínica Viamed Montecanal	9	8,5
Centro de Salud Actur Norte	8	8,3
Centro de Salud Bombarda	4	9,7
Centro de Salud Casablanca	8	8,7
Centro de Salud Casetas	8	9,3
Centro de Salud Épila	4	9,4
Centro de Salud Parque Goya	8	9,1
Centro de Salud Sagasta-Miraflores	8	9,4
Centro de Salud San Jose Centro	8	9,5
Centro de Salud San Jose Sur	8	8,7
Centro de Salud Santa Isabel	4	9,1
Centro de Salud Torrero	8	9,6
Centro de Salud Utebo	8	8,8
Centro de Salud Valdespartera	4	ND
Centro de Salud Universitas	8	9,8
Centro de Salud Venecia Canal Imperial	4	8,5
Centro de Salud Zuera	8	9,9
Centro Neuropsiquiátrico del Carmen	8	8,2

Clínica Quirón	22	8,7
Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa	16	7,9
Hospital General de la Defensa	23	9,1
Hospital Infantil	19	7,7
Hospital Miguel Servet	20	9,5
Hospital Royo Villanova	15	9,6
Hospital San Juan de Dios	11	9,6
IASS Movera	4	9,6
IASS Romareda	4	6,5
MAZ	20	8,3

4.9.3. Satisfacción de la entidad

La valoración que han realizado los alumnos tanto de los centros donde han realizado las prácticas, así como de los profesores asociados clínicos que los han tutorizado, ha sido de 8,5 en Estancias Clínicas I y de 8,5 en Estancias Clínicas II respectivamente. La respuesta, funcionamiento, implicación y trabajo de este segundo año de estancias clínicas, ha sido muy satisfactoria tanto por los alumnos como por la Dirección del Grado.

4.9.4. Análisis calidad prácticas externas

La calidad de las prácticas externas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3). El índice global es de 8,4.

4.10. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

4.10.1. *Evaluación del programa de movilidad*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	0	2	-	-	-
% de alumnos participantes (outgoing)	0%	0%	0,68%	-	-	-
Número de destinos	NP	NP	1	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	8,5	-	-	-
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	0	0	-	-	-
Número de orígenes	NP	NP	NP	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	NP	NP	-	-	-

4.10.2. *Destino de alumnos outgoing*

DESTINO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	NP	NP	2	-	-	-
TOTAL	NP	NP	2	-	-	-

4.10.3. *Origen de alumnos incoming*

ORIGEN	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
No procede	NP	NP	NP	-	-	-
TOTAL	NP	NP	NP	-	-	-

4.10.4. *Análisis calidad programa de movilidad*

No procede.

4.11. Inserción laboral de los graduados

4.11.1. *Datos inserción laboral al finalizar los estudios*

No procede.

4.11.2. *Análisis inserción laboral*

No procede.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

5.1. Mejoras implantadas durante el curso académico 2011-2012

- El incremento en los profesores de la competencia lingüística en inglés no ha sido alcanzada por el total del equipo docente.
- Integración del programa Clill de introducción de inglés dentro de las propias asignaturas desde el IML con el equipo docente de Grado en Enfermería.
- Se ha desdoblado el grupo en la asignatura de Inglés técnico y Humanismo cívico, para mejorar y facilitar al alumnado la adquisición de conocimientos. Del mismo modo las prácticas efectuadas en Anatomía humana, Fundamentos de Enfermería y Enfermería Clínica I, se adecuaron los grupos para mejorar el aprendizaje y adquisición de competencias: Grupos de 25 personas por sesión divididos a su vez en cuatro subgrupos.
- Se ha aumentado el fondo bibliográfico de la Facultad de Ciencias de la Salud y en especial del Grado en Enfermería (incremento de un 12% en el presupuesto destinado).
- Se han formado dos docentes en simulación de alta fidelidad.
- Construir un laboratorio de simulación en el edificio Fase III.
- Innovación docente con el uso y manejo del espacio Learning Space de forma teórica en el equipo docente de Grado para implantarse en el próximo curso 2012-13.
- No se ha realizado la creación de titulaciones de Posgrado (Máster Universitario y Doctorado).
- Se ha trabajado en el curso de adaptación de la Diplomatura de Enfermería al Grado de Enfermería sin aprobarse por ANECA.
- Se ha asegurado el número total de plazas para el Grado en Enfermería.

5.2. Propuestas de mejora para el curso académico 2012-2013

- Acrecentar el uso del idioma inglés entre los distintos docentes para una mayor integración de la lengua inglesa en el grado.
- Determinar uniformemente las competencias transversales y específicas de la profesión enfermera por parte de los docentes del grado con el fin de evitar duplicidades o no evaluar competencias.
- Progresar en el uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de todos los docentes de tal manera que se incentive estas tecnologías como nueva herramienta de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollar una mejor oferta formativa interna para los docentes de ciencias de la salud enfocada a las peculiaridades de enfermería y del resto de grados.
- Perfeccionar el desarrollo de distintos procedimientos de una manera homogénea: reclamaciones, revisión de exámenes, etc.
- Modernizar los indicadores de calidad del aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.
- Aumentar la internacionalización del grado y de la facultad.
- Desarrollar más convenios bilaterales entre distintas universidades europeas a fin de favorecer el intercambio de estudiantes.

- Aumentar los fondos bibliográficos y el acceso a las bases de datos de pago por parte del Servicio de Biblioteca.

6. CUADRO DE INDICADORES

	CÓDIGO	INDICADOR	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
1	IN-006	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	45	100	100	-	-	-
2	IN-031	Ratio de plazas demandadas / ofertadas	3,07	2,59	2,93	-	-	-
3	IN-032	Número de alumnos de nuevo ingreso	55	111	122	-	-	-
4	IN-064	Variación porcentual de matrícula de nuevo ingreso	100%	101,8%	121,8%	-	-	-
5	IN-033	Ratio de matrícula de nuevo ingreso / plazas ofertadas	1,22	1,11	1,22	-	-	-
6	IN-034	% de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que han realizado la PAU	73,7%	72,1%	66,4%	-	-	-
7	IN-035	Nota de corte PAU	5,0	5,0	5,0	-	-	-
8	IN-036	Nota media de acceso	6,09	6,41	6,06	-	-	-
9	IN-039	Número de alumnos de nuevo ingreso en todos cursos excepto primero	NP	4	3	-	-	-
10	IN-040	Número de alumnos matriculados (títulos oficiales)	52	167	277	-	-	-
11	IN-047	Número de egresados	NP	NP	NP	-	-	-
12	IN-011	% de alumnos en programa de movilidad (outgoing)	0,0%	0,0%	0,68%	-	-	-
13	IN-012	% de alumnos en programa de movilidad (incoming)	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-
14	IN-019	Ratio alumnos/profesor	19,1	20,3	22,4	-	-	-
15	IN-017	% PDI doctores / PDI	27,3%	21,7%	35,3%	-	-	-
16	IN-114	% PDI acreditados / PDI	0,0%	13,0%	11,8%	-	-	-
17	IN-020	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	45,5%	78,4%	100,0%	-	-	-
18	IN-069	Tasa de rendimiento	95,0%	94,9%	85,4%	-	-	-
19	IN-070	Tasa de eficiencia	NP	NP	NP	-	-	-
20	IN-071	Tasa de abandono	NP	NP	NP	-	-	-
21	IN-072	Tasa de graduación	NP	NP	NP	-	-	-
22	IN-112	Tasa de éxito	95,7%	95,3%	86,8%	-	-	-
23	IN-113	Tasa de evaluación	99,3%	99,8%	98,8%	-	-	-

24	IN-074	Duración media en los estudios	NP	NP	NP	-	-	-
25	IN-076	Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	8,4	8,1	7,1	-	-	-
26	IN-077	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	8,0	8,4	-	-	-
27	IN-078	Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad	NP	NP	8,5	-	-	-
28	IN-082	Satisfacción de los alumnos con el profesorado	8,5	8,2	8,4	-	-	-
29	IN-085	Satisfacción de los egresados con el programa	NP	NP	NP	-	-	-
30	IN-086	Satisfacción del profesorado con el programa	7,6	NP	8,1	-	-	-

ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Enfermería

Fecha de reunión: 15/11/2012

Lugar: Facultad de Ciencias de la Salud

Asistentes:

El 15 de noviembre de 2012 la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería se reunió para revisar y aprobar el borrador de la presente Memoria. Fueron convocadas las siguientes personas:

- Antonio Laclériga (Decano, Facultad de Ciencias de la Salud)
- Emmanuel Echániz (Vicedecano, Grado en Enfermería)
- Luis Carlos Redondo (Vicedecano, Grado en Enfermería)
- Blanca Martínez Abadía (Profesora y coordinadora de 1º y 2º curso del Grado en Enfermería)
- Begoña Pellicer García (Alumna y delegada de 4º Grado en Enfermería)
- Alberto Martín (Unidad Técnica de Calidad)
- Sara Laborda (PTG, Técnico de Laboratorio USJ)

Conclusiones:

- En este curso 2011/12 se ha incrementado el número de pre-inscripciones de nuevo ingreso ofertándose el mismo número que en el curso pasado 2010/11. El ratio plazas demandadas/ofertadas se ha incrementado un 14% aproximadamente, lo que indica una confirmación de nuestro grado en el entorno universitario de Aragón.
- Se ha incrementado el número de profesores doctores de un 21.7% a un 35.2% esperando alcanzar el porcentaje previsto en la memoria de verificación a mediados de 2013.
- Se incrementa la participación del profesorado en la participación en proyectos de innovación docente.
- Se han formado 7 docentes en simulación clínica.
- Ha finalizado la puesta en marcha del nuevo laboratorio de simulación clínica, con tres áreas diferenciadas y un aula de debriefing.
- La valoración media de la evaluación completa del profesorado continúa por encima de la media de la USJ.
- Respecto a la evaluación obtenida por los alumnos, resulta destacable unas calificaciones medias muy numerosas con extremos poco destacables tanto en los sobresalientes como en los suspensos.
- Respecto a la tasa de rendimiento por materia, vistos los resultados en la asignatura de Fisiología General, se ha procedido a realizar un desdoble grupal para favorecer la adquisición de conocimientos, competencias y habilidades de la misma.
- En cuanto a la satisfacción de los alumnos, destaca su insatisfacción en el concepto "instalaciones". Dato que consideramos incongruente. Tal vez hay que revisar el sistema de valoración de este concepto.
- Todas las sugerencias y reclamaciones recibidas, han sido cursadas según el procedimiento correspondiente.

- No es valorable la calidad del programa de movilidad dado el bajo número de alumnos que lo solicitan.
- Hay que destacar el programa de préstamo y reserva de material a los alumnos de las asignaturas de anatomía (maquetas, esqueletos, huesos, etc.) y de practicas de la asignatura de Fundamentos de Enfermería y cuidados básicos puesto en marcha por las técnicos de laboratorio, facilitando la practica de éstos y la adquisición de destrezas tras recibir la clase.