



MEMORIA 2018

Cáritas Diocesana de Zaragoza



Cáritas
Diocesana de
Zaragoza



“Cada uno está llamado a contribuir a respetar los derechos fundamentales de cada persona, especialmente de las ‘invisibles’: de los muchos que tienen hambre y sed, que están desnudos, enfermos, son extranjeros o están detenidos, que viven en los márgenes de la sociedad o son descartados”.

Papa Francisco, 10 de diciembre de 2018.

Índice

PRESENTACIÓN DEL ARZOBISPO	3
PALABRAS DEL DIRECTOR	4
1. RESULTADO DE LA ASAMBLEA: NUEVO ORGANIGRAMA	5
2. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS	6
2.1 Intervención familiar	6
• Cáritas en las parroquias	
• Servicio de Acogida General	
2.2 Intervención especializada:	8
• Dignidad e integridad: Centro Fogaral, Proyecto de Acompañamiento “San Nicolás”, Proyecto de Cárcel, Hecho Migratorio.	
• Vivienda: Proyecto de Vivienda, Proyecto de Personas Sin Hogar.	
• Salud universal: Proyecto de Atención de la Salud Mental en las Zonas, Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos, Residencia Santa Teresa.	
• Trabajo decente: Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza, A Todo Trapo S.L.U.	
2.3 Animación comunitaria y sensibilización en el territorio	25
• Sensibilización en el Territorio	
• Educar la Mirada	
• Cooperación Internacional	
• La Artesa	
2.4 La intervención social desde los derechos y la dignidad de las personas	33
• Hogares y personas atendidas en 2018	
• Ayudas económicas concedidas en 2018	
3. COMUNICACIÓN E INCIDENCIA EN LA SOCIEDAD	37
3.1 Servicio de Comunicación	37
3.2 Servicio de Gestión de la Información	37
3.3 Servicio de Estudios Sociales	39
4. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS	40
4.1 Voluntariado	40
4.2 Profesionales contratados	40
4.3 Las personas en Cáritas: desarrollo y formación	41
4.4 Testimonios	43
5. TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN	44
5.1 Informe económico	44
5.2 Nuestros socios, el compromiso económico	46
5.3 Gestión de los sistemas y bases de datos	47
6. BALANCE SOCIAL Y RETOS. AGRADECIMIENTO	50
7. PRESENCIA INSTITUCIONAL Y TRABAJO EN RED	51



Presentación del Arzobispo

Constituye para mí un motivo de satisfacción presentar la MEMORIA 2018 de Cáritas Diocesana de Zaragoza. El ministerio de la caridad es tarea esencial de toda la Iglesia y del Obispo en la Diócesis. Cáritas se sitúa en la entraña misma de la Iglesia y en su misión esencial: la evangelización. Si “la Iglesia existe para evangelizar” (EN 14), Cáritas participa de ese ser Iglesia, existe también para evangelizar.

La Iglesia es comunidad de caridad. El papa Benedicto XVI, en su primera encíclica *Deus caritas est* escribió:

“La naturaleza íntima de la Iglesia se expresa en una triple tarea: anuncio de la Palabra de Dios, celebración de los sacramentos y servicio de la caridad. Son tareas que se implican mutuamente y no pueden separarse una de otra. Para la Iglesia, la caridad no es una especie de actividad de asistencia social, que también podría dejar a otros, sino que pertenece a su naturaleza y es manifestación irrenunciable de su propia esencia” (n. 25, a).

En la Memoria Resumen 2018 de Cáritas Diocesana que presentamos aparece todo el trabajo realizado en nuestra Diócesis de Zaragoza y el compromiso para mejorar el mundo. Mejoramos la formación, la sensibilización y la transformación del entorno: mejoramos la presencia pública, la incidencia y denuncia social. Somos muchas personas comprometidas con Cáritas. Al final se ofrece el informe económico, que refleja los ingresos y los gastos.

Detrás de esta compleja organización y en el corazón de la misma están las personas. Cáritas tiene un objetivo primordial: ser el rostro del Amor de Dios para los hombres, especialmente para los pobres, y ayudar a los que más lo necesitan, promoviendo su dignidad, buscando vivienda digna, cuidando la salud, favoreciendo la educación, trabajando por un empleo decente, aportando ayuda económica ante emergencias, etc.

Desde aquí quiero agradecer el trabajo generoso y sacrificado de todas las personas que forman la gran familia de Cáritas Diocesana, con el director al frente: los equipos humanos que hacen posible la labor diaria, los contratados y voluntarios, los grupos de Cáritas parroquiales y de las Unidades Pastorales, las Comunidades Religiosas, las Asociaciones y Cofradías, socios y donantes. Para todos, mi más sincera gratitud y reconocimiento. Hago un llamamiento a todos los diocesanos (fieles laicos, miembros de vida consagrada, sacerdotes) para que colaboremos con Cáritas Diocesana, que es el organismo oficial para promover, orientar y coordinar la acción caritativa y social en nuestra Diócesis de Zaragoza. Con mi afecto, agradecimiento y bendición.

† **Vicente Jiménez Zamora**

Arzobispo de Zaragoza



Palabras del Director

En primer lugar, quiero dar las gracias a las personas que han mostrado su compromiso con Cáritas: 1.040 voluntarios, 6.653 socios, 116 técnicos, participantes que acuden a nosotros, donantes, empresas colaboradoras, proveedores, seguidores de nuestras redes sociales, asistentes a nuestros actos y jornadas, organizaciones con las que aunamos fuerzas, y todos aquellos que en algún momento han tenido un pensamiento, una palabra, una acción de apoyo con nosotros y las personas más necesitadas, a las que nos debemos. A través del lema “Tu compromiso mejora el mundo”, seguimos recordándonos –como individuos y como organización– esos pequeños y grandes compromisos diarios que, sumados, hacen posible el camino hacia una transformación global, hacia una sociedad más justa e igualitaria.

Como organización, tenemos un compromiso con la transparencia y la responsabilidad espiritual, social y económica; aunque sería imposible reflejar todas y cada una de las huellas de justicia que las personas que forman parte de Cáritas han dejado a lo largo del 2018, esperamos que esta publicación contribuya a explicar la forma en que organizamos nuestras acciones, objetivos y economía para intentar llegar más y mejor a los que más lo necesitan. Nuestro objetivo es ser esas manos de las que habla el papa Francisco:

“Benditas las manos que se abren para acoger a los pobres y ayudarlos: son manos que traen esperanza. Benditas las manos que vencen las barreras de la cultura, la religión y la nacionalidad derramando el aceite del consuelo en las llagas de la humanidad. Benditas las manos que se abren sin pedir nada a cambio, sin peros ni condiciones: son manos que hacen descender sobre los hermanos la bendición de Dios”. Mensaje del papa Francisco. Jornada Mundial de los Pobres n. 5, XXXIII domingo del tiempo ordinario, 19, XI. 2017.

Carlos Gómez Bahillo

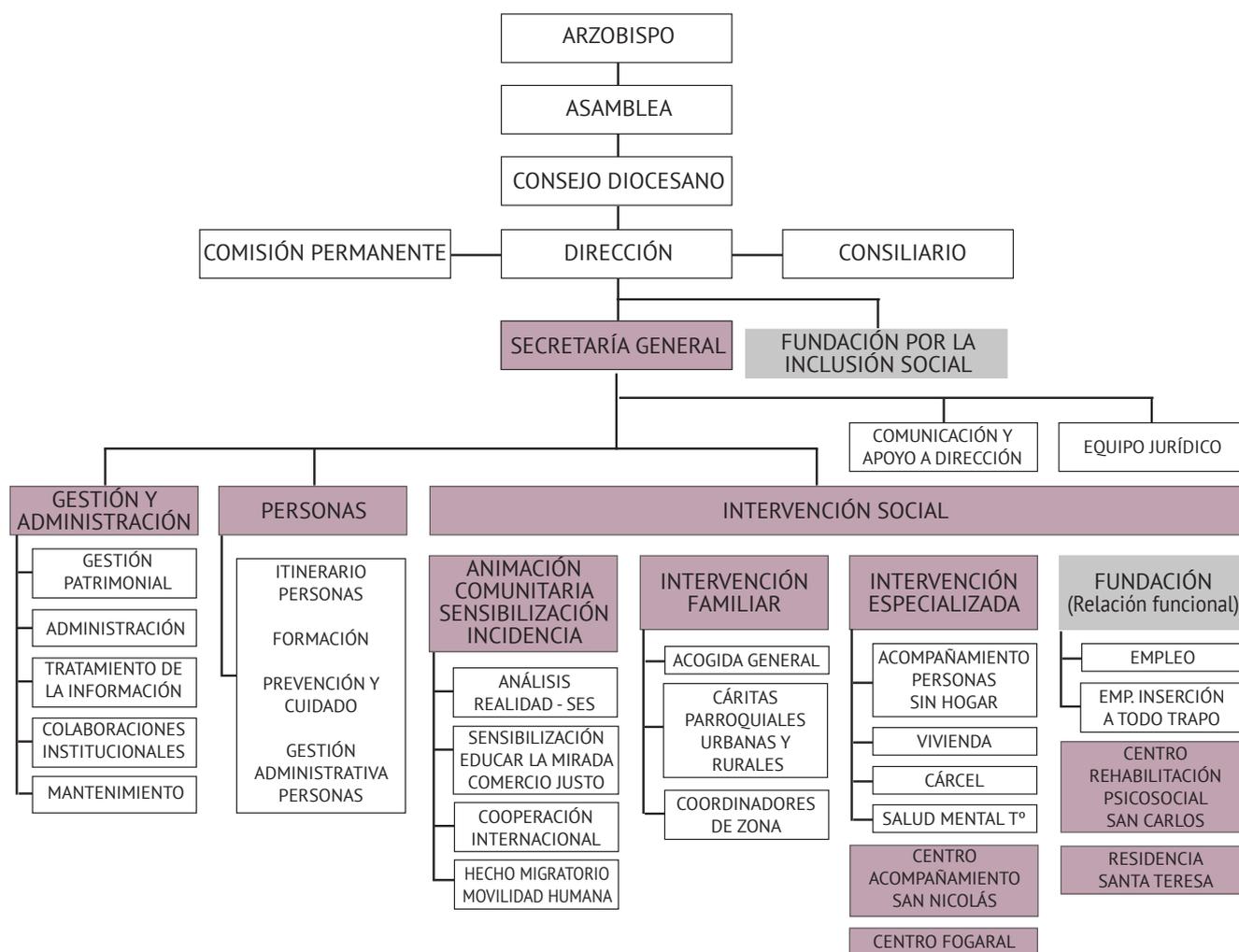
Delegado Episcopal. Director de Cáritas Diocesana de Zaragoza

1. RESULTADO DE LA ASAMBLEA 2017-2018

A finales de 2017 se celebró una primera parte de la Asamblea, tras un proceso preasambleario en la que se recogieron las aportaciones, evaluaciones y trabajo de los equipos que conforman Cáritas Diocesana de Zaragoza. Al final de ese recorrido, en la segunda jornada de la Asamblea celebrada a principios de 2018 se concretaron las líneas prioritarias para los próximos años, que recogimos en la Memoria del 2017 y que os animamos a leer en nuestra página web.

Se inició, pues, en el 2018 una nueva etapa en la que Cáritas Diocesana de Zaragoza se marca nuevos retos acordes a su misión, así como mejoras organizativas con las que adaptarse a la realidad social. En el marco de ese proceso de adaptación, se actualizó y aprobó un nuevo organigrama de la institución. También, se llevaron a cabo procesos de reorganización en algunos equipos, y se inició el proceso de actualización y sistematización de la misión y funciones de las diferentes áreas y equipos. Para llevar a cabo parte de este proceso se contó con la orientación y apoyo de la consultora CEGOS-Deployment.

Organigrama aprobado por el Consejo de Cáritas Diocesana de Zaragoza en junio de 2018:



2. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS

Por qué y para quién trabajamos. Testimonios

“Gracias a Cáritas he podido ir tirando... si no, no sé qué habría hecho... Estaba sola porque no tengo a nadie más que a mis hijos y no quiero volcar en ellos todos mis problemas. Cuando vengo a Cáritas me desahogo porque no me gusta llorar delante de ellos, aquí he encontrado a personas que se preocupan por mí”.

“Gracias a Cáritas no pasé la noche en la calle, eso nunca lo olvidaré, ellos me ayudaron cuando más lo necesitaba y han estado muy pendientes de mí hasta que he conseguido salir adelante”.

2.1 INTERVENCIÓN FAMILIAR

La persona y sus derechos fundamentales como centro

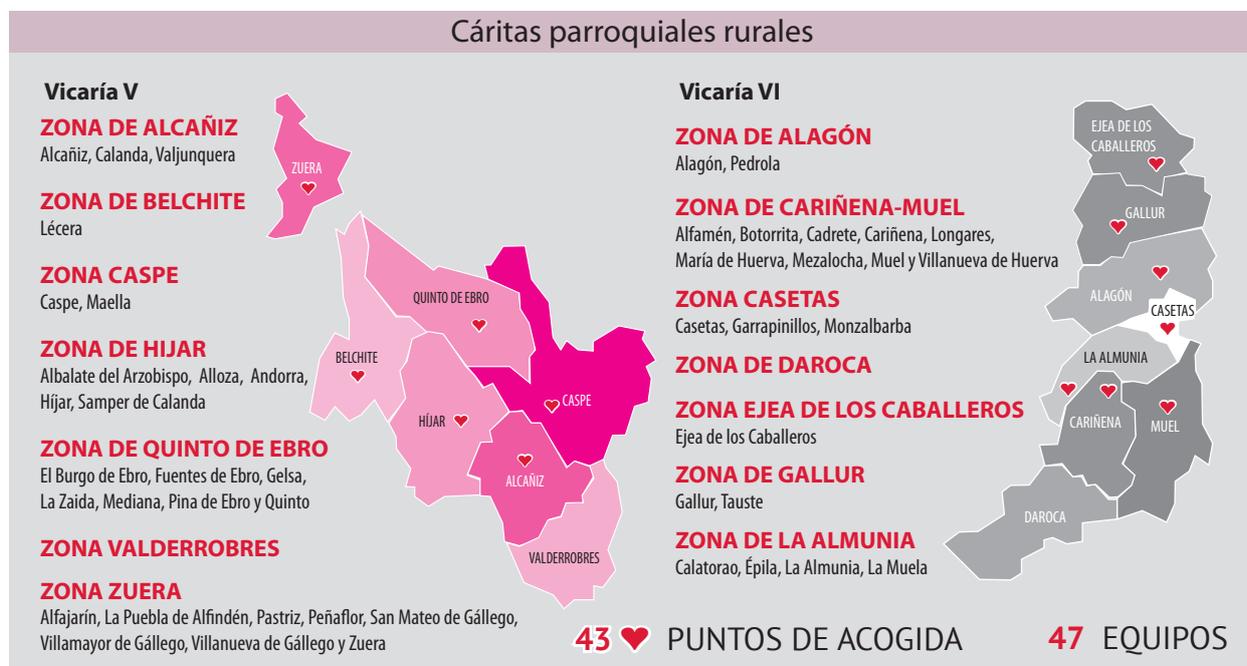
CÁRITAS EN LAS PARROQUIAS			
	CIUDAD	PUEBLOS	TOTAL
Voluntarios	398	329	727
Trabajadores	12	5	17
Puntos de acogida	61	43	104

Qué y cómo lo hacemos

Acogida, orientación, información y acompañamiento a las personas o familias que acuden a los puntos de acogida* distribuidos en toda la diócesis. El momento de esta acogida es privilegiado para el encuentro interpersonal, cercano y humano, y es el primer paso para cualquier proceso de inserción y desarrollo de un plan de intervención, que es el objetivo último de las intervenciones sociales realizadas por Cáritas.

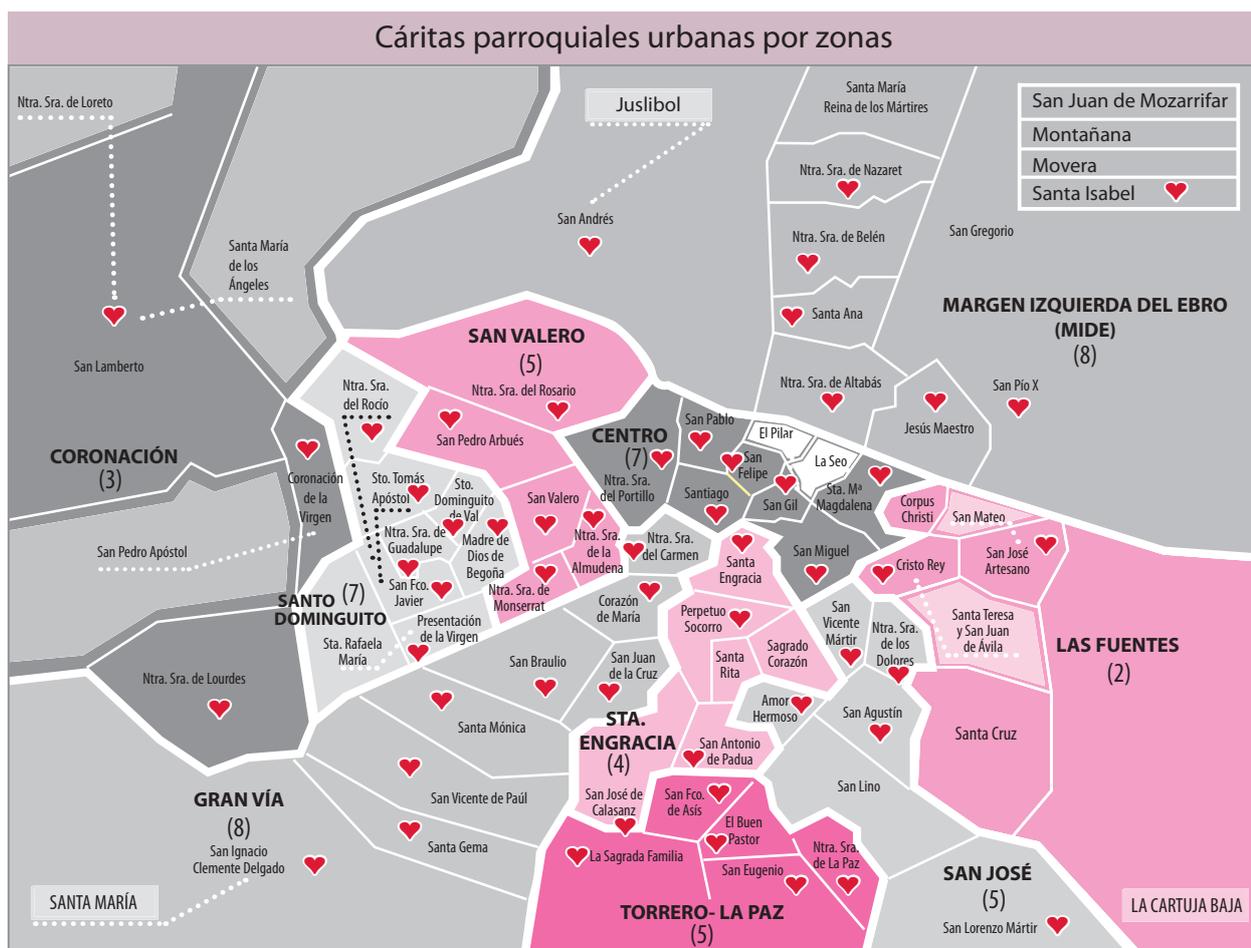
Cada equipo de Cáritas parroquial está compuesto por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote-consiliario y un profesional del trabajo social, adscrito a toda una zona o arciprestazgo. Además del acompañamiento familiar, se desarrollan otras acciones dirigidas a la formación permanente del equipo, la sensibilización de la comunidad y el trabajo en red con otras asociaciones, plataformas o entidades.

Dónde estamos presentes



* **Punto de acogida:** espacio físico en el que se realiza la acogida, información y orientación a las familias con una intervención básica, además de un posterior desarrollo de acciones o proyectos que se deriven de dicha atención. En 23 equipos urbanos y 19 rurales se ha implantado la cita previa, que favorece la intervención.

* **Puntos de acogida en verano:** para garantizar la atención a las familias con la misma calidad y servicio ofrecido a lo largo del año, en los meses de julio y agosto, de descanso estival en las Cáritas parroquiales, se desarrolla un dispositivo de acogida centralizado en tres puntos de la ciudad –barrios de Torrero, Delicias y Centro-. En 2018 realizaron la atención 7 voluntarios y 20 trabajadores sociales, 3 de ellos contratados expresamente para ello, lo mismo que 2 administrativos. En los pueblos también se garantiza la acogida poniendo recursos a su disposición.



SERVICIO DE ACOGIDA GENERAL

Pº Echegaray y Caballero, 100
20 personas voluntarias
1 técnico

3.204 personas atendidas

1.710 hombres
1.494 mujeres
1.019 es la 1ª vez que acuden a Cáritas
1.561 se atendieron presencialmente
1.643 se derivaron a la Cáritas parroquial correspondiente a su domicilio

Acompañadas **43 personas** que contactaron a través de la web institucional

93 intervenciones familiares realizadas

Es un espacio acogedor que actúa como nexo de unión entre todos los proyectos, servicios y personas que se dirigen a los Servicios Generales de Cáritas, facilitando la coordinación. Su tarea es acoger con cercanía, derivar y canalizar las demandas que llegan, orientar sobre los recursos existentes y coordinarse con los servicios de la propia Cáritas, hacia los que se dirige su intervención.

El equipo de voluntarios, que recibe formación inicial y permanente, es clave para garantizar el servicio de forma estable, desarrollado diariamente con cuatro voluntarios, acompañados por un técnico.

Además, se realiza una intervención social cuando se presenta:

Situación de urgencia o necesidad de una atención más profunda previa a la derivación a otros recursos.

2.2 INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA

Después de explicar nuestra presencia y forma de trabajo en el territorio de la diócesis, en este capítulo nos centramos en proyectos especializados que hemos agrupado en torno a estos derechos humanos fundamentales: derecho a la dignidad e integridad, derecho a la vivienda digna, derecho a la salud universal, derecho a educación para todos, derecho al trabajo decente.

9 CENTROS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

DIGNIDAD E INTEGRIDAD	VIVIENDA DIGNA	SALUD UNIVERSAL	EDUCACIÓN PARA TODOS	TRABAJO DECENTE
Centro <i>Fogaral</i>	Proyecto de <i>Vivienda</i>	Centro de Rehabilitación Psicosocial <i>San Carlos</i>	<i>Trabajo permanente en todas las actuaciones con familias</i>	FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS ZARAGOZA) <ul style="list-style-type: none"> • Inserción Laboral-Agencia de Colocación • Empresa de Inserción A todo Trapo S.L.U. • Tienda Latido Verde • Activación laboral Talentos +4 • Laboratorio de competencias +45
Proyecto de Acompañamiento <i>San Nicolás</i>	Proyecto de Acogida y Acompañamiento a <i>personas que están Sin Hogar</i>	Proyecto de Atención a la Salud Mental en zonas		
Proyecto de <i>Cárcel</i>		Residencia para asistidos Santa Teresa		
<i>Hecho Migratorio</i>				

COOPERACIÓN INTERNACIONAL: proyectos apoyados

DIGNIDAD E INTEGRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la seguridad alimentaria y medios de vida a través de la preservación del área de Al Makhroun como tierra agrícola en Beit Jala, Palestina. • Mejora de la seguridad alimentaria y medios de vida a través de la agroecología y conservación de los recursos hídricos del área de Al Makhroun, en Beit Jala, Palestina. • Derecho a la alimentación a partir de un enfoque agroecológico, inclusivo y promotor de los derechos humanos, municipio de Tacobamba-Potosí (Bolivia).
SALUD UNIVERSAL	Apoyo sanitario y de salud mental para refugiados sirios e iraquíes y comunidades de acogida vulnerables, Libano. Ayuda humanitaria .
EDUCACIÓN PARA TODOS	Proyecto Fortaleciendo la comunidad educativa agroecológica de QACHARI , Norte de Potosí (Bolivia). Hermanamientos escolares: siete centros educativos de Zaragoza están hermanados con seis comunidades educativas agroecológicas en Bolivia .

CENTRO FOGARAL

C/ Ramón y Cajal, 19 (Zaragoza). Abierto de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde

Recursos humanos: 20 personas voluntarias y 5 contratadas

Atiende a mujeres que ejercen la prostitución y ofrece un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento y seguimiento individualizado, apoyando el desarrollo de su autoestima y autonomía. También: sensibiliza a la sociedad, imparte formación especializada, trabaja en red y denuncia la realidad del mundo de la prostitución

410 personas beneficiarias y 286 mujeres acompañadas

74 acuden a Cáritas por primera vez

67 mujeres con detección de posible explotación sexual, **49 de ellas** con indicios de trata, **13 mujeres** identificadas como víctimas de trata con fines de explotación sexual por los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Procedencia

España	8,75 %
Guinea Ecuatorial	41,66 %
Rumanía	8,75 %
Rª Dominicana	4,58 %
Nigeria	51%
Colombia	14%
Brasil	8%
Bulgaria	3%
Nicaragua	3%
Camerún	2%
Marruecos, Rusia, Senegal,	
Perú, Ecuador y El Salvador	6%

Situación administrativa

Regularizada	48,75%
Irregular	42,5%
Nacionalizada	3,75%
No se sabe	5%

Edad

De 18 a 25 años	33
De 26 a 35 años	101
De 36 a 45 años	68
De 46 a 55 años	23
De 56 a 65 años	12
+ de 65 años	3

Muchas mujeres son extranjeras y vienen a España buscando mejorar su vida y la de sus familias. Bastantes de estas mujeres y niñas son posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual, y vinieron engañadas, a veces por personas de su entorno, con falsas promesas. En su mayoría son hogares monoparentales o unipersonales (muchas con hijos en su país).

* Datos disponibles de 240 mujeres

Se realiza seguimiento y acompañamiento a cada **mujer en su proceso**, con apoyos específicos en el ámbito personal-social, jurídico-administrativo, sanitario y familiar (se intervino con 90 familiares, 81 de ellos hijas/os): mujeres en las que el ejercicio de la prostitución es el eje principal de sus problemas vitales, o con indicios de trata con fines de explotación sexual, así como mujeres reconocidas como víctima de trata por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. De las mujeres acompañadas, 120 de ellas siguen planes de intervención.

ACTIVIDADES

Un total de 49 mujeres asistieron a actividades de formación personal, cocina y conocimiento del entorno. Algunas son actividades propias, otras con otras entidades, entendiendo las necesidades de las mujeres desde una dimensión integral. Desde talleres de yoga, relajación o danza, educación sexual, prevención de trata de menores, abusos sexuales o mutilación genital femenina, hasta español para mujeres extranjeras o formación en gestión de conflictos, autoestima y empoderamiento, educación de los hijos o tarjeta sanitaria. Sin olvidar actividades lúdicas o culturales, (conciertos de *Musethica* o *Pasión Vega*, la excursión al parque de atracciones o las colonias de verano para menores en *Villa Santa Luisa*, entre otras).

Se acompañó a mujeres en **procesos de denuncia por violencia de género** y se realizó el seguimiento de las becas de comedor y material curricular, interponiendo recursos ante las denegaciones consideradas no procedentes.

Se participó en el **IV Plan Estratégico para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres en Aragón (2018-2021)** y en la **consulta pública previa para elaborar un proyecto de decreto que regule las prestaciones complementarias para víctimas de violencia** (Instituto Aragonés de la Mujer).

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

Se observa que las víctimas de trata con fines de explotación sexual, identificadas por la UCRIF, no pueden acceder al cobro de la Renta Activa de Inserción, pues para hacer el informe se solicita sentencia judicial (no es la sentencia judicial la que dicta que una mujer es víctima de trata, sino las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado), por lo que mujeres que han denunciado su situación como víctimas de trata y han sido identificadas como tales, continúan sin cobrar la ayuda económica de la Comunidad Autónoma. Por otro lado, en relación con la Ley Orgánica de Protección de Testigos, se detecta que si una mujer es testigo protegido, ¿cómo busca empleo? ¿Cómo puede aparecer en listados de personas admitidas en un curso formativo? ¿Somos conscientes de lo que afecta a la vida personal y social de esta persona tener que inventarse otra vida para contar a sus nuevas amistades?

Hemos detectado el aumento de mujeres sin hogar que viven en la calle, con el añadido de violencia por ser mujeres, y aquellas que cambian constantemente de habitación, que viven unos meses con un cliente por no quedarse en la calle, que duermen en el sofá de un salón o en el mismo club.

Lanzamos alertas con relación a sus procesos de empadronamiento: no es raro que tengan que pagar para empadronarse entre 30 y 150 euros. Suele haber problemas en el Centro de Base donde están empadronadas. En algunos Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) no se les atiende por no estar empadronados en su zona, solo se les tramita una única ayuda de urgencia hasta que se produzca el empadronamiento. Hay CMSS donde las empadronan pero el proceso entero se demora dos meses en un proceso largo y complicado. Para las familias con las que se está llevando un acompañamiento, se necesitaría el empadronamiento casi automático.

En relación con la atención sanitaria: hay mujeres a las que no se les facilita por no tener tres meses de antigüedad en el padrón, pese a no ser ya necesario este requisito. Cuando les orientamos a pedir cita con el Trabajador Social del Centro de Salud que les corresponde se soluciona el problema.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO “SAN NICOLÁS”

C/ Universidad nº 11 (Zaragoza)

Recursos humanos: 10 voluntarios de apoyo a las actividades;

3 educadoras sociales, 1 trabajadora social, 1 monitora de actividades y 1 directora, contratadas.

El proyecto acompaña a personas y familias en situación o riesgo de exclusión social desde una perspectiva integral y educativa, para mejorar o potenciar su desarrollo y autonomía, favoreciendo su inclusión y participación social. Desarrolla intervención grupal complementaria, ofreciendo espacios de socialización y ocupación del tiempo que mejoran las habilidades personales. El proyecto es un observatorio de la realidad de los sectores más vulnerables de la sociedad. Es un referente y punto de apoyo del acompañamiento en Cáritas.

193 personas beneficiarias

144 participantes

80 familias

Dirigido a personas y familias que, tras iniciar su intervención en otros espacios de Cáritas, y de forma excepcional en otros servicios sociales, sanitarios, educativos, etc., necesitan acompañamiento en su proceso de mejora personal, encontrándose en riesgo o situación de exclusión social y afectadas por uno o más factores de exclusión: salud, vivienda, empleo/ocupación, educación/formación, ausencia de apoyos socio familiares, etc. Se contemplan criterios de subsidiariedad en cuanto a prestaciones y servicios públicos y privados a los que tienen derecho y de complementariedad en relación al acompañamiento comunitario.

SEXO

Hombre	45,8%
Mujer	54,2%

PROCEDENCIA

España	70,8%
Otros países (Rumanía, Guinea Ecuatorial, Nigeria, Colombia, República Dominicana, Portugal, Nicaragua)	29,2%

TIPO DE HOGAR

Unipersonal	31,3%
Familia con hijos	37,6%
Parejas sin hijos u hogares con otros tipos de relación	31,1%

NIVEL EDUCATIVO

No superan las competencias básicas de lectoescritura	15%
---	-----

SITUACIÓN LABORAL

Sin trabajo y en edad de trabajar	70%
Trabajo por cuenta ajena con alta en S.S.	2,8%
Trabajo por cuenta ajena sin alta en la S.S.	1,2%
Inactivos (menores o mayores de 65 años)	26%

ACTIVIDADES

Acompañamiento socioeducativo: desarrollado en el centro y en los espacios de su vida cotidiana. 40 familias, realizando palanes de intervención personalizados.

Actividades grupales: desde **actividades culturales** (salidas culturales, revista trimestral “Entre nosotros”) hasta actividades ocupacionales (el huerto San Nicolás en las Canoneras del Santo Sepulcro, donde los participantes instalaron el riego por goteo asesorados por la Red de Huertos Escolares). También, actividades deportivas (en colaboración con Activados en Aragón y Centro de Salud Rebolera). Formación en **cocina saludable** y económica, **economía doméstica**, habilidades sociales y expresión artística. Talleres de informática (en el Centro Joaquín Roncal). Y, en el marco de la mejora de competencias personales y profesionales, la actividad de **etiquetado y ensobrado:** se ensobró y etiquetó la revista mensual del Centro Joaquín Roncal, así como de campañas institucionales. El **Taller de Manipulado de Papel**, como espacio formativo sobre elaboración de productos en papel, en el marco del desarrollo de habilidades de inserción laboral y socialización.

Además: actividades lúdicas y celebrativas, participación en la Semana Cultural de La Magdalena (18 de junio, día de puertas abiertas, con visitas guiadas al huerto “San Nicolás”), visita de grupos políticos del Ayuntamiento de Zaragoza, participación en el programa “Pueblo de Dios”. En febrero tuvo lugar la bendición de los locales por el arzobispo de Zaragoza.

Qué vemos. Cuál es nuestra mirada

De las situaciones detectadas en las personas a las que acompañamos, nos preocupa la exclusión residencial (la falta de condiciones de habitabilidad de las viviendas de las familias que atendemos): falta de espacio y equipamiento, deterioro de las viviendas causado por ingresos insuficientes que impiden el acceso a viviendas dignas, dificultad para la adquisición de enseres o realizar mejoras y acondicionamiento de las vivienda. Alrededor del 60% de las familias atendidas residen en viviendas de alquiler, aunque de ellas menos de la mitad son de alquiler social. El acceso a la vivienda de alquiler en unas condiciones óptimas de habitabilidad es un camino difícil cuando los ingresos no alcanzan, así como las dificultades de acceso cuando se trata de realizar los pagos iniciales para la entrada a la misma. En la situación de realquiler, compartir el espacio vital con personas ajenas a la familia genera en muchos casos problemas de relación que repercuten negativamente en la estabilidad de la familia.

Una de las principales carencias de las familias atendidas es la cobertura de las necesidades básicas (alimentación, vivienda y suministros principalmente), haciendo especial hincapié en aquellas situaciones de pobreza energética que dificultan el acceso al confort dentro de su domicilio por falta de instalaciones o por insuficiencia de recursos para su pago.

Si bien es cierto que muchos de los menores en edad escolar obligatoria tienen acceso a becas para material escolar y comedor, también se constata que hay otros miembros de las familias, de todas las edades, que tienen necesidades educativas cuyos costes repercuten en la precariedad de la economía familiar, siendo esto de vital importancia tanto para el desarrollo de los menores como para la mayor formación que pueda beneficiar la ocupación posterior de jóvenes y adultos.

PROYECTO DE CÁRCEL

Acompañamiento en los Centros Penitenciarios de Zuera y Daroca
Integrado en la Delegación de Pastoral Penitenciaria de la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 11 voluntarios y 1 trabajadora social contratada,

Se desarrolla a través de entrevistas y encuentros personales en el interior de las prisiones de Zuera y Daroca, contactos con las familias, seguimiento de permisos, tercer grado y libertad, mantenimiento de correspondencia, así como acompañamientos en juicios y contacto con abogados. Todo ello para favorecer la reinserción en la sociedad de las personas privadas de libertad y sensibilizar sobre la realidad de prisión y la justicia restaurativa.

78 personas beneficiarias y

53 personas participantes

28 personas en el CP de Zuera-14 personas en el CP de Daroca-11 personas en libertad

61 familias. En casi todas ellas se plantea la prisión como último recurso de reinserción, cuando otros sistemas han fracasado.

Se contactó con 23 familias para acercarles a la prisión, mediar y servir de enlace con la persona privada de libertad, compartiendo problemas e inquietudes y posibilitando el vis a vis en la prisión.

5 personas cumplieron penas de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC) en la Residencia para Asistidos Santa Teresa de Cáritas Diocesana de Zaragoza (dichos trabajos sintonizan con nuestra misión y constituyen una oportunidad para descubrir la solidaridad y la comunidad).

SEXO

Hombre	98%
Mujer	2%

NACIONALIDAD

Española	88%
----------	-----

TIPO DE HOGAR

Unipersonal	49%
-------------	-----

NIVEL EDUCATIVO

Muy bajo (infantil y primaria)	62%
Solo sabe leer y escribir	17%

SITUACIÓN LABORAL

Trabajando	6%
Inactivos, parados o cobrando prestación social	94%

SITUACIÓN SANITARIA

Patología dual (adiciones y problemas psiquiátricos)	60%
--	-----

Se facilita que la persona privada de libertad encuentre su dignidad y valoración personal, acompañándole en su proceso de cambio, compartiendo sus necesidades y dificultades, contactando con sus familias para desarrollar un proceso conjunto. Se potencia que la persona movilice sus propios recursos, siendo la comunicación, la escucha activa y la empatía esenciales en toda intervención.

ACTIVIDADES

Desde la lógica del encuentro personal, se realizan **entrevistas personales, entrevistas semanales y encuentros anuales** de equipo. En las entrevistas personales, la persona en prisión contacta libremente con Cáritas; la trabajadora social realiza la primera entrevista y diagnóstico y, posteriormente, los voluntarios continúan visitando a la persona, permitiendo un espacio de escucha y reflexión desde la confidencialidad, la seriedad y el respeto. También, se realizan entrevistas semanales a personas con permisos o en libertad en la misma clave, con una labor de seguimiento. En los encuentros anuales, familias, participantes y equipo generan espacios compartidos de conocimiento, reflexión y confianza: en el 2018 se

realizaron dos (mayo y diciembre). Por otro lado, destacamos correspondencia mantenida con 14 personas; en las **cartas escritas** ellos cuentan y reflexionan lo vivido, lo que facilita la continuidad en el acompañamiento individualizado.

En 2018 nació **EnlaZaDos**, coordinadora de 14 entidades que trabajan en las prisiones de Zuera y Daroca desde un discurso común (sensibilización, coordinación y formación conjunta), experiencia pionera en nuestra comunidad, presentándose oficialmente en los centros penitenciarios y el Justicia de Aragón. También, se creó una **guía de recursos de entidades**.

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

En general, observamos que se vulnera la privacidad de datos de identificación en los medios de comunicación, otras veces se criminaliza a la persona y sus familias, prejuicios en la sociedad... todo ello dificulta la reinserción a la salida de prisión.

Antes de ingresar en prisión: vemos situaciones de fracaso escolar, baja cualificación, enfermedades mentales no diagnosticadas, adicciones, falta de recursos económicos.

Una vez en prisión: falta de intimidad por la prevalencia de la seguridad, efectos que causa la prisión en la persona de cara a su reinserción social y laboral.

En la salida: observamos tardanza en el cobro de prestación por excarcelación y escasos recursos públicos para el acompañamiento, ausencia de recursos residenciales adecuados para permisos penitenciarios, tercer grado y para la libertad, ausencia de recursos ocupacionales adaptados.

HECHO MIGRATORIO

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza).

Recursos humanos: 1 trabajadora social contratada
Coordinación con la Delegación Episcopal de Migraciones

Atención normalizada y transversal a las personas de origen extranjero. Proyecto que da respuesta a las consultas de técnicos y voluntarios que trabajan directamente con estas personas desde las parroquias, centros y servicios, y a trabajadores y voluntarios de otras entidades; informa de las novedades legales, nuevos recursos y cuestiones de interés y participa en foros y plataformas, coordinándose con asociaciones de inmigrantes, organizaciones y administración, además de formar y sensibilizar sobre el hecho migratorio.

“Es un lugar increíble, en medio de las dificultades que puedas tener, más aun en situaciones como la mía donde te encuentras sola con un niño, del otro lado del mundo. Allí desde que entras te reciben con afecto y una gran y reconfortante sonrisa, es un lugar sumamente acogedor, con personal muy empático, preparado y profesional. ¡Hablo seguramente en nombre de muchos cuando digo: “gracias, Cáritas”. He encontrado allí más que una fundación de apoyo, una familia. Gracias Marisa por ser mi soporte emocional y por encontrar en ti el respaldo que siempre he requerido ♥. Tienen todas las herramientas para ayudarte a retomar el rumbo de tu vida y darte cuenta de que llegaste en ruinas y destrozada y que, sin ningún interés, solo la bondad de sus corazones... los que habíamos tocado fondo, ¡nosotros, sí, las minorías! tenemos un lugar, que podría definirlo en una sola palabra y es excelencia”. C.G.M.

ACTIVIDADES

Guía de Recursos para Inmigrantes en Zaragoza: accesible en nuestra web, para informar tanto a las personas de origen extranjero como a personas que trabajan con este colectivo.

Talleres Antirrumores: cómo se crean los rumores, prejuicios y estereotipos. Desmontando rumores. Desarrollados en Caspe, Alcañiz, Épila, Zuera, zona de Las Fuentes, zona de Gran Vía, actividad organizada en las Canonesas del Santo Sepulcro. 171 participantes.

Charlas informativas sobre legislación y protección internacional en la zona de la Margen Izquierda del Ebro, el Centro Fogaral, el Proyecto de Acompañamiento San Nicolás, la Casa de las Culturas, así como la mesa redonda "Mi ciudad tu ciudad" (organizada por la asociación INARU de mujeres latinoamericanas en Zaragoza).

De 2015 al 2018 han sido años especialmente dramáticos en la crisis de los **refugiados y migrantes**. Cáritas ha participado en diversos foros y plataformas, como el grupo de trabajo de la *Federación Aragonesa de Solidaridad* que, junto con la *Plataforma Ciudadana contra el Racismo*, desarrollaron una campaña de sensibilización en 2016 y 2017. En 2018, se continuó la campaña de sensibilización con anuncios y cartelería y Cáritas apoyó en la elaboración de nuevos roll ups sobre la acogida e integración.

El 6 de noviembre más de cincuenta entidades, entre ellas Cáritas, conformaron una **Alianza Antirrumores** para frenar el Racismo y la Xenofobia en Zaragoza, enmarcado dentro de la estrategia *Zaragoza Ciudad Antirrumores*. Cáritas pertenece a la *Red de Agentes Antirrumores del Ayuntamiento de Zaragoza*.

Cáritas apoyó y participó en los **Círculos de Silencio**, iniciativa internacional de apoyo a los inmigrantes. De forma pacífica y silenciosa se organiza hace años una concentración, todos los primeros viernes de mes, en la Plaza de España de la ciudad, a las ocho de la tarde.

La Plataforma Ciudadana contra el Racismo, de la que forma parte Cáritas, organizó actividades para conmemorar el 21 de marzo, *Día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia*. Entre ellas una manifestación, que concluyó con la lectura de un manifiesto denunciando la insuficiente inversión en programas de gestión de la diversidad cultural, la precariedad de los puestos de trabajo de la población extranjera y gitana y la dificultad en el acceso a la asistencia sanitaria y a la vivienda, entre otras. Así mismo, con motivo del Día del Migrante, se convocó una rueda de prensa, el 11 de diciembre, en la que se presentó un análisis de las dificultades de las personas migrantes.

En 2018 se continuó el trabajo de denuncia y reivindicación como miembros de la **Plataforma Salud Universal**. Junto a otras entidades y creada con motivo de la aprobación y entrada en vigor del Real Decreto 16/2012 de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones. En su día, supuso la pérdida del derecho a la asistencia sanitaria a un mínimo de 14.083 personas extranjeras en situación administrativa irregular. Se mantuvo una reunión de seguimiento de la instrucción de 7 agosto 2015, con la Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios. El 27 de julio se aprobó el RD Ley 7/2018, sobre el acceso universal al sistema nacional de salud, y la Consejería de Sanidad del Gobierno de Aragón publicó una nueva instrucción 1/2018 que supuso un retroceso en la atención sanitaria a personas extranjeras. Por ese motivo, el día 4 de diciembre se convocó una rueda de prensa para denunciar la situación.



PROYECTO DE VIVIENDA

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 7 voluntarias y 1 trabajadora social contratada

Recordamos con cariño a Francisco de Miguel y agradecemos su contribución. D.E.P.

Ante el problema del acceso a la vivienda y ante la vulneración de derechos en esta materia, en abril de 2012 se puso en marcha un proyecto en colaboración con la Asociación de Jubilados de la Caixa: **“Una mano en la búsqueda de vivienda”**.

55 familias con 179 beneficiarios

16 familias de programas de erradicación de chabolismo o derivadas por otras entidades

Orientamos, apoyamos y asesoramos a los diferentes agentes de Cáritas y de otras entidades en materia de vivienda.

Intervenimos en coordinación ante realidades de infravivienda y de chabolismo.

Ayudamos a negociar y orientar en materia de vivienda a familias y personas atendidas desde las parroquias y centros de Cáritas y de otras entidades. De las 39 familias acompañadas:

39 familias (111 personas) acompañadas

- 11 encontraron un nuevo piso o habitación.
- 11 fueron apoyadas para negociar con las entidades bancarias.
- 4 negociaron la rebaja del precio del alquiler y se quedaron en la misma vivienda.
- Una familia obtuvo la adjudicación de un piso de Zaragoza Vivienda
- A una familia se le asignó piso del fondo de vivienda social por haber sido desahuciada anteriormente de su vivienda.
- A 4 familias se les dio de baja en el proyecto por no admitir la propuesta ofrecida o por no encontrar vivienda por los bajos ingresos que tenían y buscaron otras soluciones.
- Se consiguió una moratoria para 2 familias con dificultad de pagar su hipoteca y durante unos años pagarán solo intereses.

FAMILIAS

Tipo de hogar

Pareja con hijos:	43,6%
Monoparental:	23,1%
Unipersonal:	17,9%
Pareja sin hijos:	2,6%

Tenencia vivienda

Piso compartido:	7,7%
Sin hogar:	5,1%

Situación laboral (personas)

Contrato por cuenta ajena:	7,2%
Autónomo:	0,9%
Desempleo:	34,3%
Jubilados:	5,4%
ILT:	4,5%
No edad laboral:	36,07%
No consta:	11,7%

Situación administrativa

Regularizada:	68,5%
Irregular:	11,1%
No consta:	20,4%

PERSONAS

Sexo

Mujer:	52,3%
Hombre:	47,7%

Edad

Menores: 18	39,6%
> de 65 años:	2,7%
Entre los 18-64:	57,7%

Procedencia

Espanoles:	54,1%
Otros países:	37,8%
No consta:	8,1%

- A 5 familias se les orientó en la negociación de las múltiples deudas que tenían con entidades financieras y prestamistas. 6 casos siguen activos en 2019.

Se continúa visitando posibles zonas de asentamientos irregulares, chabolas o infraviviendas a modo de observatorio y se apoya el trabajo de los educadores, del programa municipal de erradicación del chabolismo con familias de anteriores programas, de manera coordinada.

ACTIVIDADES

Información general y asesoramiento: se ha dado respuesta a las consultas de técnicos y voluntarios de los equipos parroquiales, y de nuestros centros y servicios. En este sentido, se ha actualizado la **Guía de recursos sobre vivienda en Zaragoza**, alojada la página web institucional. De la **presencia en diferentes espacios:** convocados por el Ayuntamiento de Zaragoza, se presentó un documento sobre la regularización de los pisos ocupados. Destacamos también la presentación del estudio de acceso a la vivienda de Adicar-Adicae, la reunión informativa del Plan de Inversiones del Ayuntamiento de Zaragoza (con la firma de un manifiesto solicitando su aprobación) y el proceso participativo de la Ley de Vivienda en Aragón. Por último, facilitamos la difusión de la campaña “Alegra tu vivienda” de la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda SLU, en relación con el Programa de Captación y Movilización de Vivienda vacía.

Acciones formativas: talleres sobre **ahorro energético** a nueve familias, incluyendo un estudio de consumo en sus viviendas (en colaboración con ECODES y Fundación MAPFRE), y una charla sobre el mismo tema en la zona de San José. De las diferentes sesiones formativas en diferentes espacios, destacamos una sobre el nuevo bono social (con ECODES), o la participación en un curso organizado por el Consejo General del Poder Judicial en Barbastro, así como en el curso de Cáritas “Personas sin hogar, acompañamiento y **alternativas habitacionales**”.

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

Los primeros datos de la Encuesta FOESSA 2018 en Aragón constatan que la exclusión residencial afecta al 19% de la población en general, a un 62% de la población en exclusión y el 75% de la población en exclusión más severa. Se estima que 42.000 hogares residen en una vivienda ‘inadecuada’ y 11.000 hogares lo hacen en viviendas ‘inseguras’.

En los hogares que atendemos observamos que los bajos ingresos, bien por bajos salarios o por exiguas pensiones, impiden el pago de hipotecas o el acceso a viviendas de alquiler en el mercado libre. También, que no pueden afrontar los gastos de suministros (gas, luz y agua) y otros gastos (comunidad, impuestos, derramas, etc.). En 2018 se ha incrementado el porcentaje de hogares atendidos que viven en habitaciones realquiladas, pasando del 9,9% en 2017 al 14,7% en 2018. Fueron 591 las personas que están sin hogar y acuden a nuestras acogidas. Las personas de avanzada edad que viven en un edificio sin ascensor, los jóvenes inmigrantes ex tutelados que al cumplir los 18 años se quedan sin domicilio, o las personas migrantes que recientemente llegan a nuestra ciudad, son también rostros concretos que vemos cada día sufrir las consecuencias de la exclusión residencial.

Llevamos mucho tiempo trabajando en red con otras entidades e instituciones. Estas colaboraciones han generado pequeños logros que suponen una mejora en la atención. Desde Cáritas proponemos que las políticas de vivienda sean una prioridad en las políticas sociales, que se potencien programas de rehabilitación de viviendas, los servicios de mediación (hipotecaria y de alquiler), que se exija responsabilidad a las entidades financieras y se regule la cesión de sus viviendas vacías en las bolsas de alquiler públicas.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS QUE ESTÁN SIN HOGAR

Pº Echegaray ya Caballero, 100 (Zaragoza) y dos pisos de inserción

Recursos humanos: 9 personas voluntarias y 2 trabajadores sociales contratados

Ofrece acogida a todas las personas que se encuentran en situación de exclusión residencial grave, estableciendo propuestas de intervención para aquellas que quieren desarrollar un proceso de acompañamiento, mejorando su calidad de vida. También se cuenta con apoyo especializado para las acogidas parroquiales, centros y servicios.

812 personas acogidas
63 personas acompañadas
en su proceso de inserción

“He sido atendida y ayudada por Cáritas. He recibido un gran apoyo tanto a nivel emocional como material, además de un trato amable, respetuoso y acogedor. En mi proceso de re-inserción me han animado siempre a mejorar mi calidad de vida en prosperidad y dignidad. Mi más sincero agradecimiento por todo lo recibido”.

La única característica común de las personas atendidas es la “exclusión residencial”, puesto que se acogieron tanto personas que estaban durmiendo en la calle como aquellas en centros de alojamiento de urgencia, o bien en lugares no apropiados para vivir, así como aquellas que residían en viviendas sin título legal o en viviendas masificadas.

	Personas acogidas	Personas acompañadas
SEXO		
Hombre	71,9%	65%
NACIONALIDAD		
Española	49,3%	55%
EDAD		
Entre 18 y 25 años	12,8%	15%
Mayor de 56 años	22,7%	27%

De las personas atendidas un 33,9% tiene permiso de residencia y/o trabajo, un 10,2% está en situación administrativa irregular y un 2,5% es solicitante de asilo o refugio.

El proyecto cuenta con el apoyo de **dos pisos de inserción**, con tres plazas cada uno, así como **tres plazas más**, para varones jóvenes de origen extranjero, en **dos comunidades religiosas masculinas**. Estos recursos se dirigen para personas que, habiendo iniciado un proceso de inserción, no tienen ingresos ni acceso a otro recurso residencial de la red.

ACTIVIDADES

De ocio y tiempo libre con el objetivo de dar a conocer propuestas de ocio de la ciudad, compartir y encontrarse.

Formación Especializada

- Curso de “Personas sin hogar, acompañamiento y alternativas habitacionales”, en coordinación con el Proyecto de Vivienda y con la participación de voluntarios de la *Obra Social del Carmen*, entidad miembro de la *Coordinadora de Centros y Servicios de Personas Sin Hogar de Zaragoza*.
- Sesión “Trata de seres humanos con fines de explotación para la mendicidad” para personas contratadas del *Ayuntamiento de Zaragoza*, en coordinación con el Centro Fogaral.

Trabajando EN RED

- Participación en la *Coordinadora de centros y servicios para personas sin hogar de la ciudad de Zaragoza*. Además de coordinación técnica, se abordan cuestiones relacionadas con la sensibilización o el disfrute saludable del tiempo de ocio y tiempo libre, organizando una *Jornada deportiva*, el 25 de abril) y actividades en torno al *Día de Personas Sin Hogar*, celebrado el 23 de noviembre.
- En 2018 los miembros del equipo participaron en el *Plan integral de Atención para Personas Sin Hogar del Ayuntamiento de Zaragoza*.
- Como representantes de la *Coordinadora de centros y servicios para personas sin Hogar de la ciudad de Zaragoza*, en el marco de la *Jornada de Vivienda 2018 de la Red de entidades por la inclusión*, se presentó la mirada de la vivienda como exclusión residencial grave, entendida como una vulneración de derechos humanos, acercando a las personas que sufren esta situación y proponiendo algunas alternativas.



PROYECTO DE ATENCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN EL TERRITORIO

Se desarrolla en los puntos de acogidas de Cáritas parroquiales y en los proyectos especializados de Cáritas, así como en los propios domicilios de los usuarios.

Recursos humanos: 1 trabajadora social contratada a media jornada y el apoyo de los profesionales y personas voluntarias de barrios, pueblos y proyectos de la diócesis de Zaragoza.

Este proyecto, dada su especialización, promueve la mejora de la atención realizada a las personas con problemas de salud mental en las acogidas de las Cáritas parroquiales de la diócesis y en los proyectos de Cáritas Diocesana de Zaragoza.

65 hogares atendidos. 134 personas beneficiarias. 123 personas con acompañamiento

EDAD: 25 personas eran menores de edad y 6 mayores de 65 años, el resto entre 18 y 65 años.

NACIONALIDAD: 68 personas con ciudadanía española y 55 extranjeros procedentes de África, Sudamérica y Rumanía. Dos participantes eran demandantes de asilo político.

TIPO DE HOGAR: 23 personas viven solas, 100 viven en familia, siendo 16 familias monoparentales

TENENCIA DE VIVIENDA: solo 4 hogares están en régimen de propiedad, 61 son hogares de alquiler.

FORMACIÓN: 1 persona tiene formación universitaria, 5 sin alfabetizar, 27 han realizado estudios primarios.

SITUACIÓN LABORAL: 4 personas trabajan, y 119 está en situación de desempleo.

En el proyecto se apoya a la persona con problemas de salud mental para el mantenimiento en su propio domicilio y en su entorno socio-comunitario y familiar, promoviendo sus capacidades de autonomía personal y social, con el fin de que viva en las mejores condiciones posibles.

Se asesora a las Cáritas parroquiales y proyectos en sus intervenciones, en aquellos casos en los que se detecta un problema de salud mental, evitando y/o reduciendo situaciones de marginalidad y abandono, y vinculando a los usuarios a la red asistencial.

Se sensibiliza a la comunidad parroquial ante la problemática de salud mental, formando y apoyando a los agentes de los diferentes servicios de Cáritas.

Se ha contado con la colaboración de:

- Dr. Jarné, que durante 2018 atendió voluntaria y desinteresadamente a 5 personas.
- La Asociación APSMIA para la atención psicoterapéutica de familias con graves problemas de salud mental. En 2018 atendieron a 10 personas, correspondientes a 3 hogares.
- Instituto Galene, con una alumna en prácticas de psicoterapia, que apoyó a una persona del proyecto de Acompañamiento San Nicolás.

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

Observamos una insuficiente atención a la salud mental en infancia y adolescencia, así como la falta de programas de prevención.

Detectamos desatención y falta de recursos en el mundo rural, así como la dificultad en el acceso y desplazamiento a los mismos.

Vemos dificultad en el acceso a los servicios e insuficiencia de apoyo psicosocial. Demoras en las primeras citas y en consulta de psicoterapia, así como en citas para revisión de la discapacidad.

Viviendas precarias e insalubres. Existen situaciones de amenaza de desahucio si no aceptan la subida de alquiler, así como problemas de salud pública en algunos domicilios. Falta de viviendas tuteladas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL SAN CARLOS

Cantín y Gamboa, 33-35 (Zaragoza) Bº de La Magdalena

Recursos humanos: 16 personas voluntarias, 7 profesionales contratados, 2 profesionales de ASHERCO
Certificado de calidad: ISO 9001:2015

Recurso socio-sanitario de 40 plazas, que forma parte de la red global de atención a la salud mental en Aragón. Está específicamente enfocado a trabajar el mantenimiento de las personas con trastorno mental grave (TMG) en su entorno comunitario. Dirigido a población con trastornos psiquiátricos graves y crónicos, con dificultades en su funcionamiento psicosocial.

67 hogares atendidos
111 personas beneficiarias

Atendemos a personas de entre 18 y 65 años con tres dimensiones en común: un diagnóstico psiquiátrico referido a patologías graves (trastornos esquizofrénicos, trastorno bipolar, trastornos neuróticos graves), una situación de discapacidad y dependencia, y un déficit a nivel de funcionamiento psicosocial.

SEXO: 54% hombre y 46% mujer; Edad: El 42% entre la franja 41-50 años de edad, un 30% entre 51-60 y un 18% entre 18-30.

DIAGNÓSTICO: 46% con esquizofrenia como diagnóstico principal, un 20% con trastorno esquizoafectivo y un 14% con trastorno de personalidad como diagnóstico principal. El otro 20% aglutina "otros trastornos psicóticos" siendo mínima la diferencia entre todos ellos.

TIPO DE HOGAR: 26% vive solo, un 28% con sus padres y el 26% reside con al menos uno de sus progenitores. El resto en otros tipos de hogar.

El trabajo rehabilitador del centro consiste en el conjunto de intervenciones y apoyos cuyo objetivo esencial es ayudar al paciente a recuperar o adquirir las capacidades y habilidades necesarias para el desarrollo de una vida en comunidad, de la manera más autónoma y digna posible, así como en el desempeño y manejo de las diferentes funciones y demandas sociales. En definitiva, posibilitar una mayor y mejor integración social de cada una de las personas que padecen TMG en su entorno comunitario y con el soporte social necesario. También, ofrecer apoyo a las familias, asesorar y orientar, tanto a nivel individual como a través de programas de psico-educación, para aumentar la comunicación, mejorar la convivencia y promover su implicación en el proceso de rehabilitación.

ACTIVIDADES

De nuestras actividades internas (en el Centro o con otros proyectos de Cáritas), destacamos: **la Asamblea de familias** (se informa de los aspectos relevantes del centro, así como de temas monográficos), la **excursión** a Olite-Ujué (momento de convivencia entre usuarios, profesionales y voluntarios en un espacio lúdico no terapéutico). Ha sido muy importante el **Taller de Rehabilitación de Juguetes:** es una actividad manipulativa de reciclado, reparación y rehabilitación de juguetes donados, a través de la cual se sensibiliza sobre la sostenibilidad ambiental, el consumo responsable, hacia una percepción social diferente de las personas con TMG, por un lado, y trabajando la autonomía y competencias personales del grupo que lo desarrolla, por otro. Los juguetes rehabilitados se destinan a la venta en la tienda solidaria *La Artesa*.

Hemos desarrollado acciones con otros, desde el trabajo comunitario y en red. En la vida del barrio hemos participado en la Semana Cultural de La Magdalena con la actividad de **puertas abiertas del huerto San Nicolás**, en el *Street Market* con el **mercadillo de los juguetes rehabilitados** y abrimos nuestras puertas al Centro de Tiempo Libre *Gusantina* para **sensibilizar a los niños** sobre la salud mental. Hemos promovido la participación de niños y jóvenes enseñando el trabajo realizado en el **huerto San Nicolás** a diferentes centros educativos, en visitas organizadas por el proyecto Educar la Mirada. Practicando actividad física, el **Taller de Espalda Sana** ha permitido incorporar personas del entorno, y a través del **equipo de fútbol** junto con el CRP "El Encuentro" de la Fundación La Caridad, se han trabajado la psicomotricidad, relaciones sociales, autoestima y resiliencia. Hemos acogido a través de ASHERCO a diez alumnas en prácticas de Terapia Ocupacional. Por último, en el **Día de la Salud Mental**, tuvo lugar en la Harinera de San José una jornada celebrativa donde 105 participantes de 4 entidades, 27 profesionales y 12 voluntarios **visibilizamos los objetivos comunes en torno a actividades artísticas** (*Summa* es una apuesta de varias entidades del ámbito de la salud mental para aunar esfuerzos en la lucha contra el estigma que sufren las personas con diversidad funcional a causa de una enfermedad mental en Aragón).

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

Las personas que atendemos, pese a ser en su mayoría derivadas por los psiquiatras de la red pública de salud mental (y por ello, estar inmersos en el sistema público de salud) se encuentran en situaciones de desprotección, fundamentalmente a nivel social. La intervención desde la Comisión de Tutelas y Defensa Judicial de Adultos de DGA es insuficiente y se evidencia su desbordamiento, siendo preciso un replanteamiento/reconsideración. En la actualidad, la familia de origen, en menor medida cuanto menos directo es el parentesco, no se muestra dispuesta a asumir el velar por un familiar incapacitado, hecho que contribuye a un engrosamiento de los casos a asumir por parte de la administración.

En cuanto a la situación económica de las personas que atendemos, podría interpretarse que, por predominar las prestaciones contributivas (30 personas), el nivel de renta de las personas que atendemos les permite cubrir sus necesidades básicas. No obstante no es así, pues pese a que la mayoría perciben prestaciones contributivas, muchas de ellas no superan los 600€. A lo largo de 2018 se apoyó económicamente a 27 familias dentro de las cuales se encuentran perceptores de prestaciones no contributivas o asistenciales, pero también algunas familias con prestaciones contributivas (5 familias).

RESIDENCIA PARA ASISTIDOS SANTA TERESA

Avenida Juan Carlos I, nº 2

Recursos humanos: 102 personas voluntarias y 47 profesionales contratados

Norma de calidad UNE: 158.101:2015 - Residencias

Recurso residencial para personas mayores y menores de 65 años, en situación de dependencia y marginación social. Es un centro libre de sujeciones que favorece la inserción en la comunidad y el entorno. Ofrece una atención integral centrada en la persona, encaminada a su desarrollo personal, permitiendo que las personas que se atienden y sus familias puedan mejorar su calidad de vida. Da un testimonio con su forma de hacer y ser, que a la vez es denuncia de la realidad que viven muchas personas en soledad.

68 plazas

(22 concertadas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales)

87 personas acompañadas
73 residentes

SEXO: 26% hombre y el 74% mujer.

EDAD: 12% menor de 64 años, 88% entre 65 y más años.

SITUACIÓN LABORAL 82,2% jubilado/ pensionista por incapacidad laboral permanente, 11% en búsqueda de empleo, 5,5% no busca empleo y no está en ninguna de las situaciones de inactividad anteriores, sin determinar 1,3%.

PROCEDENCIA 82,2% España, 2,7% Nigeria, 1,4% Colombia, 1,4% Nicaragua, 1,4% Chile, 1,4% Rumania, 1,4% Argelia, 1,4% Liberia, no especificado 6,7%.

SITUACIÓN SANITARIA 54 personas con alteraciones conductuales y deterioro cognitivo. 8 tutelados por el IASS, 14 incapacitaciones.

Modelo de atención centrada en la persona, para que el residente mantenga su independencia funcional lo máximo posible, y logre tener su mayor autonomía pudiendo dirigir su vida según sus gustos, creencias y preferencias.

Trabajo en red con los diferentes servicios del entorno y especialmente siendo participativos en la comunidad, primando el valor de la transparencia.

** Creamos sentimientos de pertenencia * Disfrutamos del tiempo libre y la cultura * Fomentamos la autonomía a través de la participación social * Incrementamos la red social * Mejoramos las relaciones personales * Facilitamos la interacción social de los residentes * Sensibilizamos a la comunidad sobre el colectivo de personas dependientes * Mejoramos la calidad de vida del residente * Centro libre de sujeciones ⁽¹⁾*

⁽¹⁾ Certificados en mayo de 2018. Mantenemos a todos los residentes libres de ataduras físicas, psíquicas y farmacológicas pudiendo ejercer su derecho a la libre deambulaci3n, a ser respetados, escuchados y cuidados con dignidad. La base de esta metodologí3 innovadora se encuentra en nuestro c3digo 3tico y en los fundamentos de la atenci3n centrada en la persona que da valor a la autonomí3, autodeterminaci3n y al cumplimiento de los proyectos vitales como eje central de la acci3n.

ACTIVIDADES

Además de las necesarias habituales desde el ámbito de la salud, la fisioterapia y la terapia ocupacional, son muchas y variadas, desde una perspectiva integral. La **creación del Espacio RIDE** (sala de relajación, interacción y desarrollo acceso libre para residentes con mayor deterioro cognitivo, coordinado por Terapia Ocupacional) ha permitido estimular y potenciar habilidades motoras, cognitivas, sensoriales y socio-emocionales a aquellos residentes con más deterioro. En el marco de la **intervención familiar** se integran todas las actividades formales e informales destinadas a promover la coordinación e implicación de los familiares o personas de referencia, y la adaptación de la persona mayor al centro: desde mantener informados de los acontecimientos familiares hasta apoyo psicosocial en la fase final de una enfermedad, acompañamientos médicos, o jornadas celebrativas. Dependiendo del perfil de la familia y el nivel de consanguinidad, hay mucha diferencia en la participación (especialmente en acompañamientos médicos y actividades programadas), siendo la *chocolata* la actividad más popular de trece actividades programadas.

En la **intervención sociocultural** se enmarcan aquellas actividades que quieren mejorar la integración en el barrio y la comunidad, favoreciendo que los residentes participen como vecinos: fiestas, celebraciones donde se incide en las relaciones, la cultura y el disfrute. Se realizaron doce actividades con una media alta de participación (47 residentes y familiares).

El programa de **educación en valores** es un proceso intergeneracional que pone en contacto a los residentes con voluntariado joven de los Colegios Sagrada Familia y El Salvador – Jesuitas, en el que las personas mayores comparten experiencias con adolescentes de 16 a 18 años. Las actividades se centran en juegos de mesa, ordenador, dinámicas de grupo, celebraciones en días señalados. Se destaca la implicación de los jóvenes, más allá de los objetivos y horarios marcados, habiendo participado en cada sesión semanal 10 jóvenes y 21 residentes.

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

- Medidas de Protección a personas vulnerables y /o en situación de abuso:
 - Dificultades con la *Comisión de Tutelas de Adultos del Gobierno de Aragón* por falta de agilidad con las personas bajo su tutela.
 - Desde el Juzgado de Incapacitaciones, ante las medidas cautelares solicitadas que deberían obtener respuesta en un mes, se sigue a la espera de resolución.
 - Abusos económicos y de recursos sobre residentes, por parte familiares directos bajo presión emocionales, teniendo como consecuencia embargos y deudas sobre ellos, que trascienden más allá de lo económico al plano emocional y de salud.
- Arduo trabajo para lograr renovar pasaportes de residentes procedentes de otros países, a pesar de la movilización de todos los recursos y requisitos necesarios, por falta de colaboración de algunas embajadas. Esto tiene otras consecuencias, como la caducidad de permisos de residencia y la imposibilidad de optar a ningún tipo de recurso económico y residencial correspondiente por derecho -pensiones no contributivas y prestaciones por grado de dependencia.
- Residentes con trastornos conductuales sin atender por psicólogo del sistema público de salud. La intervención, pautas de manejo, etc. al no estar cubiertas generan un alta exigencia de atención a los trabajadores y personas voluntarias, con incremento de su estrés y sobrecarga emocional.
- Imposibilidad de participación social y acceso a la cultura en igualdad. El 11 de octubre 2018 se nos impidió aparcar en las inmediaciones de la Basílica de Ntra. Sra. del Pilar, por motivos de seguridad ciudadana, con autobuses adaptados a los 40 residentes que manifestaron su deseo de visitar a la Virgen. Esto tuvo gran repercusión en nuestros mayores, fue una gran decepción ya que ésta viene siendo una de las actividades más significativas.
- En relación de los derechos generados con la valoración de *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*, las personas valoradas con Grado II deberían optar a un recurso residencial por derecho, pero en realidad lo que sucede es que están recibiendo solo la prestación económica quedando a la espera del recurso residencial. Se trata de una gestión lenta, larga y muchas de las personas no llegan a percibir la prestación económica, o es insuficiente para pagar una residencia privada, ni optan al recurso idóneo. Con respecto a los Centros de Día la organización del recurso no es adecuado a la necesidad de las familias, fundamentalmente en cuestión de horario y transporte, lo que crea una dificultad insalvable de acceso.

FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS ZARAGOZA

Pza. de la Seo, 6, local –esquina C/ D. Jaime- (Zaragoza) * www.fundacioncaritasgz.es

Recursos humanos: 1 gerente contratado más los recursos humanos citados en el Programa de Inserción Laboral y A TODO TRAPO S.L.U

Las acciones que se desarrollaron en el seno de la Fundación son: la empresa de inserción A TODO TRAPO Zaragoza S.L.U -Tienda Moda-Re Latido Verde- y el Programa de Inserción Laboral.

La fundación, de manera coordinada con otras entidades de Iglesia, promueve acciones de sensibilización y reivindicación por un trabajo digno para todos, en el seno de la iniciativa *Iglesia por el Trabajo Decente Zaragoza*. También se desarrolla un importante trabajo de sensibilización en torno al consumo responsable y al reciclaje y la reutilización, en línea con la encíclica del papa Francisco *Laudato si'*, sobre el cuidado de la casa común. Además, la acción coordinada de los proyectos de la fundación con otras entidades y agentes sociales, con el mundo empresarial o contratantes particulares, permite y facilita la promoción de unas condiciones dignas de empleo, sensibilizando a los posibles responsables o agentes que influyen en las condiciones de contratación.

La intervención realizada con los propios participantes en los proyectos impulsados por la fundación, contempla acciones de orientación e información de los derechos y condiciones laborales justas que les pudieran corresponder, a través de charlas, talleres o entrevistas individuales.

En 2018 se renovó el sello RSA (Responsabilidad Social de Aragón) donde nos comprometimos de forma voluntaria a: máxima transparencia en la gestión, gobernanza democrática y responsable, respeto a las personas empleadas, aplicar principios de excelencia en la gestión y orientación al cliente, tener una relación con los proveedores ética y responsable y minimizar el impacto en el entorno y en el medio ambiente.

CHARLAS DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

IES Alcañiz. Sensibilización consumo responsable y medioambiental. *Empresa de Inserción A Todo Trapo*. **180 alumnos.** 1º de ESO * **Universidad San Jorge.** Doctrina Social de la Iglesia y Trabajo Decente. **10 alumnos** de 1º de Derecho * **IES Pablo Gargallo.** Dos charlas sobre reciclado y reutilización de ropa. *Empresa de Inserción A Todo Trapo*. En torno a 60 alumnos de 4º de ESO * **Colegio Magdalena Sofía.** Destinada a los familiares de los alumnos del colegio, tras la instalación de un contenedor de ropa, para sensibilizar sobre el reciclado y la reutilización textil y el consumo responsable de ropa de segunda mano * **IES Virgen del Pilar.** Dirigida a alumnos de 4º de la ESO, sobre reciclado y reutilización textil y el consumo responsable de ropa de segunda mano. **30 alumnos** * **Colegio Agustinos.** Sobre empresas de inserción. Visita a la tienda *Latido Verde*. **50 alumnos.**

Trabajo de la asignatura "Marketing público y no lucrativo" del Grado de Marketing y Estudios de Mercado de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza. Estudio de mercado donación de ropa en contenedores. Se impartió la sesión de DIRYGESS: Dirección por valores y evaluación del desempeño. Diploma especializado en dirección y gestión de recursos y servicios sociales. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. 20 alumnos.

PRESENCIA E INCIDENCIA PÚBLICA

- Participación en la eucaristía, con motivo del 1º de mayo, organizada por Pastoral Obrera y en coordinación con la *Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente*.
- Participación en la manifestación del 1º de mayo como grupo *Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente* y organizado por HOAC y JOC.
- Participación en la eucaristía convocada por las Canonisas Regulares del Santo Sepulcro, para celebrar el día 1 de mayo y dar a conocer los planteamientos de la *Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente*.
- Acto con motivo de la *Jornada Mundial del Trabajo Decente*. *Iniciativa Iglesia Trabajo Decente Zaragoza*. Charla: "Una mirada ecofeminista al concepto de trabajo". Impartida por Yayo Herrero, antropóloga y activista ecofeminista, en el Centro Joaquín Roncal.

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

Pza. de la Seo, 6, local –esquina C/ D. Jaime- (Zaragoza)

Recursos humanos: 35 personas voluntarias y 4 profesionales contratadas

Dirigido a personas en situación de desempleo y que pueden tener otras dificultades añadidas, que los sitúan en condiciones de vulnerabilidad o de exclusión social.

1.225 personas acompañadas

Sexo: 720 mujeres y 505 hombres.

Edad: 73% mayor de 35 años, siendo la población mayoritaria de 45 años (47%).

Formación: un 75% carece de estudios o son básicos. En muchos casos sin formación homologada.

Origen: un 50% de España, el 42% de personas inmigrantes extracomunitarias y un 8% de comunitarias. El 15% en situación administrativa irregular.

Situación económica: La mayoría percibe una ayuda o prestación o se encuentran tramitándola, aunque muchas de las personas atendidas carecen de ingresos.

Con el desarrollo de un itinerario personalizado, se acompaña a las personas en sus procesos de mejora de competencias personales y profesionales, fomentando su autonomía para conseguir su inserción laboral. También se favorece la inserción laboral a través de la gestión de ofertas de empleo y la prospección de empresas, es decir, de la intermediación laboral, desde la Agencia de Colocación –reconocida por el INAEM con el nº 020000052, en 2015- y se sensibiliza a la sociedad sobre la realidad de las personas más vulnerables en relación a su inserción laboral.

ACTIVIDADES

* **ACOGIDA:** espacio de escucha y primera acogida a la persona donde se canalizan las demandas * **ENTREVISTAS POR COMPETENCIAS:** la persona realiza entrevistas por competencias, identificando condicionantes que suponen dificultades añadidas a su inserción. Se profundiza en sus competencias básicas y transversales, y se establecen objetivos de mejora para su inserción laboral * **GRUPO LABORAL PREVIO:** programación de actividades grupales, de dos meses de duración, que implican la mejora de competencias personales y profesionales de sus participantes * **BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO:** acompañamiento en la búsqueda de empleo con la programación de talleres de empleo grupales y acompañamientos individuales, que permiten la obtención de conocimientos y herramientas personales y profesionales, y la mejora de las habilidades en una búsqueda de empleo * **INTERMEDIACIÓN LABORAL. Agencia de Colocación:** contacto con empresas de nuestro territorio de cara a sensibilizarles y darles a conocer nuestro trabajo con las personas que buscan empleo y están en riesgo y/o en exclusión social. Se gestionan ofertas de trabajo buscando los perfiles competenciales adecuados al puesto que se debe cubrir.

El nuevo proyecto para la activación laboral: Talentos + 4 Parte de las capacidades y competencias que tiene la persona y a partir de ellas, la idea consiste en que el proyecto promueva la suma de sus talentos, a través de 4 actividades, a la de los talentos: * de compañeros de viaje * de los formadores del proyecto * de colaboradores, entre ellos empresarios.

El proyecto se desarrolló de febrero a diciembre de 2018, con entrevistas por competencias, talleres motivacionales, actividad de autoaprendizaje y sesión de mentorización, todo ello con un acompañamiento individualizado de las personas participantes. Se realizaron 5 actividades grupales con **36 personas participantes, 20 de las cuales encontraron un empleo.**

(Programa de Apoyo al Empleo 2018 de Cáritas Española)

Laboratorio de competencias +45. Proyecto bienal iniciado en agosto de 2018, dirigido a mayores de 45 años en situación de desempleo, que se apoya en la experiencia de los participantes, siendo esta actividad grupal la base metodológica. Desde la participación, se construye el aprendizaje compartido con la guía del tutor/a. Esta actividad puede compartirse con participantes que tengan otro tipo de perfiles, para que el aprendizaje sea enriquecedor. Consta de entrevistas por competencias, laboratorios de competencias (talleres de empleo) y orientación individualizada en la búsqueda activa de empleo. Las tres acciones se vinculan entre sí, de manera que se realiza un entrenamiento en las competencias clave, para mejorar la empleabilidad y se fortalece el acceso al empleo de las personas participantes, que en 2018 **fueron 13 personas, y 3 encontraron empleo.**

(Programa de Innovación para la inclusión 2018-19, Programa Operativo 2014-2020 del Fondo Social Europeo de Aragón).

932 contactos para convocar a las personas inscritas a **entrevista** o a **sesión informativa**
332 personas realizaron **entrevista por competencias**
32 personas recibieron una **intervención individual**
69 personas participaron en nuestros **Grupos Laborales Previos**
119 personas participaron en nuestra **Búsqueda Activa de Empleo**
904 personas se inscribieron en nuestra **Agencia de Colocación**
237 personas mejoraron sus **competencias profesionales**
22 personas realizaron **cursos de formación** organizados por otras entidades

108 personas encontraron empleo

Algunas de ellas tuvieron varios contratos a lo largo del año.
 El 45% de las personas que participaron en actividades de mejora de sus competencias o de búsqueda activa de empleo, encontraron empleo.

Qué vemos.Cuál es nuestra mirada

- Las personas en paro de larga duración presentan condicionantes que dificultan no solo el acceso al empleo, sino el tener un nivel de empleabilidad adecuado para su inserción laboral. Entre ellos barreras que, en muchos casos, impiden incluso iniciar una búsqueda activa de empleo con garantías de éxito: ingresos insuficientes o inexistentes que no permiten cubrir necesidades básicas, malestar psicológico en forma de apatía y desmotivación, con estados de ánimo y autoestima muy bajos, situaciones de vivienda acuciantes, próximas a desahucios y pérdida de hogar, dificultad con el idioma.
- Falta de apoyos y de red social que ayuden a personas con otras a su cargo, dificultando la disponibilidad a la hora de encontrar un trabajo, trayectorias laborales sin continuidad y con largos periodos en desempleo, escasa formación y titulaciones sin homologar. Se constata que la homologación de títulos es muy dificultosa, tanto por los trámites como por los gastos que se derivan de ellos, lo que supone que personas con formación en su país de origen no tienen titulación a efectos de empleo.
- Notable incremento de personas en situación administrativa irregular, la mayoría de ellas recién llegadas a nuestro país, procedentes de Venezuela, Colombia y Nicaragua.
- Respecto al empleo, se detecta un incremento en ofertas laborales precarias y temporales, siendo más frecuentes las que son a jornada parcial. Esto lleva a muchas personas a intentar compaginar varios trabajos para poder subsistir y no siempre lo consiguen.
- Los sectores más habituales donde las personas encontraron trabajo fueron: servicio del hogar familiar, ayuda a domicilio, limpieza y operario de producción.

EMPRESA DE INSERCIÓN A TODO TRAPO SLU

Empresa de Inserción: C/ Aneto, parcela 4H. Nave 4. Polígono Valdeconsejo. Cuarte de Huerva (Zaragoza)
 Tienda LATIDO VERDE: C/ Mariano Royo Urieta, 20, Local izq. Zaragoza

Recursos Humanos: 9 trabajadores de Inserción (7 jornada completa y 2 jornada parcial), 1 Gerente, 1 Encargado Tienda, 1 Técnico de Inserción y 1 Dependienta (contrato eventual)

A TODO TRAPO Zaragoza SLU, calificada por el INAEM como empresa de inserción, se dirige a personas en situación de riesgo o exclusión social. Genera empleo a través de la gestión de ropa usada o textil. Promueve el valor del reciclaje, la reutilización y el consumo responsable mediante una actividad social y económicamente viable. Dispone de una red de contenedores metálicos para la recogida de ropa usada distribuidos en la ciudad de Zaragoza y otros municipios cercanos. Sello RSA (Responsabilidad Social de Aragón).

Las personas que accedieron a un puesto de trabajo en A TODO TRAPO Zaragoza SLU, participaron con anterioridad en el Programa de Inserción Laboral de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza.

Sufrían problemas económicos, desempleo de larga duración, dificultades socio-familiares y de acceso a una vivienda digna y adecuada, dada su situación económica de gran precariedad.

Con frecuencia, arrastraban un sobreendeudamiento por acumulación de pequeños préstamos para el consumo, o para hacer frente a otras deudas anteriores. Las fórmulas crediticias a las que habían accedido eran abusivas, cuando no engañosas.

En las personas contratadas para puestos de inserción se contempla la falta de adaptación al mercado laboral actual, necesitando de una actualización mediante el trabajo realizado y una formación complementaria para mejorar sus perfiles competenciales.

A TODO TRAPO Zaragoza SLU gestiona la tienda LATIDO VERDE, que no solo vende ropa de segunda mano y genera empleo social, sino que es un

punto de encuentro, ayuda e inclusión, para las personas derivadas por proyectos o Cáritas parroquiales, que necesitan disponer de ropa y textiles del hogar, aportándoles dignidad en la entrega, ya que se les atiende como un cliente más. Un equipo de 9 voluntarios de la *Fundación por la Inclusión de Cáritas Zaragoza* apoyaron en tareas de sensibilización y difusión del proyecto y, sobre todo, en el acompañamiento de las **364 personas derivadas** por los equipos de Cáritas para la **entrega social de 4.368 prendas de ropa diversa**.

Se mejora la empleabilidad y la inserción laboral de personas en situación de exclusión social, generan-

do puestos de trabajo de inserción a través de la recogida, selección, tratamiento y comercialización mayorista y minorista de ropa de segunda mano, cuyo destino será la reutilización o el reciclaje en función de sus distintas calidades. Todo ello contribuye a concienciar a la ciudadanía sobre los valores del respeto y cuidado del medioambiente, del uso y consumo responsable, desde la solidaridad, el compromiso y la participación.

Cuenta con una **red de 144 contenedores metálicos y otros 16 puntos de recogida mediante contenedores de cartón**, distribuidos en entidades y localidades de: ciudad de Zaragoza, Villanueva de Gállego, María de Huerva, Cadrete, La Puebla de Alfindén, Pastriz, Botorrita, Cuarte de Huerva, Ontinar de Salz, Zuera, San Mateo de Gállego, Leciñena, Longares, Muel, Bárboles, Grisén, Pedrola, Torres de Berrellén, Pinseque, Cabañas de Ebro, Figueruelas, Remolinos.

En 2018 se recogieron **1.202,5 toneladas de ropa**, cuyo impacto medio ambiental ha supuesto evitar la emisión a la atmósfera de 17.014,4 toneladas de CO₂. Junto al impacto ambiental, es importante tener en cuenta el impacto social de la actividad que ha retornado a las arcas de la administración pública en concepto de Seguridad Social, IRPF, IVA e Impuesto de Sociedades 254.379,33 euros.

ACTIVIDADES

A TODO TRAPO ZARAGOZA favoreció la formación de sus trabajadores con **56 cursos de 629 horas**

Los trabajadores de inserción participaron en procesos personalizados de:

* **Formación orientada al puesto de trabajo:** organización de rutas de recogida, conocimientos básicos de organización de un almacén, formación para la selección y clasificación de ropa, optimización del tiempo, formación en informática, manejo y conducción de carretillas elevadoras retráctiles, carretillas elevadoras frontales, picking/preparación de pedidos con manejo de carretilla, formación en conducción ADR y Cisternas, recoge-pedidos de alto nivel, formación en ventas * **Mejora de situación económica y familiar:** una contratación continuada mejora su bienestar * **Mejora de habituación laboral y competencias laborales:** análisis del perfil competencial mediante una entrevista por competencias y la observación directa en el puesto de trabajo durante el primer cuatrimestre de su contratación. Los aspectos explorados fueron: competencias laborales/profesionales: formación y experiencia de partida, competencias básicas: autoconfianza, autocontrol, comunicación, cumplimiento de normas y tareas. Competencias transversales: flexibilidad, interés por aprender, orientación a la tecnología, capacidad de relación, trabajo en equipo, orientación al cliente, calidad del trabajo, tolerancia a la frustración, iniciativa y toma de decisiones, organización propia, orientación al logro, análisis y resolución de problemas, creatividad e innovación.

A partir de dicha exploración, se avanzó en la mejora de: autoconfianza, cumplimiento de normas y tareas, interés por aprender, trabajo en equipo, calidad del trabajo, organización propia y creatividad.



2.3 ANIMACIÓN COMUNITARIA Y SENSIBILIZACIÓN EN EL TERRITORIO

SENSIBILIZACIÓN EN EL TERRITORIO

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 5 personas voluntarias y 1 persona contratada

Este proyecto impulsa iniciativas que ayuden a la comunidad a tomar conciencia de las situaciones de desigualdad e injusticia en el mundo, que promuevan el compromiso personal y comunitario e impulsen estilos de vida basados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.

ACTIVIDADES

XV Ciclo de Cine “Pobreza y Exclusión”

Domingos 11, 18 y 25 de febrero

649 espectadores

Películas seleccionadas:

* *Urban Hymn* * *Terraferma* * *Tierra Prometida*

Se reforzó el mensaje de tres campañas de sensibilización muy importantes para Cáritas: la campaña institucional **Tu compromiso mejora el mundo**, **Compartiendo el Viaje** (sobre las migraciones forzadas), **Si cuidas el planeta combates la pobreza** de la Iniciativa “Enlázate por la Justicia”.

Tras visionar las películas hubo coloquios en los que colaboraron expertos que aportaron su experiencia. En dichos debates se abordaron temas tales como la vivencia del compromiso, las migraciones forzadas, la construcción de una ciudadanía global comprometida con el cuidado del planeta.

“Tu compromiso mejora el mundo”

Actos de la Campaña del Día de Caridad

El 9 de junio, en la iglesia de Santa María Madre de la Iglesia, en el barrio de La Almozara, se celebró una Eucaristía, presidida por D. Vicente Jiménez, arzobispo de Zaragoza, conmemorativa de la fiesta del Corpus Christi.

Más de 200 agentes de Cáritas (trabajadores, voluntarios, socios, donantes, religiosos y sacerdotes) participaron en la celebración amenizada por el coro parroquial. Fue un acto de agradecimiento a toda la familia de Cáritas, por su compromiso e implicación para hacer posible un mundo más justo y fraterno.

Actos de la Campaña de Navidad

La campaña nos invita a dar un paso más en la reflexión sobre nuestro compromiso. Nos recuerda que debemos ahondar en la calidad y autenticidad de nuestra acción, en la raíz de nuestra motivación. No olvidemos que nuestro compromiso debe ser movilizador del amor y transformador de la realidad.

Presentaciones Institucionales en las semanas previas al día de Navidad, en torno al mensaje de la Campaña:

Cuarde de Huerva: se organizó una mesa redonda con diferentes testimonios de miembros del tejido social de la localidad que hablaron sobre la importancia del compromiso desde distintas perspectivas: el cuidado de la casa común, el cuidado de las personas y la colaboración con la comunidad.

Andorra: se presentaron las ideas principales de la Campaña y se contó con la actuación de la *Agrupación Coral Luis Nozal*.

Ejea de los Caballeros: a través de un “pasapalabra” se desgranaron las palabras clave que engloban el compromiso por el que apuesta Cáritas. El acto finalizó con la actuación del grupo musical “*Pasión por la Música*”.

Villamayor de Gállego: personas que colaboran y/o trabajan en distintas organizaciones y entidades de la localidad hablaron sobre cómo viven el compromiso en su vida diaria y cómo creen que mejoran el mundo. Para finalizar, los asistentes disfrutaron de los villancicos del *coro infantil del Colegio Mariano Castillo*.

Zaragoza: en el salón de actos del Centro Joaquín Roncal. Natalia Peiró, secretaria general de Cáritas Española, reflexionó sobre las diferentes implicaciones del compromiso del que habla Cáritas. Posteriormente, la Compañía *CalleTeatro* ayudó a los asistentes al acto a reflexionar sobre el compromiso en clave de humor, risas y diversión.

Junto a los actos institucionales, hubo espacios de reflexión sobre la Campaña dirigidos a voluntarios de los equipos de Cáritas en barrios y pueblos de la diócesis.

Participaron un total de **230 voluntarios** y se realizaron sesiones en **10 zonas**.

Además, el 21 de diciembre se acercó la Campaña al *Proyecto de Acompañamiento San Nicolás de Cáritas*.

Y ADEMÁS...

Taller y celebración “Tu compromiso mejora el mundo”; alrededor de **40 personas** de los equipos de Cáritas de los barrios de Delicias, Almozara, Oliver y Valdefierro se reunieron el 30 de mayo para profundizar en el mensaje de la campaña. **Presentación y Celebración “Tu compromiso mejora el mundo”** Quince personas de la Zona La Almunia se reunieron, el 19 de junio, en torno a la festividad del Corpus Christi, para profundizar en las ideas principales de la Campaña Institucional. Fue una jornada también para celebrar juntos y dar gracias por los dones recibidos y compartidos. **Charla “Tu compromiso mejora el mundo” en la Cartuja Baja** Cáritas se hizo presente en el mes cultural de la Cartuja Baja, a través de una sesión abierta al público general para dar a conocer la Campaña institucional. Se celebró el 14 de junio en el Centro Cívico. **Carrera del Gancho**, 10 de noviembre: un año más los equipos de voluntarios de las *Caritas parroquiales de San Pablo, El Portillo y San Miguel*, participaron activamente en la *Carrera del Gancho*, formando parte de una gymkhana en la que participaron diferentes entidades del barrio. A través de juegos educativos se fue trabajando con los niños con el lema “La isla del Gancho”. **Fiesta de la Castañada en el barrio Oliver**, 11 de noviembre: el equipo parroquial de Cáritas del barrio Oliver estuvo presente en la celebración de la fiesta de la *Castañada en el Parque Oliver*. Este año había un motivo más de celebración, pues el parque cumplía 25 años.

Se trabajó con los niños aquello que querían regalarle a su parque y a través de juegos cooperativos se trató la riqueza de la diversidad y las fortalezas del barrio Oliver. El equipo parroquial de Cáritas del barrio Oliver estuvo presente en la celebración de la fiesta de la *Castañada en el Parque Oliver*. Este año había un motivo más de celebración, pues el parque cumplía 25 años.



EDUCAR LA MIRADA

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 1 técnico, con la colaboración de 88 personas voluntarias

Este proyecto, orientado a la sensibilización de niños y jóvenes, tiene como objetivo acercar la realidad de pobreza y exclusión al ámbito educativo, promover valores solidarios y facilitar a los educadores el trabajo que desarrollan sobre educación en valores.

“El pasado 28 de enero un grupo de alumnos de secundaria del Colegio Hijas de San José (Zaragoza) acompañados de profesores visitamos Cáritas para hacer entrega del dinero recaudado en la campaña solidaria del colegio, realizada en el mes de diciembre. A través de acciones como la marcha de 10 km (secundaria), la gymkana (infantil y primaria) y la compra de riñoneras, aprendimos el verdadero significado de palabras como esfuerzo, sacrificio, compañerismo y generosidad. En la sede, mediante vídeos, nos mostraron la importancia de la labor que realiza Cáritas en nuestro entorno y, por tanto, el valor que tienen todas las acciones que realizamos para colaborar con ellos. Aprendimos, a través de juegos, que no todas las personas tienen las mismas oportunidades. Allí nos dimos cuenta de que te sientes más feliz cuando ayudas al otro. Al fin y al cabo, esta salida nos ha conectado con los que nos rodean, con sus necesidades y hemos comprendido que muchas veces es suficiente con dar cariño y una sonrisa”. **Salma Nbito, Juana Pereira y Daniela Zalaya. 1º ESO Colegio Hijas de San José**

40 actividades realizadas

40 espacios en los que se ha participado:

25 centros educativos, 11 parroquias, 4 entidades sociales

3.162 personas participaron en las actividades desarrolladas

2.991 niños, adolescentes y jóvenes

171 adultos (educadores, catequistas, padres)

En la construcción de un mundo más justo y solidario, es imprescindible contar con los niños y jóvenes, trabajando con ellos para promover valores como la gratuidad, el compromiso, la empatía, la fraternidad, la participación activa. Que aprendan a mirar el mundo desde el corazón, a sentir al otro y reconocerlo como hermano, a entender el mundo como la casa de todos que hay que cuidar.

ACTIVIDADES

Visitas, entrevistas y charlas realizadas en los servicios generales o en centros especializados de Cáritas:

* Colegio Sagrado Corazón del Moncayo, Zaragoza * Colegio Santo Domingo de Silos, Zaragoza * IES Pablo Gargallo, Zaragoza * ESIC, Business & Marketing School, Zaragoza * Colegios Marianistas y Jesuitas de Zaragoza y Madrid * Colegio Buen Pastor, Zaragoza * Colegio San Agustín P.P. Agustinos, Zaragoza.

Centros educativos con los que se realizaron actividades

* ESIC, Business & Marketing School, Zaragoza * Colegio Ánfora, Cuarte de Huerva (Zaragoza) * Colegio Catalina de Aragón, Zaragoza * Colegio Hijas de San José, Zaragoza * IES Bajo Aragón, Alcañiz (Teruel) * Colegio Magdalena Sofía, Zaragoza * IES Itaca, Zaragoza * Colegio Joaquín Costa, Zaragoza * Colegio Claretianas. Mª Inmaculada, Zaragoza * Colegio Santa Mª de la Esperanza, Pina de Ebro (Zaragoza) * IES Pablo Gargallo, Zaragoza * Colegio Reino de Aragón, La Puebla de Alfindén (Zaragoza) * IES Miguel de Molinos, Miranda de Ebro (Burgos) * Colegio Sagrada Familia, Zaragoza * IES Comunidad de Daroca (Zaragoza) * Colegio Marianistas Santa María del Pilar, Zaragoza * Colegio Inmaculada Concepción, Zaragoza * IES Virgen del Pilar, Zaragoza * Colegio La Salle Montemolín, Zaragoza * Colegio del Salvador- Jesuitas, Zaragoza.

Barrios, zonas y parroquias donde se han realizado actividades

* Parroquia de Ntra. Sra. de Nazaret, Zaragoza * Jornadas Unidad Pastoral Arciprestazgo Centro, Zaragoza * Parroquia La Seo, Zaragoza * Parroquia Magdalena, Zaragoza * Botorrita, Zaragoza * Parroquia San Pedro, Zaragoza * Fiesta de Otoño del Barrio Oliver, Zaragoza * Carrera del Gancho, Zaragoza * Parroquia Santa Isabel, Zaragoza * Parroquia San Miguel, Zaragoza * Parroquia San Andrés. Iglesia Ntra. Sra. de la Esperanza, Zaragoza * Parroquia Santo Tomás Apóstol, Zaragoza * Plataforma Solidaria de Torrero, Zaragoza.

TEMAS ABORDADOS

Qué es Cáritas y tareas que desempeña
La pobreza y la desigualdad hoy. Una mirada desde Cáritas
El mundo es de todos
La Solidaridad en un mundo desigual
Las personas migrantes
Llamados a ser comunidad
El cuidado de la casa común
Rompiendo barreras desde el corazón
Mi compromiso y el tuyo cambian el mundo

Tú puedes ser parte. Economía solidaria
Caritas Iglesia. Servidora de los pobres
En busca del compromiso perdido
Compartir, respetar a los demás
El lenguaje de mirar al otro
Héroes de la solidaridad
Mirando el mundo desde Caritas
El tren de la alegría
El voluntariado y el compromiso personal

LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

P^a Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 4 personas voluntarias y un técnico

Se trabajó con y en 7 países: Palestina, Bolivia, Perú, Mauritania, Bangladesh, Indonesia y Guatemala

La Cooperación Internacional es reflejo del compromiso de Cáritas por impulsar la dimensión universal de la caridad, que se fundamenta en la promoción del desarrollo integral de todas las personas y de todos los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos. Cáritas Diocesana de Zaragoza apoya proyectos, colabora en campañas de sensibilización y suma esfuerzos y recursos en campañas de emergencia, en coordinación con Cáritas Española y organizaciones de los países de origen.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

ENCUENTROS DE ORACIÓN Y SOLIDARIDAD CON PALESTINA

Las *Canonas Regulares del Santo Sepulcro* y *Cáritas Diocesana de Zaragoza* convocan anualmente estos encuentros para mostrar la solidaridad con el pueblo palestino. Son actos de reflexión y oración enmarcados entre la sensibilización y la denuncia profética.

En 2018 se mantuvieron *dos momentos de encuentro:*

6 de julio: respondiendo a la invitación para orar por la paz en Gaza, Yemen y Siria del papa Francisco.

29 de noviembre: Día de Solidaridad con el Pueblo Palestino en el que se presentó el documento "Kairos" -elaborado por las Iglesias de Tierra Santa- apostando por la paz, y recordamos la actualidad palestina orando por nuestros hermanos que allí habitan.

MIGRAR #EsUnDerecho

Cáritas forma parte de la *Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma Ciudadana contra el Racismo*; como acción de sensibilización y denuncia, decidió promover una concentración de **cinco minutos de silencio** ante la *Delegación del Gobierno*, cada vez que se produjeran muertes de personas que intentan llegar a nuestras costas y en nuestras fronteras. Desafortunadamente fueron 23 las concentraciones realizadas, al ser más de **800 las personas fallecidas**.

También se apoyó en la elaboración de los contenidos de la 3^a fase de la campaña **MIGRAR #EsUnDerecho**, que en 2018 tuvo como lema Acoger es integrar, promovida por el Ayuntamiento de Zaragoza con la colaboración la Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma Ciudadana contra el Racismo.

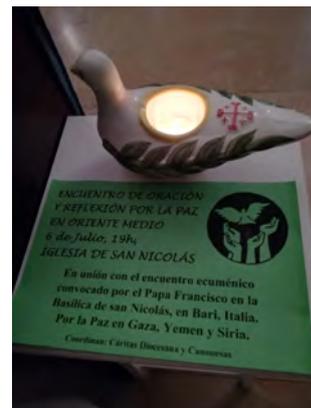
CAMPAÑA

SI CUIDAS EL PLANETA COMBATES LA POBREZA

Impulsada por la Iniciativa *Enlázate por la justicia*

Inspirada en la Encíclica "*Laudato si*" del Papa Francisco, quiere contribuir a la transformación del actual modelo de desarrollo y a la construcción de una ciudadanía global y solidaria, consciente de la necesidad del cuidado del planeta. Las entidades que conforman la Iniciativa en Zaragoza (*CONFER, Cáritas, Manos Unidas., REDES, Centro Pignatelli, OMP y Cedis*), organizaron, el 18 de marzo, un cine fórum con la proyección del documental *Mañana* que a través de experiencias concretas muestra que otro mundo es posible. El acto contó con 250 participantes.

Viaje a Palestina. 28 de marzo y 6 de abril. Dos personas de Cáritas Zaragoza se integraron en una delegación de miembros de Cáritas Española y 7 Cáritas diocesanas para conocer la realidad en Tierra Santa. Se visitaron iniciativas promovidas por las Cáritas junto a Cáritas Jerusalén: una residencia de ancianos en Ramallah, la experiencia del campo de trabajo de jóvenes españoles y palestinos, la cooperativa de comercio justo *The Holy Land Handicraft Cooperative Society* y el proyecto apoyado por Cáritas Zaragoza en Al -Makhroun para la recuperación de tierras.



PROYECTOS APOYADOS

APOYO SANITARIO Y DE SALUD MENTAL PARA REFUGIADOS SIRIOS, IRAQUÍES Y COMUNIDADES LIBANESAS VULNERABLES. LIBANO

En el contexto de la crisis de Siria, la colaboración entre Cáritas Líbano y Cáritas España dio como resultado la implementación de este proyecto para facilitar el apoyo médico y de salud mental a las comunidades de acogida y refugiados sirios. El proyecto ofrece el acceso de los refugiados, migrantes y comunidades libanesas vulnerables a una atención médica adecuada a través de la oferta de ser-

vicios gratuitos. Estos servicios se dirigen a cuidar el estado general de salud incluyendo, además, servicios de salud mental y salud bucodental.

Se trata de incidir en las brechas existentes en la cobertura de atención médica para personas vulnerables, así como en la detección temprana y la prevención de problemas de salud mental y emocional.

A través de este proyecto **9783 beneficiarios** recibieron servicios de atención médica, de julio de 2017 a septiembre de 2018.

PRESUPUESTO TOTAL: 164.915,64 €

Aportaciones:

- Ayuntamiento de Zaragoza: 40.000 €
- Cáritas Española: 124.915,64 €

PALESTINA: ÁREA DE AL MAKHROUR, EN BEIT JALA

LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA A TRAVÉS DE LA PRESERVACIÓN DEL ÁREA COMO TIERRA AGRÍCOLA

Acción iniciada en marzo de 2017 y finalizada en junio de 2018. Se trata de la recuperación de dumuns (terreno agrícola en desuso en Al Makhroul), la única zona verde que queda en el distrito de Belén. Con ello se contribuye a la mejora de la seguridad alimentaria de la zona, a la recuperación de la agricultura como medio de vida para personas vulnerables y a la protección de su confiscación.

La implementación del proyecto ha tenido un impacto positivo, no solo para las familias beneficiarias directas, sino también para el conjunto de la población local. La protección de esta última zona verde conlleva la dinamización de espacios de participación local y la puesta en práctica de un modelo de trabajo basado en la corresponsabilidad y la sostenibilidad. Es la primera fase de una estrategia que está revolucionando el sector agrícola del distrito e incorporando un nuevo modo de trabajar, donde la participación de todos los agentes involucrados es la clave.

Se han rehabilitado y protegido **125 dunums**, propiedad de **39 familias**, además de la rehabilitación del manantial Ayn Kebreyan para garantizar el acceso al agua para uso agrícola.

Presupuesto global: 237.698,48€

Gobierno de Aragón: 99.500 € * Cáritas Española 100.268,24 €
* Cooperativas, Sociedad Saint Yves y
Ayuntamiento de Beit Jala: 37.930,24 €

MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA A TRAVÉS DE LA AGROECOLOGÍA Y LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS DEL ÁREA

Iniciada el 15 de junio de 2018, como consolidación o etapa II del proceso iniciado en 2017, con el objetivo de conseguir la recuperación de 70 dumuns de terreno agrícola en desuso en Al Makhroul, para la producción de frutas, hortalizas y verduras bajo criterios agroecológicos. Con esta nueva propuesta se irá mejorando la seguridad alimentaria y se asentará la recuperación de la agricultura como medio de vida para personas vulnerables, con protección de esta zona natural de su confiscación.

En coordinación con el municipio de Beit Jala, se continuará trabajando con **18 familias, contratando 6 trabajadores de inserción.**

Presupuesto global: 100.402,42 €

Ayuntamiento de Zaragoza: 49.995 €
* Cáritas Española: 50.407,42 €

DERECHO A LA ALIMENTACIÓN CON ENFOQUE AGROECOLÓGICO, INCLUSIVO Y PROMOTOR DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL MUNICIPIO DE TACOBAMBA-POTOSÍ (BOLIVIA)

Proyecto iniciado en febrero de 2018, para población desprotegida; **7 comunidades y 4 unidades educativas** pertenecientes al Gobierno Autónomo Municipal de Tacobamba (departamento de Potosí). Con su desarrollo se contribuye al cumplimiento del derecho a la alimentación, con un enfoque agroecológico, inclusivo y promotor de los derechos humanos. Se engloba en una estrategia trienal de la Confederación de Cáritas Española, junto a la Pastoral Social Boliviana y la Pastoral Social de Potosí. En 2018, se actuó con **100 familias**, así como con organizaciones económicas comunitarias del municipio y unidades educativas.

Fue primordial el aporte e interés del municipio de Tacobamba y la involucración de las organizaciones campesinas e indígenas de la zona, que lideraron la ejecución del proyecto con el acompañamiento del equipo técnico de Pastoral Social de Potosí. Se trabajaron tres aspectos: el agropecuario, para favorecer la seguridad alimentaria de las comunidades, el nutricional, sobre todo enfocado a los niños, y el fortalecimiento de los aspectos organizativos.

Presupuesto Global: 96.445, 52 €

Gobierno de Aragón: 70.736, 19 € * Cáritas Española y Zaragoza: 21.598,33 €
* Caritas Zaragoza: 4.111 € * Comunidades 1.638, 53 € * PASOCAP 644,33 €

EMERGENCIA EN GUATEMALA. ERUPCION DEL VOLCÁN DEL FUEGO

El 3 de junio se produjo en Guatemala la erupción del Volcán de Fuego, proyectando cenizas y lava a una altura de 10 kilómetros. Cáritas Guatemala activó **21 alberges**: 17 en la localidad de Escuintia, 1 en Sacatepéquez, 2 en Sta. Rosa y 1 en Suchitepéquez.

Además, intervino en la zona afectada con:

- Raciones y suplementos alimenticios para mujeres lactantes y menores de 5 años
- Sistemas de almacenaje de agua potable y saneamiento
- Kits de higiene personal y de hogar
- Kits de menaje y de útiles cocina
- Atención psicosocial y distribución de medicamentos

Los datos finales del desastre fueron los siguientes:

- **1.714.000 afectados**
- **12.823 evacuados**
- **198 personas desaparecidas**
- **110 personas muertas**

Cáritas Diocesana de Zaragoza apoyó esta campaña de emergencia lanzada por Cáritas Española con: 4.260€ (donativos recaudados) + 3.000€ de fondos propios

EMERGENCIA EN INDONESIA. TERREMOTOS Y TSUMANI

El 28 de septiembre se produjeron tres terremotos y un tsunami que causaron **1.600 muertes, casi 50.000 desplazados y más de 65.000 viviendas dañadas**.

Caritas Indonesia realizó un llamamiento urgente para **intervenir en 18 comunidades** con la coordinación de la Cáritas de Manado. Tras la evaluación de daños con las autoridades se priorizó el abastecimiento de agua potable, alimentos, personal médico, medicamentos, combustible y cobijo.

Cáritas Diocesana de Zaragoza apoyó esta campaña de emergencia lanzada por Cáritas Española con: 13.397€ (donativos recaudados) + 3.000 € de fondos propios

EDUCACIÓN Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

PROYECTOS DE DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

FORTALECIMIENTO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA AGROECOLÓGICA (CEA) DE QACHARI, NORTE DE POTOSÍ (BOLIVIA). Año II

El proyecto está impulsado por la ONG K'anchay que trabaja en el campo de la educación. Interviene en comunidades campesinas cuyo principal problema es la lejanía de las escuelas y colegios, lo que supone caminar durante horas para ir a la escuela. El internado Qachari les permite vivir durante el periodo escolar cerca del colegio, y además de la manutención básica, ofrece apoyo escolar, con incidencia especial en formación agropecuaria.

Además de apoyar el mantenimiento del internado, se buscan mecanismos de auto-sostenibilidad de la CEA de Qachari, con el aprovechamiento de sus recursos naturales, garantizando la producción sostenible de sus propios alimentos, principalmente hortalizas, mediante el incremento de parcelas productivas en las riberas del río.

Se promueven alianzas estratégicas entre la comunidad y las autoridades para potenciar la sostenibilidad futura del proyecto.

Participan **42** niños y jóvenes (16 mujeres), **28** progenitores y **31** familias agricultoras de **4** comunidades aledañas (Pichuya, Lawa Lawa, Quequesana y Qachari).

PRESUPUESTO TOTAL: 69.244 €

Aportaciones:

- **Cáritas Zaragoza: 47.200 €**
- **Cáritas Española: 8.000 €**
- **ONG K'anchay: 704 €**
- **Municipio Sacaca: 6.470 €**
- **Padres de familia: 6.870 €**

HERMANAMIENTOS ESCOLARES CON LAS COMUNIDADES AGROECOLÓGICAS (CEAS) DE BOLIVIA

7 Institutos de Educación Secundaria de la ciudad de Zaragoza están hermanados con comunidades educativas de la zona del Norte de Potosí en Bolivia, gestionados por la ONGD K'anchay. Estos institutos son: José Manuel Blecua * Pablo Gargallo * Pedro de Luna * Ángel Sanz Briz * Virgen del Pilar * El Portillo * Félix de Azara (estos dos últimos incorporados en 2018).

Todos ellos son parte del Proyecto de Hermanamientos Escolares, coordinado por Cáritas Zaragoza y llevado a cabo gracias a la fuerte implicación de los PIEES (Proyecto de Integración de Espacios Escolares) de cada uno de los institutos. El proyecto pretende acercar la vida de los Centros de Educación Agroecológicos (CEAs) de Bolivia a los grupos solidarios creados en los institutos zaragozanos. En 2018, se realizaron diferentes acciones de sensibilización desde los grupos solidarios de los Institutos, con una fuerte participación, esfuerzo e ilusión de los alumnos. Entre las acciones el primer Encuentro de todos los grupos solidarios, en el IES Pedro de Luna, la tarde del 21 de diciembre.

El presidente de la ONG boliviana K'anchay, responsable de los CEAs, nos visitó en marzo. Se organizó una jornada de trabajo compartiendo la realidad de las CEAs y los grupos de solidaridad, y reforzando el compromiso para seguir avanzando en el hermanamiento. Fruto de este compromiso, los PIEES plantearon el comienzo de un apoyo específico a los CEAs del Norte de Potosí, con el proyecto Bibliotecas, que quiere favorecer el intercambio de lectura entre los alumnos y la dotación de libros en las bibliotecas de los internados.



CONSUMO RESPONSABLE. COMERCIO JUSTO. TIENDA LA ARTESA

C/ San Voto, esquina con D. Jaime I (Zaragoza)

Recursos humanos: 24 personas voluntarias y 1 persona contratada

La Artesa, tienda solidaria y de comercio justo, es un espacio para la difusión, la sensibilización y reflexión en torno a tres aspectos fundamentales: 1) Sensibilizar sobre nuestra responsabilidad como consumidores, promoviendo un consumo responsable. 2) Reforzar las relaciones directas y justas de norte y sur, apoyando y fortaleciendo los grupos productores locales de países del sur. 3) Visibilizar los procesos personales y proyectos comunitarios que hay detrás de los productos que se ofrecen (nombres, rostros, historias, realidades concretas de esfuerzo y trabajo colectivo).

Proyecto de Acompañamiento de San Nicolás y Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos presentes en la tienda *La Artesa*

En 2018, se inició un interesante proceso de trabajo con ambos proyectos, poniendo a la venta **excelentes productos artesanales** elaborados en el *Taller de Manipulado de Papel* del Proyecto de Acompañamiento San Nicolás y en el *Taller Rehabilitando Juguetes del CRPS San Carlos*.

3.260 artículos adquiridos por valor de 21.504,90 €, procedentes de diferentes países y de talleres de proyectos de Cáritas Zaragoza:

- **Perú, Bolivia, Bangladesh, Palestina y Mauritania.**
- **Taller de Reciclaje de Juguetes** de Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos.
- **Taller de Manipulados de Papel** del Proyecto de Acompañamiento San Nicolás.

La Artesa ha realizado **19 actividades**, desarrolladas en la ciudad y pueblos de la diócesis de Zaragoza, para sensibilizar sobre el **comercio justo y consumo responsable**.

CAMPAÑA *JUSTO EN NAVIDAD 2018* RUTA DEL COMERCIO JUSTO

Del 1 de diciembre al 5 de enero

En el marco de la actividad Ruta de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad (de la que Cáritas forma parte) cada entidad desarrolló actividades dirigidas a todos los públicos: la tienda solidaria La Artesa ofreció una amplia exposición de belenes elaborados en Palestina, Perú, Bolivia y Bangladesh. Para hacer más atractiva la ruta se organizó un concurso con el apoyo de la *Casa de Turismo Rural La Ojinegra* – Alloza (Teruel)- y un taller artesano de elaboración de chocolate con *Chocolates Artesanos Isabel*.

XV LONJA DE COMERCIO JUSTO

Domingo, 20 de mayo. Plaza del Pilar de Zaragoza

Un total de 11 ONGD y 3 tiendas vinculadas al comercio justo invitaron a la ciudadanía a descubrir los valores del consumo responsable y a disfrutar de la alta calidad de los productos elaborados en países en desarrollo, con la garantía de un pago justo a sus productores, condiciones laborales dignas, respeto por el medio ambiente, igualdad de género y ausencia de explotación infantil. La organización corrió a cargo de la *Federación Aragonesa de Solidaridad*, (de la que Cáritas forma parte) con el apoyo del *Ayuntamiento de Zaragoza*.

I Encuentro de Comercio Justo de Aragón

1 de diciembre

La *Comisión de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad* organizó este encuentro formativo de entidades que trabajan en el ámbito del comercio justo en Aragón. Además de las organizaciones miembro estuvieron presentes: Cáritas Huesca, Cáritas Barbastro-Monzón, Fundación Isabel Martín y CERAI.



2.4 LA INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE LOS DERECHOS Y LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS

HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS EN 2018

Cáritas Diocesana de Zaragoza atendió a 8.793 personas (3.727 hogares), sin variaciones significativas en el volumen total de atenciones respecto al 2017.

AÑO 2018	Nº Hogares	Nº Personas
Atendidas exclusivamente desde intervención familiar	2.491	6.883
Atendidas desde intervención especializada (exclusivamente o simultáneamente a intervención familiar)	1.236	1.910
TOTAL DIÓCESIS	3.727	8.793

Fuente: datos registrados en el SICCE MIS (Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de Intervención Social)

Más de la mitad de atenciones (2.491 familias), se realizaron desde la intervención familiar (a través de los diferentes puntos de acogida de las Cáritas parroquiales), un total de 6.883 personas, lo que representa un 67% y 78% respecto al total de atendidos. Por parte de la intervención especializada, se atendieron 1.236 familias y un total de 1.910 personas que fueron acompañadas en los diversos centros, proyectos y servicios.

PERFIL DE LOS HOGARES

Los hogares que fueron atendidos por primera vez en Cáritas representan el 44,1% del total. En el **40,1% de hogares hay menores**.

Al menos seis de cada diez hogares residen en viviendas alquiladas (42,7%) y un 17,4% en habitaciones o viviendas realquiladas (cifra que consideramos elevada). Tan sólo un 7,5% tienen su vivienda en propiedad, si bien un 3,4% ya la tienen pagada y un 4,1% la están pagando todavía. El 7,6% de los hogares no residen en ninguna vivienda, un 3,1% se aloja en viviendas cedidas y el 1,3% en viviendas ocupadas.

HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2018	
	Nº hogares	% hogares
Propiedad (pagada)	125	3,4%
Propiedad (pagando)	152	4,1%
Alquilada/arrendada	1.592	42,7%
Realquilada/subarrendada	648	17,4%
Cedida	117	3,1%
Ocupada	50	1,3%
No aplicable	285	7,6%
Otros	410	11,0%
NS/NC	348	9,4%
TOTAL HOGARES	3.727	100%

Fuente: SICCE MIS

Los **tipos de hogar** más frecuentes son: hogar unipersonal (28,6%), hogar de una pareja con hijos (23,9%) y hogar monoparental (21,9%) y personas sin hogar (11,4%).

TIPO DE HOGARES	Año 2018	
	Nº hogares	% hogares
Hogar unipersonal	1.067	28,6%
Hogar de una pareja sin hijos	191	5,1%
Hogar de una pareja con hijos	891	23,9%
Hogar monoparental	818	21,9%
Hogar con otro tipo de parentesco	228	6,1%
Hogar con personas sin relación de parentesco	108	2,9%
Sin Hogar	424	11,5%
TOTAL HOGARES	3.727	100%

Fuente: SICCE MIS

PERFIL DE PERSONAS

Edad

El 33,9% de las personas atendidas es menor de 18 años, el 65% de las personas está en edad de trabajar y el 4% es mayor de 65 años.

Sexo

El porcentaje de mujeres y hombres atendidos es similar, si bien algo mayor en las primeras, con 52,1% y 47,4%, respectivamente.

Situación laboral

El 43,6% de las personas atendidas está en situación de desempleo y buscando empleo. Un 5,2% de los inactivos está estudiando. El mayor volumen de población inactiva, un 31,3%, es menor de 16 años (sin edad laboral). El 4,7% son personas jubiladas, pensionistas o con incapacidad laboral permanente.

Un escaso 6,2% está trabajando. El 4,2% lo hace por cuenta ajena y de éstos el 3,8% con contrato. Por cuenta propia apenas un 1,2%, de ellos solo 0,4% tiene alta en la Seguridad Social. En resumen, un 4,2% trabaja de alta en la seguridad social y el 2% en la economía sumergida.

SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

En relación con la población activa atendida, el 43,5% está en situación de desempleo y buscando empleo.

El mayor volumen de población inactiva, un 31,3%, es menor de 16 años (sin edad laboral). El 4,7 % son personas jubiladas, pensionistas o con incapacidad laboral permanente.

SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS	Número	%
ACTIVO	4695	53,39%
Trabajando por cuenta ajena con contrato	334	3,79848%
Trabajando por cuenta propia con alta en seguridad social	32	0,36393%
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	102	1,16001%
Trabajando por cuenta propia sin alta en seguridad social	72	0,81883%
Parado (que busca empleo independientemente de inscripción o no en Servicio de Empleo)	3832	43,58012%
No consta	323	3,67338%
INACTIVO	4098	46,61%
Jubilado, pensionista, incapacidad laboral permanente	415	4,72%
Estudiando (con 16 años y más, sin trabajo)	460	5,23%
Labores del hogar	67	0,76%
Sin edad laboral (menor de 16 años)	2756	31,34%
Persona que no está buscando empleo (y no está en ninguna de las situaciones de inactividad anteriores)	389	4,42%
No consta	11	0,13%
TOTAL PERSONAS	8.793	100,00%

Fuente: SICCE MIS

País de nacimiento

La distribución porcentual de las personas atendidas según su procedencia geográfica es parecida entre los nacidos en España (45,6%) y los nacidos en países extranjeros (48,6%). De las personas nacidas en el extranjero el 17,4% procede de Marruecos, el 12% de Nicaragua, el 8,2% de Rumanía, el 7,7% de Colombia y el 6,8% de Venezuela.

Situación jurídica administrativa de las personas extranjeras atendidas: Al menos 6 de cada 10 personas extranjeras atendidas tiene permiso de residencia o trabajo y 3 de cada 10 están en situación de irregularidad jurídico administrativa. Al menos 4,4% han presentado la solicitud de Protección Internacional para obtener el estatuto de refugiado o asilado, si bien este dato se comienza a registrar en 2018.

SITUACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE LAS PERSONAS EXTRANJERAS	Nº	%
Autorización de residencia	912	19,5%
Autorización de trabajo	684	14,6%
Autorización de residencia o trabajo	1.240	26,5%
Irregular / Sin documentación	1.417	30,3%
Solicitud de Protección Internacional (asilo o refugio)	207	4,4%
Autorización de estudios	29	0,6%
Otros	4	0,1%
NS/NC	190	4,1%
TOTAL PERSONAS EXTRANJERAS	4.683	100%

Fuente: SICCE MIS

AYUDAS ECONÓMICAS CONCEDIDAS EN 2018

Durante el año 2018 se concedieron 9809 ayudas económicas, por un importe de 1.214.534,75 €. Se produjo un incremento, tanto en el número de ayudas como en los importes totales de éstas, con un aumento del 9 y del 8%, respectivamente.

AYUDAS ECONÓMICAS 2018	Nº Ayudas		Cuantías	
	TOTAL	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE
Dignidad e integridad de las personas	4.390	44,7%	624.098,40 €	51,4%
Vivienda	2.241	22,8%	434.852,08 €	35,8%
Salud	1.675	17,1%	65.329,86 €	5,4%
Educación	320	3,3%	32.403,25 €	2,7%
Empleo	783	8,0%	34.511,17 €	2,8%
Otros	400	4,1%	23.339,99 €	1,9%
TOTAL	9.809	100%	1.214.534,75 €	100,0%

Fuente: Base de Datos de Ayudas Económicas y Contabilidad 2018

Casi la mitad de las ayudas económicas se concentró en el concepto Dignidad e Integridad de las Personas, suponiendo un 44,7% de las ayudas otorgadas y el 51,4% de los importes totales. El segundo concepto más frecuente fue el de Vivienda, con 22,8% de ayudas y un 35,8% de los recursos económicos destinados. En tercer lugar, las ayudas económicas por Salud representaron un 17,1% de las ayudas concedidas y un 5,4% de la cuantía total.

DIGNIDAD E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS

Durante 2018 se concedieron 4.390 ayudas económicas en el ámbito de la Dignidad e Integridad de las Personas, que ascendieron a 624.098,40 €. Aglutinaron la mitad de los importes totales destinados a ayudas económicas de Cáritas.

La **alimentación** fue el concepto que más ayudas económicas concentró, alcanzando el 36,6% y casi la mitad de los recursos económicos destinados a éstas (46,4%).

Fueron 3.586 ayudas que ascienden a 563.460,59 €. **Representan 8 de cada 10 de las ayudas otorgadas y 9 de cada 10 € concedidos.** A destacar las 435 ayudas para ropa y calzado por 28.758,72 €, que supuso 1 de cada 10 ayudas concedidas en el ámbito de la *Dignidad e integridad de las personas*.

DIGNIDAD 2018	Nº Ayudas	Cuantías	% Ayudas	% Importes
Alimentación	3.586	563.460,59 €	81,7%	90,3%
Documentación: DNI, NIE, pasaporte, permisos, visados	275	21.806,99 €	6,3%	3,5%
Otro trámite administrativo-civil	68	7.525,25 €	1,5%	1,2%
Enseres menores (coche de bebé, cuna, otros...)	26	2.546,85 €	0,6%	0,4%
Ropa o calzado	435	28.758,72 €	9,9%	4,6%
TOTAL	4.390	624.098,40 €	100%	100%

Fuente: Base de Datos de Ayudas Económicas y Contabilidad 2018

VIVIENDA DIGNA

Las ayudas económicas por vivienda en 2018 fueron 2.241, lo que sumó un importe de 434.852,08€, 22,8% y 35,8% del total de ayudas e importes, respectivamente.

El mayor número e importe de ayudas se destinó a cubrir gastos fijos del hogar; en segundo lugar para el pago de gastos de suministros y en tercero para atender necesidades de equipamiento, reparaciones y otros gastos de la vivienda.

Un total de 8 de cada 10 diez ayudas económicas que se concedieron en el ámbito de la vivienda se destinaron a cubrir los gastos fijos del hogar, o lo que es lo mismo, alquiler, realquiler, hipoteca, gastos de comunidad... El subconcepto alquiler/realquiler representó 3 de cada 4 ayudas económicas para gastos fijos de la vivienda (1.660 ayudas y 329.121,41 €).

Las partidas destinadas a suministros representaron el 14,9% de las ayudas y el 9,4% de los gastos. Las de mayor volumen para el suministro eléctrico, seguido por el gas y, de manera minoritaria, para el pago del agua. Las ayudas para necesidades de equipamientos, reparaciones y otros gastos de la vivienda solo representaron el 6,5% y el 9,3% de las cuantías concedidas en el ámbito de la vivienda.

VIVIENDA 2018	Nº Ayudas	Cuantías	% Ayudas	% Importes
Alquiler, realquiler, hipoteca, comunidad...	1.762	353.634,51 €	78,6%	81,3%
Suministros (luz, agua y gas)	334	41.066,84 €	14,9%	9,4%
Equipamiento, reparaciones y otros gastos de la vivienda	145	40.150,73 €	6,5%	9,3%
TOTAL	2.241	434.852,08 €	100%	100%

Fuente: Base de Datos de Ayudas Económicas y Contabilidad 2018

SALUD UNIVERSAL

Las ayudas en concepto de Salud representaron el 17,1% del total de ayudas económicas (1.675) y un 5,4% de los importes de Cáritas (65.329,86 €). Casi 8 de cada 10 ayudas económicas fueron para medicinas: un total de 1321 ayudas y 25.468,77 € (39,9%).

SALUD 2018	Nº Ayudas	Cuantías	% Ayudas	% Importes
Medicinas / Farmacia	1.321	25.468,77 €	78,9%	39,0%
Higiene	40	1.507,50 €	2,4%	2,4%
Higiene de menores	108	6.467,35 €	6,4%	9,9%
Gafas y óptica	57	8.060,50 €	3,4%	12,3%
Audífonos	5	2.163,00 €	0,3%	3,3%
Salud dental	18	3.614,15 €	1,1%	5,5%
Terapia y tratamiento psicológico	30	4.524,00 €	1,8%	6,9%
Otras ortopedias (excepto audífonos y gafas)	24	7.953,69 €	1,4%	12,2%
Otros gastos de salud	72	5.570,90 €	4,3%	8,5%
TOTAL	1.675	65.329,86 €	100%	100%

Fuente: Base de Datos de Ayudas Económicas y Contabilidad 2018

EDUCACIÓN PARA TODOS

En el ámbito educativo durante 2018 se concedieron 320 ayudas económicas y sumaron un total de 32.403,25€. Son el 3,3% de las ayudas económicas de CDZ y el 2,7% de los importes totales de CDZ.

EDUCACIÓN 2018	Nº Ayudas	Cuantías	% Ayudas	% Importes
Guardería	29	3.875,00 €	9,1%	12,0%
Apoyo escolar	2	210,00 €	0,6%	0,6%
Becas de comedor	15	1.368,00 €	4,7%	4,2%
Libros y material curricular	105	14.050,90 €	32,8%	43,3%
Material y equipamiento escolar	90	7.863,37 €	28,1%	24,3%
Actividades de tiempo libre	44	2.582,18 €	13,8%	8,0%
Otros gastos educación / formación	35	2.453,80 €	10,9%	7,6%
TOTAL	320	32.403,25 €	100,0%	100,0%

Fuente: Base de Datos de Ayudas Económicas y Contabilidad 2018

Las ayudas para libros y material curricular representaron el 32,8% y el 43,3% de importes del ámbito educativo. Las concedidas para material y equipamiento escolar concentraron el 28,1% de ayudas y el 24,3% de las cuantías. En menor proporción, se otorgaron ayudas para guardería, actividades de tiempo libre, becas de comedor, apoyo escolar y otros gastos.

EMPLEO DECENTE

Las ayudas económicas en el ámbito de empleo permitieron mejorar las habilidades personales, laborales y sociales, así como facilitar el acceso a herramientas o instrumentos que posibilitaron el acceso al empleo o promover la simulación de empresas. En 2018 se concedieron 783 ayudas económicas para el fomento del empleo por una cuantía total de 34.511,17 €. Cáritas Diocesana de Zaragoza cuenta con la Fundación por la Inclusión Social para trabajar en profundidad el ámbito del empleo.



3. COMUNICACIÓN E INCIDENCIA EN LA SOCIEDAD. PRESENCIA Y PARTICIPACIÓN EN REDES

Cáritas cuenta con servicios especializados en formación, comunicación, tratamiento de la información y estudio de la realidad social para poder formar, informar, visibilizar, analizar y denunciar las situaciones de injusticia que viven las familias y territorios que acompaña en su trabajo diario

3.1 SERVICIO DE COMUNICACIÓN

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 8 personas voluntarias y 2 profesionales contratadas. En septiembre se configuró el nuevo Equipo de Comunicación, que depende directamente de Dirección y Secretaría general.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: contacto y gestión

65 demandas de medios de comunicación gestionadas
21 notas/comunicados de prensa enviados a los medios
7 ruedas de prensa
59 inserciones de la *Hoja de Solidaridad del Heraldo de Aragón*
Al menos en 300 apariciones medios de comunicación

ACOMPAÑAMIENTO DE LA PRESENCIA E INCIDENCIA PÚBLICA

19 actos de organización propia y 41 actos realizados con otras entidades difundidos en redes sociales

SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

<p>CAMPAÑAS INSTITUCIONALES DE CARIDAD Y NAVIDAD <i>Tu compromiso mejora el mundo</i> Junio y diciembre</p>	<p>CAMPAÑA DE SOCIOS <i>Hazte socio de Cáritas, te hará más fuerte el corazón</i> Junio-diciembre</p>
<p>CAMPAÑA REFUGIADOS MIGRAR #ESUNDERECHO Junto a la Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma contra el Racismo</p>	<p>DIFUSIÓN DE EMERGENCIAS HUMANITARIAS <i>Cáritas con Guatemala</i> <i>Cáritas con Indonesia</i></p>
<p>CAMPAÑA Mejor2 Declaración de la Renta Febrero - junio 2018</p>	<p>CAMPAÑAS ESPECIALES <i>SI CIUDAS EL PLANETA, COMBATES LA POBREZA</i> <i>IGLESIA POR EL TRABAJO DECENTE</i> <i>COMPARTIENDO EL VIAJE</i></p>

PUBLICACIONES Y REDES SOCIALES

167 publicaciones diseñadas • **Facebook** 1510 seguidores * 164 nuevos en 2018 • **Twitter** 1.865 seguidores / followers * 216 nuevos en 2018 • **Youtube** 101 suscriptores, 37 nuevos en 2018 • **Linkedn:** 1.258 seguidores.

3.2 SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pº Echegaray y caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 1 persona voluntaria y 1 profesional contratado

El servicio de Gestión de la Información gestiona y difunde la información producida o recibida en Cáritas, tanto a sus agentes como al resto de la sociedad. Utiliza técnicas de gestión documental y las nuevas tecnologías, generando servicios y procesos informativos que responden a las necesidades internas de la institución y de otros usuarios. Desde septiembre, se integra dentro del nuevo equipo de Tratamiento de la Información con la intención de trabajar en equipo el reto de la digitalización y las nuevas tecnologías, siendo soporte para la adecuación y creación de nuevas herramientas y metodología en coordinación con el equipo de Comunicación, entre otros.

BIBLIOTECA – CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Compuesta por recursos propios de Cáritas Española, Cáritas Aragón y Cáritas Diocesana de Zaragoza, así como externos relacionados con el trabajo desarrollado. Principalmente, en formato papel y electrónico, aunque también dispone de materiales audiovisuales y sonoros.

5977 ejemplares: destacan los 5434 en papel y 505 electrónicos, **6930 páginas visitadas** en BIBLIOTECA DIGITAL, **22 consultas bibliográficas**, **113 préstamos** de la iniciativa Libros para compartir

ARCHIVO

Creado en 1996, gestiona, custodia, conserva y difunde la documentación generada por la institución en el ejercicio de su actividad. De sus fondos destaca la gran cantidad de documentación de carácter sociológico, gráfico: fotografías, carteles y publicaciones de las campañas de sensibilización institucionales desde 1960. Gran cantidad de documentación expurgada durante 2018. Transferencias, documentos catalogados, búsquedas de información. Revisión y clasificación de más de **6.000 fotografías en papel**. **173** archivos digitales con **3.241 fotografías**.

WEB CORPORATIVA www.caritas-zaragoza.org

59 noticias insertadas • 83 eventos publicados en agenda • 22.300 visitas

Blog: <http://bibliotecacaritaszgz.blogspot.com/> : 122 post publicados

Issu: 17 publicaciones nuevas

Slideshare: 39 publicaciones nuevas * 6806 visualizaciones

Además... 318 envíos de información a 5428 suscriptores. Adaptación a la nueva normativa Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).



3.3 SERVICIO DE ESTUDIOS SOCIALES (SES)

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 8 personas voluntarias y 1 profesional contratado

El Servicio de Estudios Sociales realiza, potencia y asesora en el diagnóstico y el análisis de la realidad social. Está al servicio de los equipos de Cáritas y de la sociedad en su conjunto. Investiga para poder transformar la realidad desde una mirada objetiva y acorde con nuestra identidad y misión.

Se atendieron **7 peticiones de informes y tratamiento de datos sobre temas y realidades recogidas en bases de datos propias** (en colaboración con el Servicio de Bases de Datos (BB.DD) en relación con:

*Ocupación de viviendas * Tipo de hogares atendidos en parroquias de la zona centro * Datos del perfil de hogares y personas atendidas para la celebración de la asamblea del Arciprestazgo de San José * Elaboración del informe para posicionamiento de CDZ sobre la pobreza infantil * Datos de vivienda del informe FOESSA en Aragón (2013) y del Informe de Análisis y Perspectivas 2017, para el programa de Vivienda * Reseña con datos del Observatorio de la Realidad Social de Cáritas Española y reflexiones, junto con otros equipos, para las aportaciones a la Mesa de Trabajo sobre personas mayores en Soledad organizada por el Justicia de Aragón * Aportación de datos complementarios a Intervención Familiar para el informe de acogidas de verano urbanas.

Actualización y construcción de nuevos indicadores estadísticos para el Observatorio de la Realidad del SES.

Son series temporales anuales de 2005 a 2017 para Aragón y España. Se actualizaron todos los indicadores del año 2017 de la dimensión de pobreza (Encuesta de Condiciones de Vida).

Informes de soporte y fundamentación de procesos de incidencia política de Cáritas Diocesana de Zaragoza y Cáritas Aragón para la mejora de las políticas sociales

9 informes realizados

Informe resumen de la Orden CDS/2042/2017 de 30 de noviembre, por la que se regula la **acción concertada en materia de prestación de servicios sociales en Aragón**. Enero 2018.

Estudio del apoyo de los **partidos políticos** a las aportaciones realizadas por Cáritas al proyecto de **Ley de Voluntariado de Aragón**. Febrero 2018.

Informe sobre el Decreto 191/2017, de 28 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las **prestaciones económicas para situaciones de urgencia, para el apoyo de la integración familiar** y los complementos económicos para perceptores de pensión no contributiva, propuesta de enmiendas al anteproyecto de Ley de Ordenación de las Entidades Privadas de Servicios Sociales. Febrero 2018.

Informe sobre las **posibilidades de participación de los agentes sociales** (como CDZ) en el procedimiento legislativo tras la reforma del reglamento de las Cortes de Aragón. Abril 2018.

3 Informes: Nueva normativa para la **Ordenación de las Entidades Privadas de Servicios Sociales**: propuesta de enmiendas al proyecto de ley en enero 2018; propuesta de alegaciones al Proyecto de ley en junio de 2018, propuesta de puntos esenciales a exponer por CDZ en la audiencia en las Cortes de Aragón respecto al proyecto de ley en junio de 2018.

Informe sobre empadronamientos colectivos. Julio 2018.

Aportaciones al proyecto de decreto del **Plan Aragonés de Vivienda 2018-2021**. Agosto 2018.

Propuesta de variables para la construcción de **informes estáticos y dinámicos del Servicio de Información Confederado de Cáritas Española-Módulo de Intervención Social (SICCE-MIS)**, en colaboración con el Servicio de Bases de Datos. Octubre 2018.

Participación en el equipo organizador del **Encuentro Diocesano 'Transmisión Intergeneracional de la Pobreza'**. Noviembre 2018.

Informe con sondeo de **migrantes de reciente llegada atendidos en las acogidas de verano** urbanas y de personas que están sin hogar, durante el verano de 2018.

Participación en las **Jornadas Confederales sobre Garantía de Ingresos Mínimos** que tuvieron lugar los días 14 y 15 de noviembre de 2018. Elaboración de aportaciones

4. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS

En este capítulo hablaremos de agentes de Cáritas: quiénes y cuántos, su formación y desarrollo y testimonios significativos.

Todas las personas que intervenimos como agentes de Cáritas (voluntarios, sacerdotes y consiliarios, profesionales contratados) formamos parte de ella desde una opción y actitud de servicio ante nuestros hermanos más desfavorecidos y desde una llamada a la transformación y mejora de este mundo. Respondemos a un mismo fin, con funciones y responsabilidades diferentes pero complementarias y necesarias.

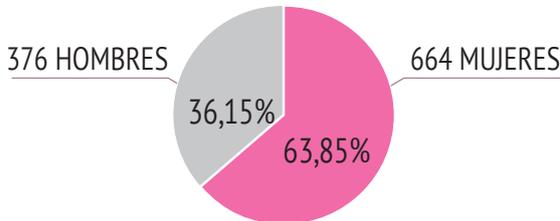
En el marco de los cambios de organización derivados de la aprobación de las líneas de la Asamblea, a partir de septiembre de 2018 se estructura el nuevo Equipo de Personas, que pretende unificar la gestión, itinerarios, desarrollo y formación, prevención y cuidado de todas las personas que participamos activamente en la vida de Cáritas.

4.1 VOLUNTARIADO

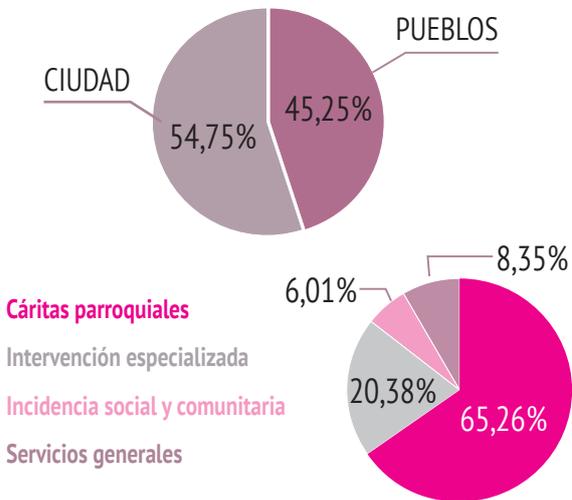
1.040 PERSONAS VOLUNTARIAS

105 nuevos voluntarios en Cáritas Diocesana de Zaragoza en 2018

233 personas recibieron información sobre voluntariado



DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN CÁRITAS



* 9,42% sacerdotes, religiosos/as e institutos seculares

SERVICIO DE ACOGIDA A NUEVOS VOLUNTARIOS

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 1 persona voluntaria y 1 profesional contratado

Uno de los pilares fundamentales de la acción de Cáritas es el voluntariado, entendido como servicio, desde la gratuidad y la generosidad hacia las personas que sufren situaciones de pobreza y exclusión. Es también una llamada a vivir la solidaridad como estilo de vida, donde la escucha y el encuentro con el otro nos enriquece e interpela nuestra manera de pensar, ser y vivir. Es una opción comprometida de participación en la construcción de una sociedad más justa, en la que todas las personas tengan acceso a una vida digna y puedan desarrollarse plenamente.

Desde el Servicio de Acogida a Nuevos Voluntarios se ofrece información y orientación a aquellas personas que deciden iniciar su compromiso voluntario en Cáritas. A través de entrevistas personales se da a conocer la labor de Cáritas y la persona puede compartir sus motivaciones, disponibilidad, etc. y acordar el proceso más adecuado de incorporación como voluntario. También se orienta e informa de otras entidades sociales donde poder encauzar su compromiso cuando las inquietudes de la persona no coinciden con las acciones desarrolladas en nuestra entidad.

En 2018 se atendió y orientó a 233 personas, de las cuales 105 se incorporaron como nuevos voluntarios en diferentes puestos y programas.

4.2 PROFESIONALES CONTRATADOS

Las personas contratadas aportan su competencia profesional a la labor de Cáritas. Suman, a su conocimiento técnico sobre una materia específica, su preocupación por la realidad social, su riqueza personal, humana y vital a los proyectos y servicios de Cáritas.

PERSONAS CONTRATADAS: 116

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
FIJOS	11	89	100
TEMPORALES	0	16	16
	11	105	116

4.3 LAS PERSONAS EN CÁRITAS: DESARROLLO Y FORMACIÓN

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 4 personas voluntarias y 4 profesionales contratados

La formación ofrecida quiere favorecer espacios que ayuden a ampliar la mirada a generar reflexión y crecimiento personal, a desarrollar capacidades y habilidades para la tarea de ser constructores de un mundo más justo y solidario. La compleja realidad social con millones de personas con sus derechos más básicos vulnerados, requiere de otras que sean testigo y testimonio de otras formas de hacer, de pensar, de vivir poniendo en el centro a los que hoy son excluidos.

43 acciones formativas * 51 profesores colaboradores * 811 participantes

FORMACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

7 acciones formativas * 110 participantes

Da a conocer la realidad social actual, herramientas y habilidades para el desempeño de las tareas como agentes sociales. Dirigida a voluntarios y técnicos de entidades y proyectos de intervención social y educativa y a todas las personas interesadas en temas socioeducativos.

CURSOS

- La inteligencia del corazón. 22 participantes.
- Trabajo en equipo: Estar bien para trabajar mejor. 16 participantes.
- Acercamiento y alternativas a la desigualdad, pobreza y exclusión en el contexto social actual. 14 participantes
- El poder de la pregunta. Taller para desarrollar el “arte de preguntar”. 17 participantes.
- Introducción al mundo de la prisión. 12 participantes.
- Un enfoque familiar en la intervención social. 13 participantes.

FORMACIÓN SOLICITADA POR OTRAS ENTIDADES

3 acciones formativas * 97 participantes

- Sesión formativa “Trata de seres humanos con fines de explotación sexual y mendicidad”. Dirigida a trabajadores de Ayuntamiento de Zaragoza. 20 participantes.
- Charla “Alumnos con dificultades” en el Colegio Sto. Domingo de Silos. 70 participantes.
- Sesión Informativa sobre Cáritas al Grupo OESIA. 7 participantes.

FORMACIÓN DE LOS AGENTES DE CÁRITAS

30 acciones formativas * 606 participantes

La formación continua de las personas voluntarias es una prioridad para Cáritas.

Se desarrolla con tres líneas formativas: **formación inicial básica, formación específica y formación a demanda.**

FORMACIÓN INICIAL BÁSICA (Cursos de iniciación)

4 cursos (3 en Zaragoza y 1 en Cuarte de Huerva)
*** 76 participantes**

Para todas las personas que se incorporan a Cáritas. Se dan a conocer aspectos esenciales de la identidad de Cáritas y su Modelo de Intervención Social.

FORMACIÓN ESPECÍFICA 6 cursos * 94 participantes

Para voluntarios y profesionales. Permite la actualización de conocimientos y el desarrollo de actitudes y habilidades necesarias para el desempeño de la tarea.

- “**Acompañantes frente al espejo**”. 15 participantes
- “**Acompañar emociones de personas en situaciones de exclusión**”. 20 participantes
- “**Cuidar y comprender nuestro mundo interior**”. 12 participantes
- “**Aprender a escuchar**”. 20 participantes
- “**Ciencia y arte de lo posible: resiliencia en la intervención social**”. 17 participantes
- “**La ficha social al servicio de una intervención social**”. 10 participantes

Además, se han realizado más de **25 acciones formativas específicas para profesionales contratados**, sobre aspectos relativos a sus funciones y especialidades.

Y, como cada año, agentes de Cáritas acudieron a la **24ª Jornada de Encuentro y Formación de Cáritas Aragón – La Rioja**, el 14 de abril. Participaron 137 miembros de Cáritas Zaragoza. Contó con la ponencia marco “Pistas para diseñar la Cáritas” y posteriormente se desarrollaron 12 seminarios de forma simultánea.

FORMACIÓN A DEMANDA - ACCIONES FORMATIVAS EN ZONAS Y PROYECTOS

Sobre **migrantes y refugiados**: Hija y Alcañiz, 11 participantes * Canonesas del Sto. Sepulcro y parroquia de la Magdalena, 26 participantes * Zuera, 25 participantes * zona de Gran Vía, 30 participantes * Cariñena - Muel, 18 participantes.

Sobre **gestión de emociones**: zona de la margen izquierda del Ebro (M.I.D.E), 26 participantes * Gallur y Alagón (2 cursos), 21 participantes * Zuera, 21 participantes * Quinto de Ebro, 33 participantes * zona de San José., 25 participantes.

Sobre la **acogida y el acompañamiento**: en las zonas de San Valero y Coronación, 33 participantes * zona de Sto. Dominguito, 24 participantes * Proyecto de acompañamiento San Nicolás, 14 participantes * zona de Las Fuentes, 19 participantes.

Sobre **caminar juntos hacia las unidades pastorales**: en la zona de Sto. Dominguito, 25 participantes.

Sobre la **unificación en nuestro trabajo en la atención a las familias**, en la zona de Gran Vía, con 20 participantes.

Sobre **conocer la prisión**, en la zona Cariñena-Muel, con 25 participantes.

Sobre las **adicciones**, para el equipo del proyecto de Cárcel, con 14 participantes.

20 JÓVENES SE FORMARON EN CÁRITAS

Este año 2018, realizaron prácticas profesionales
20 alumnos de diferentes centros educativos y disciplinas:

- 6 jóvenes de Terapia Ocupacional
 - 4 jóvenes de Trabajo Social
 - 2 jóvenes de Igualdad de Género
 - 2 estudiantes de Enfermería
 - 1 estudiante de Ciclo Formativo de Informática
 - 2 jóvenes de máster de Cooperación internacional
 - 2 jóvenes de máster de Gerontología
 - 1 alumno de máster de Psicoterapia integrativa
- En...
- Residencia para Asistidos Sta. Teresa
 - Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos
 - Centro Fogaral
 - Servicios Generales
 - Cooperación
 - Intervención familiar en zonas urbanas y rurales



4.4 TESTIMONIOS

Cáritas está llena de historias personales y aprendizaje, y por ello queríamos terminar este capítulo de “Las personas que formamos parte de Cáritas” con una muestra de cuatro testimonios significativos:

♥ “Hace años tomé la decisión de incorporarme al voluntariado de Cáritas; desde ese momento, mi vida empezó a dar un cambio importante. Al poco tiempo, me di cuenta que mi compromiso se convertía en algo mucho más fuerte. Con el trabajo de cada día me reafirmaba más en mis creencias y, lo que fue un compromiso, hoy es una opción de vida. La vida me ha enseñado que dar mi tiempo al servicio de los demás es muy gratificante y llena plenamente mi propia vida. Con ellos he aprendido a ser mejor persona. Valorar a los demás por lo que son ellos mismos, como seres humanos, estando siempre cerca de ellos, desde una posición de igualdad, humildad, tolerancia y siempre, desde el amor, el respeto y la confianza. Con la alegría de ser cristiana, con gratitud y esperanza, dando gracias por tanto como he recibido a lo largo de los años”.

♥ Me llamo M^a Ángeles, mi labor en Cáritas como voluntaria ha sido y es enriquecedora, nunca pensé que pudiera querer tanto a personas que no conocía, me ha enseñado a sentir como míos los problemas de los demás compartiendo sus penas y alegrías, es un aprendizaje diario que me hace sentir mucho más feliz”.

En mayo del año pasado, el equipo de Cáritas de la Parroquia de Santa Rita empezamos a funcionar, poco a poco, despacito, aunque nuestras ganas e ilusión eran muchas y apremiaban. Como no había equipo formado, empezamos desde cero. Al principio nos sentimos abrumadas por las dolorosas situaciones que nos cuentan las personas acogidas, e impotentes, queriendo solucionar todo y ya... Cada día, hemos ido calmando los tiempos y aprendiendo a gestionar mejor las acogidas, e intentamos aplicar nuestra capacidades y dedicación a fin de que las personas y familias que precisan ayuda, se sientan escuchadas, acogidas y atendidas, aunque materialmente no podamos cubrir todas sus necesidades”.

♥ “Desde mi punto de vista, nuestra labor en Cáritas es una constatación de que las personas nos apoyamos unas en otras. Da igual si somos los necesitados o ayudamos al que nos necesita. Al final tanto recibe el que asiste como el que es asistido. Lo que importa es la actitud y nuestra incondicional respuesta para atender a la demanda de nuestro prójimo”.

♥ “Durante el tiempo que llevo participando en la acogida de Cáritas Begoña, he quemado los miedos que tenía sobre emigrantes, extranjeros y excluidos, he limpiado mi mirada para mejor ver el sufrimiento, marginación, pobreza y exclusión. He abierto mi corazón y mis manos para acoger a quien se ha acercado en busca de ayuda. Estoy aprendiendo junto a las personas que me acompañan en las acogidas a descubrir el rostro de Jesús en las mujeres, ancianos, niños, refugiados, que cada martes se acercan a Cáritas”.

5. TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

5.1 INFORME ECONÓMICO 2018

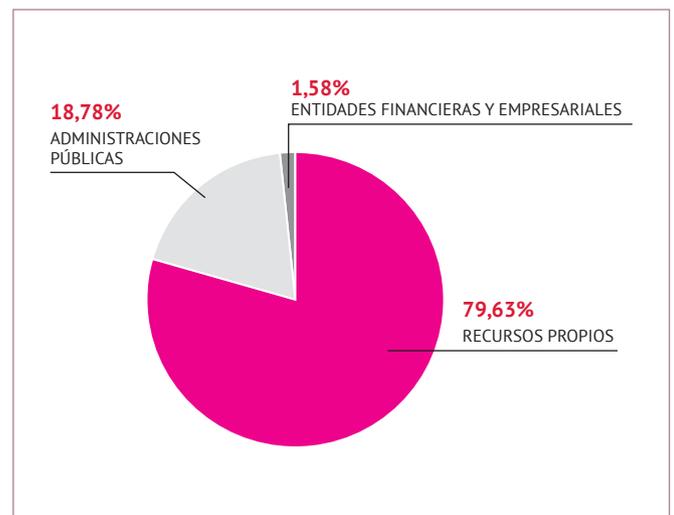
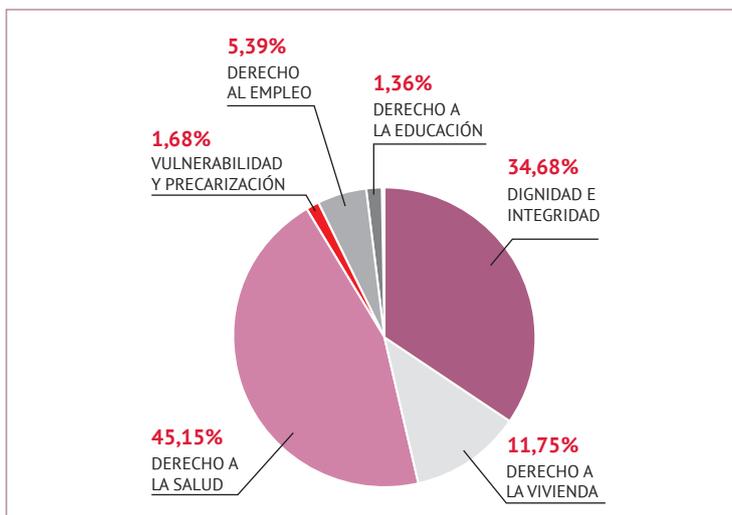
GASTOS 2018

DIGNIDAD E INTEGRIDAD	2.160.774,03 €
CENTRO FOGARAL	200.431,74
CENTRO SAN NICOLÁS	226.517,51
ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA EN PRISIÓN	41.097,95
HECHO MIGRATORIO	21.798,93
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	868.715,88
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	189.561,21
COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE SOLIDARIDAD ZARAGOZA (PH)	96.000,00
SERVICIOS GENERALES (*)	516.650,81
DERECHO A LA VIVIENDA	731.782,68 €
PROYECTO UNA MANO EN LA BÚSQUEDA DE VIVIENDA	21.496,00
PERSONAS SIN HOGAR	92.210,74
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	443.103,40
SERVICIOS GENERALES (*)	174.972,54
DERECHO A LA SALUD	2.812.620,35 €
CRPS SAN CARLOS Y ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO	352.853,23
RESIDENCIA PARA ASISTIDOS SANTA TERESA	1.454.929,37
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	332.327,55
SERVICIOS GENERALES (*)	672.510,20
DERECHO A LA EDUCACIÓN	84.520,60 €
PROYECTO FAMILIA Y MENORES/SAN NICOLÁS	177,96
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	64.133,39
SERVICIOS GENERALES (*)	20.209,25
DERECHO AL EMPLEO	335.772,63 €
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	155.474,88
APORTACIÓN A LA FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL	100.013,00
SERVICIOS GENERALES (*)	80.284,75
VULNERABILIDAD Y PRECARIZACIÓN	104.719,86 €
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	79.680,87
SERVICIOS GENERALES (*)	25.038,99
TOTAL GASTOS	6.230.190,15 €

INGRESOS 2018

Recursos económicos propios	5.040.366,80 €
Donativos	919.700,46
Hoja de Solidaridad	171.865,72
Legados y herencias	883.879,34
Aportaciones socios	1.422.131,22
Campañas:	
Caridad	209.174,33
Navidad	612.245,72
Aportaciones de residentes y usuarios	592.842,09
Otros ingresos (recuperaciones gestión, otros...)	225.608,72
Donativos Cooperación Internacional	2.919,20
Administraciones Públicas	1.189.001,40 €
Convenios y subvenciones	1.035.426,50
Cooperación internacional	153.574,90
Entidades Financieras y Empresariales	100.199,36 €
TOTAL DE INGRESOS	6.329.567,56 €
INGRESOS	6.329.567,56
GASTOS	6.230.190,15
RESULTADO DEL EJERCICIO 2018	99.377,41 €

(*) Incluye la parte proporcional correspondiente a los servicios transversales de Animación Comunitaria, Sensibilización, Formación, Gestión y Desarrollo de Recursos, Gestión del Conocimiento y Secretaría General.



COFINANCIACIÓN 2018	
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. IRPF Centro Fogaral	48.000,00 €
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Trata con fines de explotación sexual Centro Fogaral	36.000,00 €
GOBIERNO DE ARAGÓN. Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales IRPF. Intervención con personas que están sin hogar. Acogida e intervención social con familias en situación de exclusión y adecuación de baños de la Residencia para asistidos Santa Teresa Programa de intervención con personas y familias en situación de exclusión severa - Programa Operativo del Fondo Social Europeo Atención y apoyo a familias monoparentales	359.817,61 € 349.153,94 8.863,67 1.800,00
GOBIERNO DE ARAGÓN. Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IAS) Plazas concertadas para la Residencia para asistidos Santa Teresa Servicio Provincial de Salud y Consumo Plazas concertadas para el Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos	402.743,71 € 219.556,29 183.187,42
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Centro Fogaral Intervención con personas que están sin hogar Centro San Nicolás	128.510,00 € 16.510 70.000 42.000
FUNDACIÓN TRIPARTITA PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO Cursos de Formación para personal contratado	7.387,00 €
IBERCAJA PENSIÓN Centro San Nicolás. Taller de Manipulado del Papel	10.000,00 €
MADRES REPARADORAS Centro Fogaral	4.000,00 €
FUNDACIÓN AMANCIO ORTEGA Remanente de finalización del convenio (convenio de años anteriores)	213,06 €
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZARAGOZA Acogida e intervención social con familias en situación de exclusión en el mundo rural de la provincia de Zaragoza	10.000,00 €
INSTITUCIONES PENITENCIARIAS Trabajos en Beneficio de la Comunidad en la Residencia para asistidos Santa Teresa	342,11 €
CÁRITAS ESPAÑOLA Proyectos para acciones con personas migrantes y refugiadas - Movilidad Humana	45.000,00 €
FINANCIACIÓN PARA COOPERACIÓN INTERNACIONAL 2018	
GOBIERNO DE ARAGÓN Derecho a la alimentación a partir de un enfoque agroecológico, inclusivo y promotor de los derechos humanos en el municipio de Tacobamba-Potosí (Bolivia) Mejora de la seguridad alimentaria y medios de vida a través de la preservación del Área de Al Makhour como tierra agrícola en Beit Jala (Palestina)	103.579,90 € 38.904,90 64.675,00
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Mejora de la seguridad alimentaria y medios de vida a través de la agroecología y conservación de los recursos hídricos del área de Al Makhour, en Beit Jala, Palestina	49.995,00 € 49.995,00
(*) CONCEDIDAS EN 2018 PARA APLICAR EN LOS PRÓXIMOS EJERCICIOS	166.960,70 €
GOBIERNO DE ARAGÓN Fortalecimiento de estrategias productivas y sociales que contribuyan en la mejora de la seguridad alimentaria en el municipio de Tacobamba-Potosí (Bolivia)	96.960,70
DIPUTACIÓN DE ZARAGOZA Reducción de la vulnerabilidad y promoción del acceso igualitario al empleo para niñas y adolescentes víctimas de la violencia en Jerusalén Este-Territorios Palestinos	25.000,00
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Mejora de la seguridad alimentaria y medios de vida a través de la agroecología y la capacitación de los agricultores tradicionales del área de Al Makhour, en Beit Jala (Palestina)	45.000,00

INFORME ECONÓMICO DE LA FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS DIOCESANA

INGRESOS 2018		GASTOS 2018	
	Euros		Euros
Subvenciones públicas (bonificación SS)	9.167,97	Ayudas no monetarias (donaciones especie)	8.725,00
Convenios, subvenciones privadas	153.729,62	Gastos de personal	177.064,05
Donaciones y legados (Aportaciones Cáritas...)	75.669,70	Dotaciones amortización	6.364,42
Otros ingresos (cobros por charlas...)	82,64	Otros gastos	46.496,46
TOTAL	238.649,93	TOTAL	238.649,93

A TODO TRAPO S.L.U.

INGRESOS 2018		GASTOS 2018	
	Euros		Euros
Subvenciones	145.547,98 €	Aprovisionamientos	638.298,32 €
Donaciones y legados	449.123,09 €	Gastos de personal	299.728,50 €
Otros ingresos (ventas, servicios, reintegros...)	689.570,26 €	Amortización inmovilizado	49.056,16 €
Ingresos extraordinarios	2.217,33 €	Otros gastos de explotación	132.592,09 €
TOTAL	1.286.458,66 €	Gastos extraordinarios	55,03 €
		Impuesto sobre beneficios	38.806,87 €
RESULTADO (BENEFICIO)	127.921,69 €	TOTAL	1.158.536,97 €

5.2 NUESTROS SOCIOS Y DONANTES, EL COMPROMISO ECONÓMICO

El compromiso económico de nuestros socios y donantes es un factor fundamental para la estabilidad necesaria que permite el desarrollo de nuestra misión. Para actualizar, mantener y animar a la comunidad a participar económicamente en el sostenibilidad de los proyectos de Cáritas se cuenta con un equipo denominado **COMITÉ DE SOCIOS** que realiza un seguimiento del comportamiento de la cartera de socios y donantes, de las acciones promovidas y genera nuevas actuaciones para seguir sensibilizando sobre la importancia de contar con su colaboración.

Los ingresos procedentes de recursos propios, entre ellos socios y donantes, fueron de 81,21% del total de sus ingresos, recibiendo de las administraciones públicas un 18,78% del total de sus ingresos anuales.

Cáritas Diocesana de Zaragoza contó en 2018 con una cartera de socios que alcanzó la cifra de **6.653** persona físicas o jurídicas, con una aportación **1.417.793,38€**

	Nº de socios	% del total de socios	€	% del total de cuotas
CIUDAD	4585	68,92%	1.215.122,87	85,70%
PUEBLOS	1819	27,34%	118.331	8,35%
DIOCESANA	249	3,74%	84.339,87	5,95%

NUEVOS SOCIOS

Fueron **128 personas comprometidas**
- 93 en ciudad, 22 en pueblos, 9 en diocesana y 4 empresas -
las que se unieron a Cáritas Diocesana de Zaragoza
aportando **42.709,39 €**.

Otras **112 personas** que ya nos acompañaban como socios
MODIFICARON su cuota

Entre nuestros socios y donantes fieles:
**74 empresas y entidades colaboradoras y 126 empresas
y entidades socias**

DATOS PARA TENER EN CUENTA

Hubo 315 bajas con una disminución de 60.572,41€. Lamentablemente muchas de ellas a causa de fallecimiento del titular de la cuota de socio, si bien algunos familiares suele coger este testigo.

Si bien las cuotas de los socios que se van incorporando suelen ser más altas, en 2018 se han seguido produciendo algunas bajas y modificaciones de cuota inferior por mala situación económica de los socios. Les mostramos nuestro agradecimiento por su fidelidad.

Cáritas Diocesana de Zaragoza viene realizando auditorías externas desde 1986. El informe de las cuentas anuales de 2018 ha sido realizado por CASTILLERO AUDITORIES S.L.P., sin salvedades, y se encuentra depositado en la sede de la entidad.

5.3 LA GESTIÓN DE LOS SISTEMAS Y LAS BASES DE DATOS

Paseo Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 3 profesionales contratados y 2 personas voluntarias

Realiza un servicio transversal a toda la organización y su objetivo es la gestión, mejora y eficiencia de los sistemas informáticos y comunicaciones, por un lado y, por otro, la mejora e innovación de las bases de datos e implementación del S.I.C.C.E. (Sistema de Información Confederal de Cáritas España). En el marco de los cambios organizativos tras la última Asamblea, a este equipo se suma la función de tratamiento de la información, archivo y página web.

A lo largo del 2018 ha continuado con la actualización, mantenimiento y mejora de las bases de datos internas, ha realizado acciones formativas a diferentes equipos, ha gestionado los datos necesarios para la elaboración de informes (sociales, económicos, publicaciones varias, envíos postales y digitales, dando respuesta a las necesidades de información de los diferentes espacios. También, ha gestionado las acciones oportunas para cumplir la legislación vigente en materia de Protección de Datos y la adaptación del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos. En relación con equipamientos y estructuras, ha llevado a cabo las acciones necesarias para su mantenimiento, actualización y, en su caso, renovación, con el fin de que los agentes de Cáritas puedan realizar su trabajo con las herramientas adecuadas.

Están presentes en el equipo confederal de Cáritas Española sobre S.I.C.C.E. (base de datos a nivel confederal).





**“GRACIAS
A TODOS
LOS QUE HACÉIS
POSIBLE
CÁRITAS”**





6. BALANCE SOCIAL Y RETOS

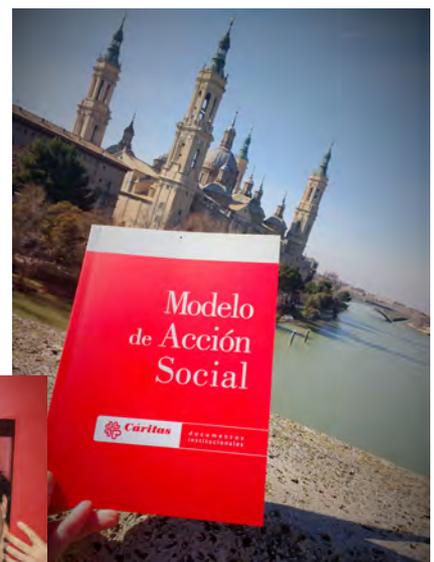
Tras la asamblea celebrada a finales de 2017 e inicios de 2018 se abre una etapa de adaptación al cambio. Un cambio constante en el que vivimos como sociedad y un cambio en metodologías y enfoques como parte del proceso. El cambio de época y época de cambios se hace patente en la sociedad, en las personas, en la calle y también en nuestras organizaciones y en la propia Iglesia. Es por ello que la realidad de la exclusión, los nuevos rostros de la pobreza y el complejo entramado social nos exigen continuamente revisar nuestras formas de hacer y las respuestas que tradicionalmente venimos realizando.

Es importante recalcar, en este complejo contexto, la dimensión universal de la caridad. Al igual que la economía mueve el mundo, diríamos que el mundo se mueve al ritmo del corazón humano. Tan importante es lo que pasa a nuestro lado como lo que pasa a miles de kilómetros. Vamos comprendiendo las conexiones, causas y consecuencias que todos vivimos y sentimos más o menos cerca, más tarde o más temprano. El cambio climático, las migraciones forzadas, las guerras y conflictos armados, el desempleo, ciertas decisiones políticas o empresariales inciden allá y aquí y afectan a la calidad de vida de todos los hombres y mujeres, niños y niñas.

Esta realidad, lejos de verse solo como un problema o como una amenaza, hemos de aprovecharla como oportunidad: para conocer nuevas realidades, comprender las diferencias de otras personas, situar otros territorios y compartir sueños y esperanzas. La acogida y el acompañamiento tienen una doble dirección desde la identidad de Cáritas, pues es en el encuentro, el diálogo y el conocimiento donde se gesta el crecimiento de la dignidad, la motivación y la transformación de la persona. Solo con la ayuda económica no es posible; solo con la gestión no basta; solo con la buena fe no es suficiente.

Como cristianos comprometidos y como parte de esta Iglesia universal, hemos de cultivar la esperanza y celebrar los pasos que vamos dando junto a otros, haciendo posible otro mundo más humano, rescatando valores y defendiendo derechos ya conquistados y acordados. Para ello, es fundamental complementar el amor y el servicio al prójimo con el saber hacer y la preparación suficiente ante la realidad. Acompañando y dejándonos acompañar, incorporando nuevas fuerzas, unificando las existentes y agradeciendo los recursos y bienes que se nos entregan para su adecuada administración.

Esta es una etapa más en la que es preciso conjugar el ser con el hacer desde el servicio y el amor al prójimo, como el Padre y Jesús nos enseñaron. Y para afrontarlo contamos con todas las personas: voluntarios, técnicos, socios y donantes, sacerdotes y miembros de congregaciones y vida consagrada. Seguiremos construyendo desde el compromiso en la mejora de este mundo.



7. PRESENCIA INSTITUCIONAL Y TRABAJO EN RED

Cáritas trabaja en red con entidades y organizaciones de distinta índole, y está presente en espacios y plataformas públicas y privadas, con el fin de que todo ese trabajo conjunto revierta en beneficio de los más necesitados. Gracias a todas aquellas organizaciones que habéis contribuido a ese objetivo común.

ESPACIOS DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL 2018

- **Consejo Social de Bienestar Social** de la Diputación Provincial de Zaragoza
- **Jornada de Voluntariado** del Gobierno de Aragón
- **Cáritas Aragón:** Consejo Regional * Reuniones secretarios y secretarías generales * Comisión de formación
- **Cáritas Española:** Asamblea anual
- **Espacios diocesanos:** Gesto Diocesano * Consejo Diocesano de Pastoral * Reuniones de Delegaciones Episcopales y Área de Pastoral Social * Jornada de puertas abiertas de la diócesis * Enlazados * Iniciativa Iglesia por el trabajo decente
- **Espacios públicos:** Círculos de silencio y concentraciones por los migrantes fallecidos en nuestras fronteras
- **Campañas institucionales** de Navidad y Día de Caridad. Presentaciones, ruedas de prensa y atención a medios de comunicación
- **Acto de acreditación** de la Residencia Sta. Teresa como centro libre de sujeciones por parte de CEOMA
- **Bendición** por el Excmo. Arzobispo de Zaragoza e inauguración del Centro San Nicolás, tras su adecuación al nuevo proyecto, y visita del Excmo. Alcalde de Zaragoza
- **Jornada de puertas abiertas** de la diócesis (San Valero). Historia y misión de Cáritas
- **Recepciones:** Robert Krespin de la ONG K'anchay (Bolivia)* Padre Marco (Cáritas Potosí) * Representantes de Red Madre * Presidenta de la Asociación de Sordo-ciegos de Zaragoza

ÁMBITO ECLESIAL

Ainkaren	Comedor Social San Vicente de Paúl
Apoyo escolar San Pedro Arbués	Comunidades de Vida Cristiana
Arzobispado de Zaragoza	Conferencias de San Vicente de Paúl
Canonas del Santo Sepulcro	Consejo Parroquial de la Parroquia Presentación de la Virgen
Cáritas Española	Consejos Parroquiales de la zona de Alcañiz.
Cáritas Gerona	Consejos Parroquiales de la zona de Caspe.
Cáritas Guatemala	Cruz Blanca
Cáritas Guipuzkoa	Delegación de Pastoral Obrera
Caritas Indonesia	Delegación Diocesana de Migraciones
Cáritas Jerusalén	Delegación Diocesana de Pastoral Penitenciaria
Cáritas Líbano	Farmacia Solidaria – Hospital San Juan de Dios
Centro Pignatelli	Fundación Cruz Blanca
Centro Social San Antonio	Fundación Federico Ozanam
Colegio Buen Pastor. Zaragoza	Guarderías (Carmen y San José, El Carmen, Patronato de los Dolores)
Colegio Claretianas. M ^a Inmaculada. Zaragoza	Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul
Colegio Hijas de San José. Zaragoza	HOAC
Colegio Inmaculada Concepción. Zaragoza	Iglesia de Santa María Madre de la Iglesia
Colegio Jesús y M ^a el Salvador. Jesuitas	Iniciativa Enlázate por la justicia
Colegio La Salle Montemolín. Zaragoza	(CONFER, Cáritas, Manos Unidas, REDES, Centro Pignatelli, OMP y Cedis)
Colegio Magdalena Sofía. Zaragoza	Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente
Colegio Marianistas Santa María del Pilar. Zaragoza	JOC
Colegio Sagrada Familia	Madres Vedrunas de la Almozara
Colegio Sagrada Familia. Zaragoza	M ^a Ntra. Sra. del Carmen. Servicio de Vivienda
Colegio Sagrado Corazón del Moncayo. Zaragoza	Pastoral Social Boliviana
Colegio San Agustín P.P. Agustinos. Zaragoza	Pastoral Social Potosí
Colegio Santa M ^a de la Esperanza. Pina de Ebro (Zaragoza)	Patronato Ntra. Sra. de los Dolores
Colegio Santo Domingo de Silos. Zaragoza	Santo Refugio
Colegios Marianistas y Jesuitas de Zaragoza y Madrid	Seminario de Investigación para la Paz
Comedor de la Caridad	Tienda Le Damos la Vuelta
Comedor de San Antonio	

ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- ACCEM
 Agrupación coral Luis Nozal
 APIP
 APramp
 Asociación Amasol
 Asociación de Nigerianos ANCA
 Asociaciones vecinos
 Atención a mujeres víctimas de violencia de género del IAM
 Ayuntamiento de Beir Jala (Palestina)
 Ayuntamiento de Cuarte
 Ayuntamiento de Zaragoza
 Carrera del Gancho
 Casa de la Cultura de Andorra
 Casa de la Mujer
 Casa de las Culturas de Zaragoza
 Caviás
 CEMAPA
 Centro Alba
 Centro Cívico de Ejea de los Caballeros
 Centro Cívico de la cartuja Baja
 Centro Cívico Villamayor de Gállego
 Centro de Día Encuentro
 Centro de Solidaridad Zaragoza - Proyecto Hombre
 Centro Inserción Social "Las Trece Rosas"
 Centro Joaquín Roncal
 Centros de Tiempo Libre
 Colegio Ánfora. Cuarte de Huerva (Zaragoza).
 Colegio Catalina de Aragón. Zaragoza
 Colegio Joaquín Costa. Zaragoza
 Colegio Reino de Aragón. La Puebla de Alfindén (Zaragoza)
 Comisión de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad
 Compañía "Calle Teatro"
 Consejería de Educación
 Consejo de Salud de San Pablo
 Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera y de Daroca
 Coordinadora Aragonesa de Voluntariado
 Coro infantil del Colegio Mariano Castillo de Villamayor de Gállego
 Cruz Roja
 DFA
 Delegaciones de Formación y Participación Ciudadana
 EnLaZaDos (Coordinadora de entidades que trabajan en las prisiones de Zuera y Daroca)
 ESIC, Business & Marketing School. Zaragoza.
 Espacio de Información. Promoción y Denuncia de Derechos Sociales
 Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS)
 Fiesta de la Castañada en el Bº Oliver
 Fundación Vicky Bernadet
 Gobierno Municipal de Tacobamba Departamento de Potosí (Bolivia)
 Gobierno de Aragón
 Grupo musical "Pasión por la Música"
 IES Alcañiz
 IES "Ángel Sanz Briz"
 IES "José Manuel Blecuá"
 IES "Pablo Gargallo"
 IES "Pedro de Luna";
 IES "Virgen del Pilar"
 IES Bajo Aragón. Alcañiz (Teruel)
 IES Comunidad de Daroca (Zaragoza)
 IES El Portillo
 IES Félix de Azara
 IES Itaca. Zaragoza
 IES Miguel de Molinos. Miranda de Ebro (Burgos)
 IES Virgen del Pilar. Zaragoza
 Instituciones Penitenciarias del Ministerio de Interior
 Instituto Aragonés de Empleo (I.N.A.E.M)
 Instituto Aragonés de la Mujer (I.A.M)
 Instituto Aragonés de Servicios Sociales (I.A.S.S)
 Jefatura Superior de la Policía de Aragón
 Lonja de Comercio Justo
 Maternaje
 Médicos del Mundo
 Municipio Sacaca (Bolivia)
 OM Sida
 ONG K ánychay (Bolivia)
 Plataforma Ciudadana contra el Racismo
 Proyecto Pisos Puente
 Red de agentes antirrumores del Ayuntamiento de Zaragoza
 Registro Civil
 SAD
 Servicio Municipal de la Vivienda
 Servicio Protección Menores
 Servicios Sociales Municipales
 Servicios Sociales Penitenciarios
 Sociedad Saint Yves
 SOS Racismo
 Unidad Central de Redes de Inmigración Ilegal y Falsedades Documentales (UCRIF Zaragoza)
 Unidad de Deshabitación Alcohol Sanidad
 Foro para la Integración de los Inmigrantes en Aragón
 Plataforma Salud Universal
 Círculos de Silencio
 Asociación Mi Querencia
 Asociación Atrarraya
 Obra Social del Carmen
 Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de la ciudad de Zaragoza
 Asociación APSMIA
 Instituto Galene
 Comisión de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud del Sector Sanitario II.
 Unidades de Salud Mental
 Fórum (Asociación de Entidades Aragonesas de Salud Mental)
 Casa abierta
 Fundación Sopena
 Centro San Nicolás
 Asociación Utrillo
 Consejo de Salud del Centro de Salud Universidad (Comité de ética del Hospital Clínico Universitario)
 LARES Aragón (Asociación de Residencias de Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores)
 CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Personas Mayores)
 Asociación desatar al anciano y Enfermo de Alzheimer

Fundación Isabel Martín
 Instituto Miguel Catalán
 Universidad Ciencias Sociales
 Universidad Ciencias de la Salud
 Universidad de San Jorge
 UNIZAR. Universidad de Zaragoza
 Fundación ADUNARE. Centro Socio-laboral de Torrero
 Fundación Ecología y Desarrollo
 Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza
 Red de Entidades Sociales por la Inclusión
 Centro Municipal de Formación para el Empleo de Utebo
 Cámara de Comercio de Zaragoza
 Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda SLU
 ADICAE
 Unión de Consumidores
 Secretariado Gitano
 Fundación San Ezequiel Moreno
 YMCA
 Kairós
 Comisión de Infancia Magdalena
 Comisión de Mayores Casco Viejo. Proyecto "Comparte Vida"
 Plan Integral del Casco Histórico. Encuentros Comunitarios de Relación.
 Mapeo. Evaluación
 Comisión Socioeducativa S. Pablo
 Proyecto Comunitario para la mejora de la limpieza y el cuidado de calles
 y zonas comunes del barrio de La Magdalena
 Consejo Sectorial del PICH 2017
 Consejo de Salud de S. Pablo.
 Subcomisión de entidades para el diagnóstico de salud comunitaria
 (CMSS de San Pablo, Médicos del Mundo, Amediar, C. Salud San Pablo y
 Caritas)
 EBROPOLIS
 AVEMPACE
 Asociación de mujeres del ACTUR Boira
 Espacio de Coordinación Grupal de Trabajadores Sociales del Barrio de
 Torrero.
 Plataforma Solidaria de Torrero
 Proyecto "IV Noche mágica" (Colegio El Buen Pastor, Casa de Juventud
 del barrio de Torrero, PIEE del IES J.M. Bleuca. Plataforma Solidaria de
 Torrero, AAVV de La Paz, Centro Social San Antonio y la ATL El Trébol)
 Plan de Barrio de Las Fuentes
 Consejo Mixto de Salud de Las Fuentes, "Fuentes Norte" y "Torre Ramona"
 Consejos de salud Las Fuentes Norte y Torre Ramona
 Centro de Salud Casablanca
 Espacio de Coordinación Grupal (Cáritas, Centros Municipales de Servi-
 cios Sociales de Universidad y Centro y Centros de Salud Fernando El
 Católico y Seminario)
 Fundación Tobías
 Colegio Dr. Azúa
 Colegio Romareda
 Colegio Eliseo Godoy
 Colegio Cesar Augusto
 Proceso comunitario del Bº de Delicias
 Mesa de Infancia del Bº de Delicias
 Junta de Distrito de la Almozara. Comisión de Acción Social
 Centro de Salud Delicias Norte
 Fundación Atención Temprana
 Banco de Alimentos
 UGT
 ADCARA
 CODEF
 Centro de Salud Delicias Sur
 Centro de Salud Bombarda
 Centro de Salud Universitas
 Semana Cultural en el Bº de Valdefierro
 Mesa de agentes sociales del Bº Oliver
 Programa de prevención de Adicciones CMAPA
 Programa Comunitario de Promoción de la Salud y Prevención de
 Adicciones del Bº Oliver
 Grupo Socioeducativo – PIBO II
 Consejo de salud de Oliver
 Consejo de Salud de Valdefierro.
 Mesa de coordinación Valdefierro
 Comisión de mayores del Barrio de San José
 Harinera
 AFDA
 Mesa de Coordinación de Educación en Alcañiz
 Mesa de trabajo con la Coordinadora de Voluntariado de Aragón (Alca-
 ñiz y Caspe)
 Mesa de trabajo de trabajadoras sociales de entidades e instituciones
 (Alcañiz)
 Mesa de Coordinación con Servicios Sociales de la Comarca Bajo Aragón
 Caspe
 Plan de Diversidad Cultural del Bajo Aragón-Caspe
 Mesa de coordinación de Servicios Sociales en Fuentes de Ebro
 Mesa de Entidades Sociales de Zuera
 Mesa de Entidades Sociales de Osera de Ebro
 Mesa de Entidades Sociales de Ejea de los Caballeros
 Servicios Sociales de Base de las Comarcas
 Mesa de Seguimiento de la Campaña Agrícola de la Comarca de Valde-
 jalón (SSB, Comarca, Ayuntamientos, CCOO, UGT, Cruz Roja, Asociación
 Tesela, AEAMDE, Policía Local y Cáritas).

FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL

Red del Programa Incorpora-LA CAIXA (Fundación Federico Ozanam, ARINSER (Aragón inserta)
 Fundación Ramón Rey Ardid, ATADES, Fundación El Tranvía, Funda- AREI (Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción)
 ción Adunare, COCEMFE-INDER CASPE, APIP, Cáritas Diocesanas de AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y
 Teruel, Huesca y Zaragoza). Solidaria)
 Comisión de Inserción Socio-laboral de Cáritas Aragón-La Rioja. Asociación Española de Fundaciones
 DIRYGESS

Colaboración con contenedores de recogida de ropa para la empresa de inserción A todo Trajo

A TODO TRAJO Zaragoza promueve la colaboración con empresas y otras entidades a través del fomento del reciclaje y la recuperación de ropa, instalando contenedores en los centros de trabajo o sedes de dichas empresas y entidades colaboradoras. Las entidades y empresas que colaboraron durante 2018 fueron:

AAVV San Juan de Mozarrifar	El Corte Inglés	Stadium Casablanca
Academia General Militar	Escuela de Negocios CAI	Stadium Venecia
Aragón TV	Estación de Autobuses Zaragoza	Tiro de Pichón
Atlas COPCO	Estación de Servicio Miralbuena CEPSA	Transportes Sesé
Banco Santander	Fundación DFA	Universidad San Jorge
BSH	Fundación Sesé	Fundación San Valero
Cables de Comunicación	Gasolinera Cepsa Peñaflo	Seas
Cámara de Comercio.	Gasolinera Repsol Cogullada	Colegio El Buen Pastor
Centro Comercial Augusta	Gimnasio ACB Aviva	Colegio Bajo Aragón Marianistas
Centro Comercial Los Porches del AUDIORAMA	Grupo Inditex	Colegio La Salle Santo Ángel
Centro Comercial Plaza Imperial	Hospital Militar	Colegio La Salle Gran Vía
Centro Comercial Puerto Venecia	Hospital San Juan de Dios	Colegio Santa María del Pilar – Marianistas
Centro de Adiestramiento San Gregorio	IKEA	Colegio La Salle Montemolín
Centro Deportivo El Soto	Industrias Pardo	Colegio María Auxiliadora
Club de Tiro Zaragoza	La Caridad	Colegio Santo Domingo de Silos
CMU Pedro Cerbuna	Le Damos La Vuelta.	Colegio Santa Ana
CN Helios	Pompas Fúnebres San Nicolás.	Liceo Europa
Cooperativa de Taxis	Real Club de Tenis Zaragoza	Colegio Padre Enrique Ossó.
Crea – Ceoe	Regimiento Pontoneros	Colegio Santa María Reina
DKV, Seguros	RELAX	Colegio Pompiliano
Edificio Pignatelli, Gobierno de Aragón	Residencia Cáser Ruiseñores	Colegio Calasanz
EFOR	Residencia Predicadores	Colegio Santa Magdalena Sofía

Y con los Ayuntamientos de:

Cuarte de Huerva * María de Huerva * Cadrete * Villanueva de Gállego * San Mateo de Gállego * La Puebla de Alfindén
 * Ontinar de Salz * Pastriz * Zuera * Botorrita * Leciñena * Longares * Muel * Bárboles * Grisén * Pedrola * Torres de Berrellén
 * Pinseque * Cabañas de Ebro * Figueruelas * Remolinos

Cáritas

Diocesana de Zaragoza agradece el inestimable compromiso, apoyo y colaboración económica permanente de 126 empresas y entidades socias, muchas de ellas anónimas, así como el de otras 74 empresas y entidades colaboradoras que participan, de igual modo, en el sostenimiento de las acciones y proyectos que desarrolla nuestra entidad, mediante cualquier otra forma de contribución o donación puntual o periódica.

Tenemos presentes especialmente a los medios de comunicación que colaboran dando amplia cobertura a la información transmitida por Cáritas, apoyando desinteresadamente nuestras campañas de sensibilización sobre la desigualdad social y sirviendo de altavoz en las emergencias humanitarias que se producen.

De igual forma, tenemos presentes en este agradecimiento colectivo a proveedores y empresas fieles y amigas, muchas de ellas de proximidad en nuestros barrios y pueblos, que facilitan nuestro trabajo cotidiano en favor de las personas y familias que acompañamos.

GRACIAS.



Cáritas Diocesana de Zaragoza

Pº Echegaray y Caballero, 100 • 50001 Zaragoza

Tel.: 976 294 730 • www.caritas-zaragoza.org

 @CaritasZaragoza

 www.facebook.com/caritazaragoza

