

**PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA  
ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE  
GRADO  
PEM05  
REVISIÓN 12**

| <b>Realizado por:</b>   | <b>Revisado por:</b>   | <b>Aprobado por:</b>   |
|---|--|--|
| <b>Estrella Torrico<br/>Técnico de Selección y<br/>Desarrollo</b> | <b>Alberto Martín<br/>Responsable del Área de<br/>Calidad, Validaciones y<br/>Medio Ambiente</b> | <b>M<sup>a</sup> Jesús Vinacua<br/>Responsable del Área de<br/>Dirección de Personas</b> |
| <b>Fecha: 01/09/2025</b>  | <b>Fecha: 01/09/2025</b>   | <b>Fecha: 01/09/2025</b>   |

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. OBJETO .....</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>2. ALCANCE.....</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>3. DEFINICIONES .....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>4. DESARROLLO.....</b>                                    | <b>3</b>  |
| 4.1. Modelos de evaluación .....                             | 4         |
| 4.2. Herramientas de recogida de información .....           | 7         |
| 4.3. Escala de valoración .....                              | 24        |
| 4.4. Valoración cuantitativa final .....                     | 25        |
| 4.5. Valoración cualitativa final .....                      | 26        |
| 4.6. Plan de Acción .....                                    | 26        |
| 4.7. Entrevista personal .....                               | 27        |
| 4.8. Informe de Evaluación Individual.....                   | 28        |
| 4.9. Comisión de Evaluación Docente .....                    | 29        |
| 4.10. Reclamaciones.....                                     | 32        |
| 4.11. Publicación y difusión de resultados.....              | 33        |
| 4.12. Seguimiento del Plan de Acción .....                   | 34        |
| 4.13. Medidas complementarias al Plan de Acción .....        | 35        |
| 4.14. Análisis global de los resultados de los centros ..... | 35        |
| <b>5. RESPONSABILIDADES.....</b>                             | <b>35</b> |
| <b>6. FORMATOS .....</b>                                     | <b>39</b> |
| <b>7. REGISTROS.....</b>                                     | <b>39</b> |
| <b>8. HISTORIAL DE REVISIONES .....</b>                      | <b>39</b> |

## **1. OBJETO**

Este procedimiento tiene como finalidad establecer de manera sistemática el modo en que se evalúa la docencia en los Programas de Grado, tanto en la planificación docente como en su posterior uso en la toma de decisiones referentes a la mejora continua de la docencia impartida en los Programas de Grado de la Universidad.

## **2. ALCANCE**

Este procedimiento afecta y se aplica a todo el Personal Docente e Investigador (PDI), contratado y asociado, que colabore en Programas de Grado impartidos en la Universidad San Jorge.

## **3. DEFINICIONES**

No aplica.

## **4. DESARROLLO**

Este procedimiento evalúa la actividad docente del PDI que imparte materias en Programas de Grado, y se integra dentro del Manual de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado, desarrollado en el marco del Programa DOCENTIA de la ANECA.

El modelo de evaluación de este procedimiento contempla las cuatro dimensiones del modelo Deming del ciclo de mejora continua PDCA (Plan, Do, Check, Act):

- Planificación de la actividad docente (Plan).
- Desarrollo de la actividad docente (Do).
- Resultados de la actividad docente (Check).
- Mejora de la actividad docente (Act).

Además, cada una de las dimensiones conlleva una serie de elementos específicos, o sub-dimensiones, definidos en el siguiente cuadro:

|              | <b>DIMENSIONES GENERALES</b>             | <b>SUB-DIMENSIONES</b>  |
|--------------|--|---|
| <b>PLAN</b>  | 1. Planificación de la actividad docente | 1A. Conocimiento de objetivos y contenidos de la titulación           |
|              |  | 1B. Organización de actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación |
|              |  | 1C. Coordinación y planificación con el equipo docente                |
| <b>DO</b>    | 2. Desarrollo de la actividad docente    | 2A. Gestión y utilización de materiales y recursos                    |
|              |  | 2B. Atención a las necesidades de los estudiantes                     |
|              |  | 2C. Puntualidad y cumplimiento del horario previsto                   |
|              |  | 2D. Flexibilidad y resolución de problemas                            |
|              |  | 2E. Participación en grupos de trabajo                                |
| <b>CHECK</b> | 3. Resultados de la actividad docente    | 3A. Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje previstos            |
|              |  | 3B. Satisfacción de los estudiantes con los resultados                |
| <b>ACT</b>   | 4. Mejora de la actividad docente        | 4A. Innovación en la docencia   |
|              |  | 4B. Revisión y mejora de la actividad docente                         |
|              |  | 4C. Mejora de la titulación   |

#### **4.1. Modelos de evaluación**

Dentro de los Programas de Grado, pueden diferenciarse dos modelos en la evaluación realizada al PDI: evaluación completa y evaluación parcial.

##### *4.1.1. Modelo de evaluación parcial*

Evaluación de la actividad docente realizada a todo el PDI de la Universidad San Jorge. Esta evaluación será aplicada a todo el PDI de manera obligatoria, excepto a aquellos docentes que, por cumplir algunos de los supuestos indicados en el apartado 4.1.2, deban realizar la evaluación completa.

Se lleva a cabo al término del periodo lectivo de una materia en cada uno de los semestres y se realiza mediante la cumplimentación por parte de los estudiantes de una encuesta, que variará dependiendo del tipo de vinculación del docente a evaluar:

- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado (FI-150):** para docentes de materias pertenecientes a Programas de Grado en formato presencial.

- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial (FI-157):** para docentes de materias pertenecientes a Programas de Grado en formato semi-presencial.
- **Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado (FI-158):** para docentes de materias de Proyecto/Trabajo Fin de Grado pertenecientes a Programas de Grado.
- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online (FI-159):** para docentes de materias pertenecientes a Programas de Grado en formato online.

La evaluación parcial puede ser complementada, asimismo, con otras herramientas auxiliares que aporten datos relevantes sobre la docencia, como son: las actas de las reuniones de delegados, el Buzón de Sugerencias, el registro de formación recibida por el PDI y el Plan de Acción.

#### *4.1.2. Modelo de evaluación completa*

Evaluación de la actividad docente realizada con carácter obligatorio cuando se cumpla al menos una de las siguientes condiciones:

- i. Cuando se trate de un docente de nueva incorporación impartiendo su primer periodo de docencia en la Universidad San Jorge.
- ii. Cuando hayan transcurrido cuatro años desde la última evaluación completa.
- iii. Cuando la Comisión de Evaluación Docente la proponga para un docente.

Cualquier docente puede solicitar, en caso de que lo considere oportuno y aunque no se encuentre en ninguno de los tres supuestos citados, la evaluación completa voluntaria de su actividad docente.

En el caso de materias con carácter anual la evaluación se realizará al finalizar el primer semestre salvo en las correspondientes a Trabajo Fin de Grado que se evaluará al final del segundo semestre.

Una vez cerrada la relación de convocados todos los docentes afectados reciben notificación formal desde el área de Dirección de Personas mediante correo electrónico. En este correo electrónico se detallan los pasos a seguir en el proceso de evaluación y calendario de realización, así como la dirección exacta del apartado de la Intranet donde pueden consultar el procedimiento en su totalidad, formatos vinculados y calendario previsto. Los convocados son invitados a una sesión informativa organizada por ambos departamentos para explicar el proceso y aclarar las dudas existentes.

La evaluación completa comprende una serie de herramientas para la recogida de la información. Son las detalladas a continuación:

- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado (FI-150).**
- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial (FI-157).**
- **Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado (FI-158).**
- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online (FI-159).**
- **Memoria de Evaluación Docente (FI-151).**
- **Informe del Responsable Académico de Grado (FI-152).**

Además de la información proveniente de las tres herramientas citadas, la evaluación completa de la actividad docente puede ser completada por los datos aportados por otras herramientas auxiliares que aporten datos relevantes, como son: las actas de reuniones de delegados, el Buzón de Sugerencias, el registro de formación recibida por el PDI y el Plan de Acción.

|                                     | <b>HERRAMIENTA</b>  | <b>MODELO DE EVALUACIÓN COMPLETA</b> | <b>MODELO DE EVALUACIÓN PARCIAL</b> |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>HERRAMIENTAS PRINCIPALES</b>     | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado                   | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial    | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online            | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Memoria de Evaluación Docente                                     | ✓                                    | NO                                  |
|                                     | Informe del Responsable Académico de Grado                        | ✓                                    | NO                                  |
| <b>HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS</b> | Convocatoria-Acta de Reunión (Acta reunión de delegados)          | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Buzón de Sugerencias  | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Registro de formación recibida por el profesorado                 | ✓                                    | ✓                                   |
|                                     | Plan de Acción  | ✓                                    | OPCIONAL                            |

#### 4.2. Herramientas de recogida de información

Los tres principales agentes implicados en la evaluación y mejora de la actividad docente son: los **estudiantes**, como usuarios o receptores de la labor docente; el **Responsable Académico** del docente, como responsable de la garantía de calidad de su programa formativo y su actividad docente; el propio **docente**: responsable de la planificación, impartición y garantía de calidad de su(s) materia(s).

Las tres principales herramientas de recogida de datos y evidencias necesarias para llevar a cabo la evaluación docente, se basan en la información, metodología y profesionalidad de los tres agentes implicados, y cuentan además con otras herramientas complementarias.

|                                     | HERRAMIENTA  | CUMPLIMENTADO POR                                 | TEMPORALIZACIÓN                       |
|-------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| <b>HERRAMIENTAS PRINCIPALES</b>     | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado (FI-150)                   | Estudiante  | Al terminar el periodo docente        |
|                                     | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial (FI-157)    | Estudiante  | Al terminar el periodo docente        |
|                                     | Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado (FI-158) | Estudiante  | Al terminar el periodo docente        |
|                                     | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online (FI-159)            | Estudiante  | Al terminar el periodo docente        |
|                                     | Memoria de Evaluación Docente (FI-151)                                     | PDI   | Durante y después del periodo docente |
|                                     | Informe del Responsable Académico de Grado (FI-152)                        | Responsable Académico                             | Al terminar el periodo docente        |
| <b>HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS</b> | Reunión de delegados: Acta Reunión (FI-002)                                | Responsable Académico / Vicedecano de Estudiantes | Durante el periodo docente            |
|                                     | Buzón de sugerencias   | Cualquier miembro de la comunidad universitaria   | Durante el periodo docente            |
|                                     | Registro de formación recibida por el profesorado                          | Dirección de Personas                             | Durante el periodo docente            |
|                                     | Plan de Acción (FI-005)  | PDI   | Al terminar el periodo docente        |

##### 4.2.1. Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado

La **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado (FI-150)** es cumplimentada por el estudiante de manera voluntaria al terminar la actividad docente de una materia o de un profesor, según la estructura del programa. Incluye los aspectos detallados en la siguiente tabla.

| <b>ASPECTOS GENERALES</b> | <b>ASPECTOS ESPECÍFICOS</b>  | <b>SUB-DIMENSIÓN</b> |
|---------------------------|--|----------------------|
| <b>Planificación</b>      | 1 Exposición de objetivos, contenidos y sistema de evaluación            | 1A                   |
|                           | 2 Comprensión de instrucciones del profesor                              | 1B                   |
|                           | 3 Adecuación de la planificación de actividades                          | 1B                   |
|                           | 4 Seguimiento de la Guía Docente   | 1B                   |
|                           | 5 Coordinación con otras materias  | 1C                   |
| <b>Desarrollo</b>         | 6 Utilización de metodologías y recursos adecuados                       | 2A                   |
|                           | 7 Utilidad de materiales proporcionados                                  | 2A                   |
|                           | 8 Utilidad de bibliografía   | 2A                   |
|                           | 9 Uso de la PDU como herramienta de apoyo al aprendizaje                 | 2A                   |
|                           | 10 Claridad de explicación   | 2B                   |
|                           | 11 Resolución de dudas y orientación                                     | 2B                   |
|                           | 12 Accesibilidad en horario de tutorías                                  | 2B                   |
|                           | 13 Fomento de participación en clase                                     | 2B                   |
|                           | 14 Puntualidad en inicio y finalización de las clases                    | 2C                   |
| <b>Resultados</b>         | 15 Criterios de evaluación aplicados                                     | 3A                   |
|                           | 16 Adecuación del sistema de evaluación empleado                         | 3B                   |
|                           | 17 Aportación de conocimientos, competencias y valores para la formación | 3A                   |
|                           | 18 Grado de satisfacción con la labor docente                            | 3B                   |

4.2.2. *Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial*

La **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial (FI-157)** es cumplimentada por el estudiante de manera voluntaria al terminar la actividad docente de una materia o de un profesor, según la estructura del programa. Incluye los aspectos detallados en la siguiente tabla.

| ASPECTOS GENERALES   | ASPECTOS ESPECÍFICOS   | SUB-DIMENSIÓN |
|----------------------|--|---------------|
| <b>Planificación</b> | 1 Exposición de objetivos, contenidos y sistema de evaluación            | 1A            |
|                      | 2 Comprensión de instrucciones del profesor                              | 1B            |
|                      | 3 Adecuación de la planificación de actividades                          | 1B            |
|                      | 4 Seguimiento de la Guía Docente   | 1B            |
|                      | 5 Coordinación con otras materias  | 1C            |
| <b>Desarrollo</b>    | 6 Utilización de metodologías y recursos adecuados                       | 2A            |
|                      | 7 Utilidad de recursos digitales elaborados y proporcionados             | 2A            |
|                      | 8 Utilidad de bibliografía   | 2A            |
|                      | 9 Uso de la PDU como herramienta de apoyo al aprendizaje                 | 2A            |
|                      | 10 Utilidad de sesiones presenciales                                     | 2B            |
|                      | 11 Resolución de dudas y orientación                                     | 2B            |
|                      | 12 Tiempo de resolución de dudas y corrección de tareas                  | 2B            |
|                      | 13 Fomento de participación en la materia                                | 2B            |
|                      | 14 Puntualidad en inicio y finalización de las clases                    | 2C            |
| <b>Resultados</b>    | 15 Criterios de evaluación aplicados                                     | 3A            |
|                      | 16 Adecuación del sistema de evaluación empleado                         | 3B            |
|                      | 17 Aportación de conocimientos, competencias y valores para la formación | 3A            |
|                      | 18 Grado de satisfacción con la labor docente                            | 3B            |

4.2.3. *Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado*

La **Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado (FI-158)** es cumplimentada por el estudiante de manera voluntaria al terminar la actividad docente de la materia de Proyecto/Trabajo Fin de Grado. Incluye los aspectos detallados en la siguiente tabla.

| ASPECTOS GENERALES   | ASPECTOS ESPECÍFICOS   | SUB-DIMENSIÓN |
|----------------------|--|---------------|
| <b>Planificación</b> | 1 Exposición de objetivos y metodología                                  | 1A            |
|                      | 2 Adecuación de la planificación de actividades                          | 1B            |
|                      | 3 Adecuación del perfil del tutor  | 1C            |
| <b>Desarrollo</b>    | 4 Utilización de metodologías y recursos adecuados                       | 2A            |
|                      | 5 Utilidad de bibliografía   | 2A            |
|                      | 6 Resolución de dudas y orientación                                      | 2B            |
|                      | 7 Adecuación de la atención en tutorías                                  | 2B            |
|                      | 8 Desarrollo de conocimientos adquiridos a lo largo del grado            | 2B            |
| <b>Resultados</b>    | 9 Utilidad del seguimiento para el proceso de aprendizaje                | 3A            |
|                      | 10 Aportación de conocimientos, competencias y valores para la formación | 3A            |
|                      | 11 Grado de satisfacción con la labor docente                            | 3B            |

4.2.4. *Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online*

La **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online (FI-159)** es cumplimentada por el estudiante de manera voluntaria al terminar la actividad docente de una materia o de un profesor, según la estructura del programa. Incluye los aspectos detallados en la siguiente tabla.

| ASPECTOS GENERALES   | ASPECTOS ESPECÍFICOS   | SUB-DIMENSIÓN |
|----------------------|--|---------------|
| <b>Planificación</b> | 1 Exposición de objetivos, contenidos y sistema de evaluación            | 1A            |
|                      | 2 Comprensión de instrucciones del profesor                              | 1B            |
|                      | 3 Adecuación de la planificación de actividades                          | 1B            |
|                      | 4 Seguimiento de la Guía Docente   | 1B            |
|                      | 5 Coordinación con otras materias  | 1C            |
| <b>Desarrollo</b>    | 6 Utilización de metodologías y recursos adecuados                       | 2A            |
|                      | 7 Utilidad de recursos digitales elaborados y proporcionados             | 2A            |
|                      | 8 Utilidad de bibliografía   | 2A            |
|                      | 9 Uso del Campus Virtual como herramienta de apoyo al aprendizaje        | 2A            |
|                      | 10 Adecuación de herramientas de comunicación y colaboración             | 2A            |
|                      | 11 Resolución de dudas y orientación                                     | 2B            |
|                      | 12 Tiempo de resolución de dudas y corrección de tareas                  | 2B            |
|                      | 13 Fomento de participación en la materia                                | 2B            |
|                      | 14 Realización de reuniones virtuales                                    | 2B            |
| <b>Resultados</b>    | 15 Criterios de evaluación aplicados                                     | 3A            |
|                      | 16 Adecuación del sistema de evaluación empleado                         | 3B            |
|                      | 17 Aportación de conocimientos, competencias y valores para la formación | 3A            |
|                      | 18 Grado de satisfacción con la labor docente                            | 3B            |

### Realización de las encuestas

El Área de Calidad establecerá un Calendario de Realización de Encuestas a principios de curso, donde señalará las fechas en las que se aplicarán las diferentes encuestas de evaluación. Dicho calendario se realizará con la colaboración de diferentes áreas, tales como Dirección de Personas, Directores de cada titulación, Coordinadores Académicos, etc.

Las encuestas se pasan con suficiente antelación con respecto a la finalización del periodo lectivo, permitiendo al docente que pueda elegir el momento más idóneo de aplicación de la misma, siempre antes de la finalización de las clases.

Las materias que por su régimen especial finalicen el período lectivo con anterioridad al período fijado para la realización de la encuesta, serán evaluadas en una fecha previamente fijada por los Directores y el Área de Calidad, siendo también establecidas en el Calendario de Realización de Encuestas. En cualquier caso, cualquier docente que finalice sus clases de manera adelantada a la finalización de la materia podrá solicitar las encuestas en el momento necesario para su cumplimentación por parte de los estudiantes.

El Área de Calidad obtendrá listados por grado de los profesores/materia a evaluar, que enviará a los Directores para su revisión, antes de la generación de las encuestas.

Una vez generadas las encuestas, el Área de Calidad realizará el envío de las mismas a los correos electrónicos de los estudiantes, para que puedan cumplimentarla cuando consideren oportuno, aunque siempre dentro del periodo de tiempo establecido por Dirección de Personas y el Área de Calidad.

En el caso de que exista algún problema que impida la realización de las encuestas en las fechas establecidas, el docente deberá comunicar la incidencia al Área de Calidad para el cambio en la planificación.

La aplicación de las diferentes Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado se realizará con carácter global a la totalidad de materias. Además, en el caso de materias impartidas por más de un docente, se rellenarán tantas encuestas como sean necesarias (una por docente).

Con el objetivo de interferir lo mínimo posible el transcurso normal de la clase, se recomienda como el momento óptimo para la realización de las encuestas el inicio de las clases.

El día elegido por el docente para la realización de la encuesta, y con el objetivo de garantizar la representatividad y validez de los resultados obtenidos, debe encontrarse presente en el aula como mínimo un porcentaje de alumnos del 75% del número total de estudiantes que asisten habitualmente a clase; en caso contrario, el docente deberá cambiar el día para la realización de la encuesta.

En cuanto a la realización de la encuesta, se deben cumplir las siguientes premisas:

- i. La realización de la encuesta será llevada a cabo por cada docente, y se realizará en la hora y el aula en la que se imparta la docencia.
- ii. Cada docente realizará una breve explicación de la finalidad de la encuesta como parte del proceso de mejora de la actividad docente.
- iii. La realización de las encuestas se efectuará utilizando el soporte informático, con las exigencias que se deriven de cada caso.
- iv. El momento de la realización de la encuesta habrá de coincidir preferiblemente con el inicio de la clase, pudiendo realizarse en algún caso al final. No se recomienda realizar la encuesta a mitad de una clase, con el fin de no interferir en el transcurso ordinario de la materia.
- v. El tiempo asignado para el cumplimiento de las encuestas (a contar a partir de la entrega de la clave y las consiguientes explicaciones del docente), no deberá exceder los 10-15 minutos.
- vi. Una vez cumplimentadas todas las encuestas, éstas son recibidas por el Área de Calidad, a través de la aplicación informática EvaSys, que tramita las encuestas.
- vii. Los docentes podrán presentar a Dirección de Personas o a los Responsables Académicos correspondientes cualquier queja o sugerencia sobre el procedimiento seguido.

El Área de Calidad procederá al cierre de las encuestas en la fecha acordada con el área de Dirección de Personas y el Vicerrectorado con competencia, y cargará los resultados en la aplicación informática Docentia (<https://docentia.usj.es>), donde los docentes podrán acceder a consultar sus informes de resultados. Los Responsables Académicos también podrán acceder a Docentia para la consulta de los resultados de sus docentes.

En la **Instrucción Técnica para el Uso de la Aplicación Informática Docentia (IT-182)** se describe el funcionamiento de dicha aplicación.

#### *4.2.5. Memoria de Evaluación Docente*

Documento de auto-evaluación a través del cual cada docente lleva a cabo un análisis cualitativo y cuantitativo de las distintas dimensiones implicadas en su actividad docente: planificación, desarrollo, resultados y mejora.

La **Memoria de Evaluación Docente (FI-151)** se elabora en la aplicación informática Docentia, al término de la actividad docente de la materia, una vez iniciado el proceso de evaluación en cada cuatrimestre.

La **Memoria de Evaluación Docente** integra dos apartados distintos y complementarios, descritos a continuación:

Apartado A: Descripción detallada de la actividad docente llevada a cabo por el profesor en una de las materias impartidas.

Cuando un docente imparte más de una materia durante un mismo periodo lectivo, únicamente deberá elaborar una **Memoria de Evaluación Docente**. Se considera más recomendable elegir aquella materia donde ha encontrado más dificultades a fin de establecer un plan de acción plenamente dirigido a la mejora de su actividad docente. La materia a evaluar puede ser propuesta por su Responsable Académico o por la Comisión de Evaluación Docente. En caso de no recibir una propuesta formal, el profesor podrá elegir libremente la materia a evaluar.

Para la realización de este apartado el docente tomará en cuenta los aspectos generales (dimensiones) y específicos (sub-dimensiones) que se citan a continuación.

| ASPECTOS GENERALES   | ASPECTOS ESPECÍFICOS                                      | SUB-DIMENSIÓN |
|----------------------|---|---------------|
| <b>Planificación</b> | 1 Metodologías de enseñanza-aprendizaje                   | 1B            |
|                      | 2 Sistema de evaluación propuesto                         | 1B            |
|                      | 3 Coordinación de la planificación                        | 1C            |
| <b>Desarrollo</b>    | 4 Análisis del grupo                                      | 2B            |
|                      | 5 Valoración global de la materia                         | 2D            |
|                      | 6 Factores condicionantes                                 | 2D            |
| <b>Resultados</b>    | 7 Análisis de los resultados académicos obtenidos         | 3A            |
|                      | 8 Análisis de las competencias adquiridas por los alumnos | 3A            |
|                      | 9 Efectividad de métodos de evaluación empleados          | 3A            |
| <b>Mejora</b>        | 10 Uso de la PDU  | 4A            |
|                      | 11 Integración de la lengua inglesa                       | 4A            |
|                      | 12 Propuestas de mejora de la actividad docente           | 4B            |
|                      | 13 Propuestas de mejora de la materia                     | 4B            |
|                      | 14 Propuestas de mejora de la titulación                  | 4C            |

Apartado B: Auto-evaluación que el docente cumplimenta sobre toda la actividad docente desarrollada durante el periodo lectivo evaluado, sin especificar titulaciones, materias ni grupos.

Recoge aspectos relacionados con cuatro dimensiones generales: planificación, desarrollo, resultados y mejora. El docente ofrece una valoración personal de la actividad docente, evaluando de forma cuantitativa los siguientes aspectos específicos o sub-dimensiones.

| ASPECTOS GENERALES   | ASPECTOS ESPECÍFICOS  | SUB-DIMENSIÓN |
|----------------------|---|---------------|
| <b>Planificación</b> | 1 Conocimiento de objetivos, contenidos y perfil profesional de la titulación   | 1A            |
|                      | 2 Aplicación de metodologías innovadoras de enseñanza, aprendizaje y evaluación | 1B            |
|                      | 3 Planificación de actividades formativas                                       | 1B            |
|                      | 4 Preparación y entrega documentación de planificación                          | 1C            |
|                      | 5 Asistencia y participación en reuniones de planificación                      | 1C            |
|                      | 6 Coordinación con otras áreas  | 1C            |
| <b>Desarrollo</b>    | 7 Gestión de estrategias de enseñanza-aprendizaje, materiales y recursos        | 2A            |
|                      | 8 Atención a los alumnos fuera de horas lectivas                                | 2B            |
|                      | 9 Puntualidad y cumplimiento del horario establecido                            | 2C            |
|                      | 10 Disposición para afrontar y resolver situaciones imprevistas                 | 2D            |
|                      | 11 Consideración dentro del equipo  | 2E            |
|                      | 12 Asistencia y participación en reuniones durante el curso                     | 2E            |
| <b>Resultados</b>    | 13 Capacidad de análisis de resultados académicos                               | 3A            |
|                      | 14 Adecuación de tasa de presentados  | 3A            |
|                      | 15 Adecuación de tasa de rendimiento  | 3A            |
|                      | 16 Satisfacción de los alumnos con los resultados obtenidos                     | 3B            |
|                      | 17 Percepción de la evaluación  | 3B            |
|                      | 18 Satisfacción de los alumnos con las actividades realizadas                   | 3B            |
| <b>Mejora</b>        | 19 Innovación en metodologías de enseñanza-aprendizaje y evaluación             | 4A            |
|                      | 20 Participación en proyectos de innovación y actividades formativas            | 4A            |
|                      | 21 Aplicación de la formación recibida  | 4A            |
|                      | 22 Propuesta de mejoras en la materia   | 4B            |
|                      | 23 Asistencia y participación en reuniones de evaluación                        | 4C            |
|                      | 24 Participación en grupos de mejora de la titulación                           | 4C            |

Para orientar y facilitar la evaluación de manera cuantitativa de cada una de las dimensiones y sub-dimensiones establecidas anteriormente, se utilizarán las tablas descritas a continuación. Según las actividades desarrolladas por el docente en cada una de las sub-dimensiones, se clasificará en uno de los intervalos (Deficiente, Adecuado, Bueno, Muy Bueno o Excelente),

asignando a continuación una puntuación que defina el nivel de consecución de la sub-dimensión dentro del intervalo seleccionado.

Planificación

| Sub-dimensión  | Deficiente<br>1,0 a 4,9  | Adecuado<br>5,0 a 6,9   | Bueno<br>7,0 a 8,9   | Muy bueno<br>9,0 a 9,5  | Excelente<br>9,6 a 10,0  |
|--|--|---|--|---|--|
| <b>Conocimiento de objetivos, contenidos y perfil profesional de la titulación</b> | No tiene conocimiento. Sólo centrado en su materia   | Conocimiento adecuado. Sólo conoce su materia y las relacionadas                                      | Buen conocimiento. Conoce las materias relacionadas, así como algunas otras no directamente relacionadas       | Muy buen conocimiento. Conoce las materias relacionadas y muchas no directamente relacionadas | Profundo conocimiento. Además de las materias relacionadas, conoce las materias que no tienen relación con su materia ya que forman parte del marco general de la titulación |
| <b>Metodologías innovadoras de enseñanza, aprendizaje y evaluación</b>             | No propone iniciativas de implantación de nuevas metodologías  | En ocasiones propone implantación de nuevas metodologías  | Adecuado grado de iniciativa de implantación de nuevas metodologías  | Buen grado de iniciativa de implantación de nuevas metodologías                               | Alto grado de iniciativa en la aplicación de metodologías innovadoras  |
| <b>Planificación de actividades formativas</b>                                     | Inadecuada o inexistente. Basada en la improvisación y la búsqueda de respuestas para demandas que van surgiendo                 | Adecuada, a veces necesitada de mejor estructuración  | Adecuada gestión de recursos y estrategias   | Buena gestión de recursos y estrategias   | Muy buena. Uso eficiente de recursos y reflexión continua sobre las formas de garantizar una gestión óptima de los recursos y las estrategias                                |
| <b>Preparación y entrega de documentación de planificación (Guía Docente)</b>      | No elabora ni entrega la documentación planificada de la materia en los plazos establecidos ni con el nivel de calidad requerido | Documentación de planificación de la materia adecuada y a veces entregada en plazo                    | Elabora y entrega la documentación habitualmente en los plazos establecidos y con un nivel de calidad adecuado | Elabora y entrega la documentación en los plazos establecidos y con un buen nivel de calidad  | Documentación con alto nivel de calidad y detalle, siempre entregada en los plazos establecidos  |
| <b>Asistencia y participación en reuniones de coordinación y planificación</b>     | No asiste a reuniones, ni planifica de forma coordinada con otros profesores   | Participa en pocas ocasiones en reuniones de coordinación y planificación y hace algunas aportaciones | Asiste a bastantes reuniones y propone algunas aportaciones  | Asiste a la mayoría de las reuniones y propone buenas aportaciones                            | Participación activa en las reuniones con aportación significativa de ideas y procesos   |
| <b>Coordinación con otras áreas</b>  | No hay interés en la realización de actividades conjuntas  | Participación en actividades conjuntas con otras áreas de manera puntual y cuando se le propone       | Mantiene algunos contactos con profesores de otras áreas de conocimiento relacionadas                          | Mantiene bastantes contactos con profesores de otras áreas de conocimiento relacionadas       | Propositivo y activo en la colaboración con profesorado de otras áreas, incluso no directamente relacionadas   |

Desarrollo

| Sub-dimensión   | Deficiente<br>1,0 a 4,9   | Adecuado<br>5,0 a 6,9   | Bueno<br>7,0 a 8,9  | Muy bueno<br>9,0 a 9,5  | Excelente<br>9,6 a 10,0  |
|---|---|---|---|---|--|
| <b>Gestión de estrategias de E-A, materiales y recursos</b>                 | No adecuada. Por defecto o por exceso, no gestionada adecuadamente  | Uso adecuado de recursos, sin preocuparse por la buena gestión y cuidado  | Uso adecuado de recursos, preocupándose por la gestión y el cuidado   | Buena gestión de recursos y estrategias   | Muy buena. Uso eficiente de recursos y reflexión continua sobre las formas de garantizar una gestión óptima de los recursos y las estrategias                    |
| <b>Atención a los alumnos</b>   | Muy baja o inexistente atención y disponibilidad. No satisfactoria respuesta a las solicitudes de los alumnos                                 | Grado adecuado de atención y disponibilidad, aunque podría ser mejorado   | Adecuado grado de atención y disponibilidad dentro de los horarios y podría ser mejorado fuera de horarios              | Buen grado de atención y disponibilidad dentro y fuera de los horarios  | Grado y disponibilidad muy buena, dentro y fuera de los horarios. Propuesta de medidas de mejora continua. Atención a temas académicos y también extraacadémicos |
| <b>Puntualidad y cumplimiento del horario</b>                               | Impuntualidad frecuente e incumplimiento del horario. Cancelación y cambio de clases por motivos no justificados y sin facilitar recuperación | Mejorable. Cambio y cancelación de alguna clase por motivos no justificados, sin facilitar reajuste de horarios para recuperación de clases | Buen cumplimiento. Casos de incumplimiento o cancelación de alguna clase, sin repercusión sobre el reajuste horarios    | Buen cumplimiento. Casos aislados de incumplimiento o cancelación de alguna clase, sin repercusión sobre el reajuste horarios | Cumplimiento riguroso de comienzo y finalización de clases, sin cancelaciones o cambios de hora que supongan problemas de organización                           |
| <b>Disposición para afrontar y resolver situaciones imprevistas</b>         | Nunca presenta autonomía e iniciativa, ni muestra interés en canalizar los problemas a través del Responsable Académico                       | Autonomía e iniciativa puntual para la resolución de problemas, con excesiva dependencia de su Responsable Académico                        | En general, buena capacidad de resolución autónoma de problemas   | Autonomía regular en la resolución de problemas y buen nivel de iniciativa  | Gran iniciativa y resolución autónoma de problemas, aportando soluciones propias   |
| <b>Consideración dentro del equipo (responsables, compañeros y alumnos)</b> | No mantiene relación adecuada con otros miembros del equipo o genera conflictos   | Miembro adecuado del equipo de trabajo, sin generar tensiones ni conflictos, y puntuales aportaciones al trabajo del grupo                  | Buen miembro. Participa de forma reactiva. Mejor en el seguimiento de instrucciones que en la aportación de sugerencias | Buen miembro. Participa de forma activa, y colabora en aquellas actividades en las que su implicación es necesaria            | Miembro muy positivo e imprescindible para el adecuado funcionamiento del equipo. Propone acciones de mejora continua y se muestra siempre disponible            |
| <b>Asistencia y participación en reuniones durante el curso</b>             | Baja o nula asistencia a las reuniones, con escasa aportación de iniciativas e ideas  | Asistencia puntual a las reuniones, con leves aportaciones de ideas y acciones  | Asistencia a un número suficiente de las reuniones, aportando ideas   | Asistencia a la práctica totalidad de las reuniones, aportando ideas con frecuencia   | Asistencia a la totalidad de las reuniones y aportaciones valiosas para la mejora continua   |

Resultados

| Sub-dimensión  | Deficiente<br>1,0 a 4,9  | Adecuado<br>5,0 a 6,9  | Bueno<br>7,0 a 8,9  | Muy bueno<br>9,0 a 9,5  | Excelente<br>9,6 a 10,0  |
|--|--|--|---|---|--|
| <b>Capacidad de análisis de los resultados</b>         | No análisis y no relación con los criterios de planificación y desarrollo  | Análisis escaso o superficial. No relacionado con los criterios de planificación y desarrollo de la materia  | Análisis suficiente y no siempre relacionado con los criterios de planificación y desarrollo de la materia  | Análisis apreciable y relacionado con los criterios de planificación y desarrollo de la materia   | Análisis con rigor y siempre en relación con los criterios de planificación y desarrollo de la materia   |
| <b>Adecuación tasa presentados</b>                     | Insuficiente tasa de alumnos presentados, que es significativamente inferior al número de alumnos matriculados en la materia           | No adecuada relación entre alumnos matriculados y presentados  | Suficiente relación entre alumnos matriculados y presentados  | Adecuada relación entre alumnos matriculados y presentados  | Muy adecuada relación entre alumnos matriculados y presentados   |
| <b>Adecuación tasa rendimiento</b>                     | Insuficiente tasa de rendimiento. No se cumplen los mínimos establecidos por el docente o el programa                                  | La tasa de rendimiento es adecuada, aunque de forma puntual se detectan un rendimiento insuficiente y no ajustado a las exigencias del programa y el docente   | Adecuación suficiente entre el rendimiento esperado y el obtenido. El rendimiento de los alumnos ha sido en su mayoría acorde con los objetivos establecidos por el docente para la materia | Óptima adecuación entre el rendimiento esperado y el obtenido. El rendimiento de los alumnos ha sido acorde prácticamente en la totalidad con los objetivos establecidos por el docente para la materia | Muy adecuada tasa de rendimiento. Los alumnos han respondido a las exigencias del programa y del docente, incluso mejorándolas   |
| <b>Satisfacción alumnos con los resultados</b>         | Muy baja satisfacción. No relación entre los objetivos perseguidos y los resultados obtenidos  | Adecuada satisfacción y relación entre los objetivos perseguidos y los resultados obtenidos  | Buena satisfacción. Capacidad de establecer relación entre objetivos establecidos por el docente y los resultados de aprendizaje adquiridos por el alumno                                   | Destacable satisfacción. Capacidad de establecer relación directa entre objetivos establecidos por el docente y los resultados de aprendizaje adquiridos por el alumno                                  | Alto nivel de satisfacción con los aprendizajes adquiridos y su relación directa con los objetivos de la titulación  |
| <b>Percepción de la evaluación</b>                     | Ni coherente ni justa. No ajustada a los criterios de evaluación señalados por el docente en la Guía Docente y primera sesión de clase | Coherente y justa, en general. Salvo excepciones, ajustada a los criterios de evaluación señalados por el docente en la Guía Docente y primera sesión de clase | Coherente y justa. Bastante ajustada a los criterios de evaluación señalados por el docente en la Guía Docente y primera sesión de clase  | Coherente y justa. Muy ajustada a los criterios de evaluación señalados por el docente en la Guía Docente y primera sesión de clase   | Muy coherente y justa. Relación directa entre los instrumentos de evaluación y los aprendizajes evaluados. Evaluación percibida como eficaz y ajustada a las materias y contenidos |
| <b>Satisfacción alumnos con actividades realizadas</b> | Muy baja. Puede llegarse a manifestar la insatisfacción expresamente   | Adecuada. Muestran quejas en aspectos puntuales, pero en general se muestran satisfechos   | Buena. Los alumnos muestran un nivel adecuado de satisfacción   | Muy buena. Los alumnos muestran un nivel significativo de satisfacción  | Alta. Expresión explícita de satisfacción e incluso se registran felicitaciones formales   |

Mejora

| Sub-dimensión  | Deficiente<br>1,0 a 4,9   | Adecuado<br>5,0 a 6,9   | Bueno<br>7,0 a 8,9  | Muy bueno<br>9,0 a 9,5   | Excelente<br>9,6 a 10,0  |
|--|---|---|---|--|--|
| <b>Innovación en metodologías E-A y evaluación</b>                       | Incapacidad para establecer acciones de mejora encaminadas a innovar el proceso de E-A y de evaluación  | Suficiente capacidad para introducir acciones de mejora de innovación   | Adecuada capacidad para innovar en la aplicación de estrategias de E-A y evaluación   | Óptima capacidad para innovar en la aplicación de estrategias de E-A y evaluación  | Alta capacidad e iniciativa para introducir innovadoras metodologías de E-A y evaluación   |
| <b>Participación en proyectos de innovación y actividades formativas</b> | Muy baja o nula. Sin obtención de resultados  | Adecuada. Los resultados obtenidos son en ocasiones ambiguos  | Buena. Obtención de resultados concretos relacionados con el proyecto desarrollado  | Muy buena. Obtención de resultados concretos y directamente relacionados con el proyecto desarrollado  | Alta. Obtención de resultados concretos y aplicables al conjunto de la titulación  |
| <b>Aplicación de la formación recibida</b>                               | No aplicada y sin criterios de calidad. No existe capacidad para detectar la relación entre conocimiento poseído y situación en la que éste requiere ser aplicado | Aplicación suficiente y con criterios de calidad, sabiendo adecuar los conocimientos adquiridos a exigencias de las situaciones presentadas | Aplicación adecuada y con criterios de calidad, sabiendo adecuar los conocimientos adquiridos a exigencias de las situaciones presentadas | Buena aplicación y con criterios de calidad. Demostrada capacidad de establecer relaciones entre los conocimientos adquiridos y las situaciones en las que éstos requieren ser aplicados | Aplicación excelente y con criterios de calidad. Interés explícito por buscar nuevas formas de aplicar los conocimientos en nuevas situaciones |
| <b>Propuesta de mejoras en la materia</b>                                | No propone. Sólo expone quejas y las achaca a factores externos y no controlables   | Suficientes propuestas. No se basan en el análisis de resultados o aplicabilidad  | Adecuadas propuestas. Casi siempre concretas o aplicables o basadas en el análisis de resultados  | Buenas propuestas. Basadas en el análisis de resultados  | Mejoras concretas y útiles, basadas en el análisis de resultados   |
| <b>Asistencia y participación en reuniones de evaluación</b>             | Baja o nula asistencia a las reuniones de evaluación con escasa aportación de iniciativas e ideas   | Asistencia aceptable a las reuniones de evaluación.   | Asistencia a la práctica totalidad de las reuniones de evaluación, con aportación puntual de ideas y acciones                             | Asistencia a la práctica totalidad de las reuniones de evaluación, aportando ideas con frecuencia.   | Asistencia a la totalidad de las reuniones de evaluación y aportaciones valiosas para la mejora continua                                       |
| <b>Participación en grupos de mejora de la titulación</b>                | Baja o nula. Ausencia o baja participación en los grupos de mejora. No se ofrecen aportaciones o las ofrecidas no contribuyen al buen funcionamiento del grupo    | Suficiente. Participación de forma puntual en los grupos de mejora organizados, sin aportaciones  | Adecuada. Participación de forma puntual en los grupos de mejora organizados, y aportando en algunas ocasiones ideas y sugerencias        | Satisfactoria. Participa en los grupos de mejora organizados, aportando puntualmente ideas y compartiendo experiencia  | Muy satisfactoria. Participación activa en grupos de mejora, aportando ideas y disponibilidad  |

4.2.6. *Informe del Responsable Académico*

El **Informe del Responsable Académico de Grado (FI-152)** es cumplimentado en la aplicación informática Docentia por el Responsable Académico de cada titulación al terminar la actividad docente del periodo lectivo correspondiente. Debe incluir una valoración cuantitativa de la actividad docente de cada profesor haciendo referencia a los aspectos detallados en el siguiente cuadro.

| ASPECTOS GENERALES   | ASPECTOS ESPECÍFICOS  | SUB-DIMENSIÓN |
|----------------------|---|---------------|
| <b>Planificación</b> | 1 Conocimiento de los objetivos, contenidos y perfil profesional de la titulación | 1A            |
|                      | 2 Aplicación de metodologías innovadoras de enseñanza, aprendizaje y evaluación   | 1B            |
|                      | 3 Planificación de actividades formativas   | 1B            |
|                      | 4 Preparación y entrega documentación de planificación                            | 1C            |
|                      | 5 Asistencia y participación en reuniones de planificación                        | 1C            |
|                      | 6 Coordinación con otras áreas  | 1C            |
| <b>Desarrollo</b>    | 7 Gestión de estrategias de enseñanza-aprendizaje, materiales y recursos          | 2A            |
|                      | 8 Atención a los alumnos fuera de horas lectivas                                  | 2B            |
|                      | 9 Puntualidad y cumplimiento del horario establecido                              | 2C            |
|                      | 10 Disposición para afrontar y resolver situaciones imprevistas                   | 2D            |
|                      | 11 Consideración dentro del equipo  | 2E            |
|                      | 12 Asistencia y participación en reuniones durante el curso                       | 2E            |
| <b>Resultados</b>    | 13 Capacidad para analizar los resultados académicos                              | 3A            |
|                      | 14 Adecuación de tasa de presentados  | 3A            |
|                      | 15 Adecuación de tasa de rendimiento  | 3A            |
|                      | 16 Satisfacción de los alumnos con los resultados obtenidos                       | 3B            |
|                      | 17 Percepción de la evaluación  | 3B            |
|                      | 18 Satisfacción de los alumnos con las actividades realizadas                     | 3B            |
| <b>Mejora</b>        | 19 Innovación en metodologías de enseñanza-aprendizaje y evaluación               | 4A            |
|                      | 20 Participación en proyectos de innovación y actividades formativas              | 4A            |
|                      | 21 Aplicación de la formación recibida  | 4A            |
|                      | 22 Propuesta de mejoras en la materia   | 4B            |
|                      | 23 Asistencia y participación en reuniones de evaluación                          | 4C            |
|                      | 24 Participación en grupos de mejora de la titulación                             | 4C            |

Para evaluar de manera cuantitativa cada una de las dimensiones y sub-dimensiones establecidas anteriormente, se utilizarán las mismas tablas que las señaladas para el punto anterior (4.2.4. Memoria de Evaluación Docente).

Es fundamental velar por el cumplimiento de las normas y directrices que afectan la actividad docente; para ello, el Responsable Académico valorará la actuación desarrollada por el docente, considerando globalmente todas las actividades docentes realizadas.

Se deberán evitar informes de responsables académicos vacíos de contenido, limitados a validar datos cuantitativos que no informan de otros aspectos relevantes.

#### *4.2.7. Herramientas complementarias*

Existen una serie de herramientas complementarias que pueden recoger y aportar evidencias adicionales al procedimiento de evaluación, siempre y cuando tengan relación directa y ofrezcan información relevante sobre la actividad docente del profesor.

- **Reuniones de delegados:** Se celebran un total de tres veces por curso académico (aproximadamente, al mes del comienzo del curso, tras la convocatoria de exámenes de febrero y antes de la finalización del curso) con la asistencia mínima de los representantes de los estudiantes y representantes de la Dirección del Centro o la Titulación (Vicedecano de Estudiantes, Responsable Académico de la titulación o Coordinador Académico de la titulación). La primera y última reunión se celebran por Centro, con el objetivo de conocer el desarrollo de los distintos programas y exponer los principales temas de actualidad para ambas partes, mientras que la segunda reunión se celebra por titulación, con el objetivo de tratar los temas específicos de la titulación. Los acuerdos, incidencias y propuestas de la reunión son recogidos en el acta de la misma, según el formato **Convocatoria-Acta de Reunión (FI-002)**, y las propuestas de mejora correspondientes gestionadas mediante el **Procedimiento de Gestión de Reclamaciones, Quejas Ambientales, Incidencias y Sugerencias (PR-002)**. Los casos que puedan surgir sobre docentes en concreto no se tratarán en la propia reunión, sino que se insta a los delegados a que lo comuniquen directamente al propio docente o al Vicedecano de la titulación.
- **Buzón de Sugerencias:** Todos los miembros de la comunidad universitaria tienen a su disposición un Buzón de Sugerencias para poder comunicar cualquier queja, incidencia o sugerencia que contribuya al buen funcionamiento de la Universidad. El usuario puede optar entre incluir sus datos personales y recibir así respuesta personal a su solicitud, o anotar su sugerencia de manera anónima. Las sugerencias e incidencias recibidas son

gestionadas por el Área de Calidad y comunicadas al responsable de área correspondiente para adoptar las acciones de mejora oportunas.

- **Reclamaciones:** Todos los miembros de la comunidad universitaria, especialmente los estudiantes, tienen a su disposición la posibilidad de presentar una reclamación a través del formato establecido y su presentación en la cuenta de correo [calidad@usj.es](mailto:calidad@usj.es). Las reclamaciones (no académicas) recibidas son gestionadas por el Área de Calidad y comunicadas al responsable de área o departamento correspondiente para adoptar las acciones necesarias.
- **Registro de formación recibida:** El área de Dirección de Personas registra la formación recibida por el profesorado, recogiendo las acciones de formación interna y externa recibidas por parte del docente, referente a temas relacionados con las materias que imparte o con su actividad docente como podrían ser, por ejemplo: adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, planificación de programas académicos, tutoría, metodologías de enseñanza-aprendizaje, aplicación de las TIC en la enseñanza, etc. La formación recibida por el docente, y reflejada en el registro, podrá ser valorada por el Responsable Académico, y en su caso podrá ser considerada como acción de mejora continua e innovación en la docencia.
- **Plan de Acción:** El **Plan de Acción (FI-005)** recoge los objetivos de cada docente de cara al siguiente curso académico, principalmente en forma de acciones de mejora a implantar. Los objetivos son propuestos por el docente a su responsable, quien se encargará de añadir, eliminar o modificar los resultados previstos. El Responsable Académico comprueba el grado de cumplimiento de los objetivos o acciones de mejora durante la evaluación, completa o parcial, del docente. Se utilizará la aplicación informática Docentia para la gestión del plan de acción.

### 4.3. Escala de valoración

#### 4.3.1. Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado

Una vez procesadas se obtiene la puntuación final de las **Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado** (en sus diferentes versiones), para la que se utiliza la escala de 1 a 10. Para el cálculo de la puntuación final de las **Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado** se aplica una media aritmética:

| DIMENSIONES   | PESO        |
|---------------|-------------|
| Planificación | 33,33%      |
| Desarrollo    | 33,33%      |
| Resultados    | 33,34%      |
| Mejora        | 0%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>100%</b> |

Observando las ponderaciones de la tabla se observa que los estudiantes valoran aspectos relacionados con la planificación, el desarrollo y los resultados a partes iguales. Los estudiantes no tienen las herramientas necesarias para realizar un seguimiento en las mejoras realizadas en las materias por parte de los docentes.

#### 4.3.2. Memoria de Evaluación Docente

El Apartado A de la Memoria de Evaluación Docente, al ser de carácter cualitativo, no se incluye en el **Informe de Evaluación Individual**, pero debe tenerse en cuenta a la hora de establecer el Plan de Acción del docente evaluado.

El cálculo de la puntuación final del Apartado B de la **Memoria de Evaluación Docente** se obtiene de manera automática. Para ello se aplica una media ponderada, y como ponderaciones las mostradas a continuación para cada una de las dimensiones:

| DIMENSIONES   | PESO        |
|---------------|-------------|
| Planificación | 19%         |
| Desarrollo    | 27%         |
| Resultados    | 19%         |
| Mejora        | 35%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>100%</b> |

Las acciones llevadas a cabo por el docente para la Mejora de su actividad se ponderan de manera superior al resto de las dimensiones evaluadas (planificación, desarrollo y resultados de la actividad docente), por considerar que es cada docente quien mejor conoce la efectividad de las acciones realizadas encaminadas a dicha mejora.

#### 4.3.3. Informe del Responsable Académico

El cálculo de la puntuación final del **Informe del Responsable Académico (FI-152)** se obtiene de manera automática. Para ello se aplica una media ponderada, y como ponderaciones las mostradas a continuación para cada una de las dimensiones:

| DIMENSIONES   | PESO        |
|---------------|-------------|
| Planificación | 23%         |
| Desarrollo    | 14%         |
| Resultados    | 23%         |
| Mejora        | 40%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>100%</b> |

La evaluación del Responsable Académico sobre el desarrollo de la materia se pondera de manera inferior al resto de las dimensiones, por considerar que el Responsable Académico posee menos conocimiento del desarrollo de la materia por parte del docente. Las acciones de mejora llevadas a cabo se ponderan de manera más elevada, debido al mayor conocimiento que, junto con el docente, debe tener el Responsable Académico de las acciones realizadas para la mejora de la docencia de cada materia en particular.

#### 4.4. Valoración cuantitativa final

##### 4.4.1. Evaluación parcial

Para la obtención de la **valoración cuantitativa final**, se considerarán los resultados obtenidos para cada una de las cuatro dimensiones (planificación, desarrollo, resultados y mejora) en las **Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado** (en sus diferentes versiones).

##### 4.4.2. Evaluación completa

Para la obtención de la **valoración cuantitativa final**, se considerarán los resultados obtenidos para cada una de las cuatro dimensiones (planificación, desarrollo, resultados y mejora) en las tres herramientas principales de recogida de datos:

- **Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado** (en la versión correspondiente),
- **Memoria de Evaluación Docente,**
- **Informe del Responsable Académico,**

ponderando según la tabla incluida a continuación:

| <b>DIMENSIONES</b> | <b>ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO DE GRADO</b> | <b>MEMORIA DE EVALUACIÓN DOCENTE</b> | <b>INFORME DEL RESPONSABLE ACADÉMICO</b> | <b>TOTAL</b>   |
|--------------------|---|--------------------------------------|--|----------------|
| Planificación      | 11,00%  | 6,33%                                | 7,67%                                    | <b>25,00%</b>  |
| Desarrollo         | 11,34%  | 9,00%                                | 4,66%                                    | <b>25,00%</b>  |
| Resultados         | 11,00%  | 6,33%                                | 7,67%                                    | <b>25,00%</b>  |
| Mejora             | 0,00%   | 11,67%                               | 13,33%                                   | <b>25,00%</b>  |
| <b>TOTAL</b>       | <b>33,34%</b>   | <b>33,33%</b>                        | <b>33,33%</b>                            | <b>100,00%</b> |

Se puede observar que cada una de las tres herramientas utilizadas aporta en la misma proporción al resultado cuantitativo final. De igual manera, cada una de las cuatro dimensiones en conjunto aporta en la misma proporción al resultado cuantitativo final.

#### **4.5. Valoración cualitativa final**

La valoración cualitativa se obtiene empleando la siguiente escala de valoración:

| <b>VALORACIÓN CUANTITATIVA</b> | <b>VALORACIÓN CUALITATIVA</b> |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 9,6 a 10,0                     | Excelente                     |
| 9,0 a 9,5                      | Muy Bueno                     |
| 7,0 a 8,9                      | Bueno                         |
| 5,0 a 6,9                      | Adecuado                      |
| 1,0 a 4,9                      | Deficiente                    |

#### **4.6. Plan de Acción**

Recoge los objetivos de cada docente de cara al siguiente curso académico, principalmente en forma de acciones de mejora a implantar en función de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación. Los objetivos son propuestos por el docente a su responsable, quien se encargará de añadir, eliminar o modificar los resultados previstos.

Al igual que el resto de herramientas se cumplimenta mediante la herramienta informática Docentia.

Con el fin de que sea posible la elaboración del Plan de Acción, la Universidad San Jorge, al comienzo de cada curso académico, ofrecerá al profesorado un conjunto de actividades de formación, orientadas a la superación de las carencias más frecuentes detectadas en los procesos de evaluación de la actividad docente.

#### 4.7. Entrevista personal

El Responsable Académico convocará a una **entrevista personal a cada docente**, en el momento en que haya cumplimentado el **Informe del Responsable Académico**, con el objetivo de analizar los resultados obtenidos y establecer el **Plan de Acción** definitivo.

El Responsable Académico cuenta, en el caso de evaluación completa, con los resultados de las herramientas principales, las herramientas complementarias (cuando corresponda) y el **Informe de Evaluación Individual**. En el caso de evaluación parcial, únicamente cuenta con los resultados de las **Encuestas de Evaluación de Profesorado de Grado** y las herramientas complementarias (cuando corresponda).

|                                     | FUENTE                     | HERRAMIENTA   | EVALUACIÓN COMPLETA | EVALUACIÓN PARCIAL |
|-------------------------------------|----------------------------|---|---------------------|--------------------|
| <b>HERRAMIENTAS PRINCIPALES</b>     | Área de Calidad            | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado                   | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Área de Calidad            | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial    | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Área de Calidad            | Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Área de Calidad            | Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online            | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Docente                    | Memoria de Evaluación Docente                                     | ✓                   | NO                 |
|                                     | Responsable Académico      | Informe del Responsable Académico de Grado                        | ✓                   | NO                 |
| <b>HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS</b> | Vicedecanos de Estudiantes | Convocatoria-Acta de Reunión (Acta reunión de delegados)          | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Área de Calidad            | Buzón de Sugerencias  | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Dirección de Personas      | Registro de formación recibida por el profesorado                 | ✓                   | ✓                  |
|                                     | Docente                    | Plan de Acción  | ✓                   | OPCIONAL           |

Toda la información derivada de las herramientas principales está recogida en la aplicación informática Docentia, donde podrán acceder los Responsables Académicos antes de que elaboren el **Informe del Responsable Académico**.

El Responsable Académico recibe directamente de los Vicedecanos de Estudiantes las actas de reuniones de delegados y del Área de Calidad los temas recogidos en el Buzón de Sugerencias.

Bajo solicitud de cada responsable al área de Dirección de Personas puede obtener la información relativa al resto de herramientas complementarias.

#### *4.7.1. Evaluación parcial*

En este caso, el Responsable Académico y el docente analizarán únicamente los resultados provenientes de las **Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado** (en sus diferentes versiones, según corresponda), además de las herramientas complementarias. En caso de que el Responsable Académico considere necesario el establecimiento de acciones de mejora, se reflejarán y quedarán registradas en el **Plan de Acción (FI-005)**.

Además, si procede, se tendrán en cuenta las acciones de mejora del periodo lectivo anterior, dejando constancia de las acciones llevadas a cabo y su resultado.

#### *4.7.2. Evaluación completa*

En este caso, el Responsable Académico y el docente analizarán los resultados provenientes de todas las herramientas (principales y complementarias). Se ponen en común las acciones de mejora propuestas por el Responsable Académico y por el docente. Dichas acciones de mejora, reflejadas en el **Plan de Acción (FI-005)**, y los resultados de las tres herramientas principales, a través del **Informe de Evaluación Individual** (disponible en la aplicación informática Docentia) para cada docente serán trasladadas a la Comisión de Evaluación Docente.

Además, si procede, se tendrán en cuenta las acciones de mejora del periodo lectivo anterior.

### **4.8. Informe de Evaluación Individual**

El **Informe de Evaluación Individual**, disponible en la aplicación informática Docentia, es calculado automáticamente por la aplicación utilizando los resultados cuantitativos obtenidos en las tres herramientas principales, para cada docente evaluado.

Para el cálculo de las diferentes puntuaciones del resultado final (dimensiones y valoración cuantitativa global) del **Informe de Evaluación Individual** se utilizan las ponderaciones incluidas a continuación:

| <b>DIMENSIONES</b> | <b>ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO DE GRADO</b> | <b>MEMORIA DE EVALUACIÓN DOCENTE</b> | <b>INFORME DEL RESPONSABLE ACADÉMICO</b> | <b>TOTAL</b>   |
|--------------------|--|--------------------------------------|--|----------------|
| Planificación      | 11,00%   | 6,33%                                | 7,67%                                    | <b>25,00%</b>  |
| Desarrollo         | 11,34%   | 9,00%                                | 4,66%                                    | <b>25,00%</b>  |
| Resultados         | 11,00%   | 6,33%                                | 7,67%                                    | <b>25,00%</b>  |
| Mejora             | 0,00%  | 11,67%                               | 13,33%                                   | <b>25,00%</b>  |
| <b>TOTAL</b>       | <b>33,34%</b>  | <b>33,33%</b>                        | <b>33,33%</b>                            | <b>100,00%</b> |

Tanto el área de Dirección de Personas como el Responsable Académico como el propio docente podrán acceder a Docentia para su consulta.

Los mencionados **Informes de Evaluación Individual** se consultarán en la correspondiente Comisión de Evaluación Docente.

#### **4.9. Comisión de Evaluación Docente**

##### *4.9.1. Composición*

Cada Comisión de Evaluación Docente tendrá una composición representativa del Centro que tiene asignado. Está compuesta obligatoriamente por el Director de Grado o Responsable Académico de cada una de las titulaciones del Centro, la Responsable del Área de Dirección de Personas, el técnico del área de Dirección de Personas que gestiona el proceso y el Vicerrector con competencia en materia de profesorado. De manera opcional puede asistir la Dirección del Centro siempre y cuando se mantenga la independencia y representatividad de la Comisión.

Todos los miembros de las Comisiones de Evaluación, guardarán confidencialidad sobre sus deliberaciones, para ello suscribirán un código ético de conducta que regirá su actuación antes, durante y después de las evaluaciones en las que participen.

##### *4.9.2. Desarrollo*

El profesorado a evaluar en cada periodo se puede consultar en la aplicación informática Docentia, en cada convocatoria activa.

El Responsable Académico presentará a la Comisión de Evaluación Docente los resultados de la evaluación de la actividad docente del profesorado de su titulación. La Comisión se encargará de analizar y aprobar, en su caso, las recomendaciones realizadas por el Responsable Académico acerca del Plan de Acción del docente.

En el caso de que el Plan de Acción realizado por el docente sea verificado y aprobado por la Comisión de Evaluación Docente, éste se considera como definitivo. El docente evaluado dispone del Plan de Acción en la aplicación informática Doctenia, para su estudio y puesta en marcha de las acciones de mejora identificadas.

En el caso de que se propongan modificaciones en la redacción parcial o total del Plan de Acción, será responsabilidad del Responsable Académico actualizarlo en el plazo máximo de un mes, comunicándolo al área de Dirección de Personas para su supervisión. Una vez obtenido el visto bueno se informará al docente implicado para el estudio y puesta en marcha de las acciones de mejora identificadas.

Una vez finalizado el análisis de los docentes convocados a evaluación completa, se procederá a evaluar los resultados del conjunto del profesorado evaluado en la modalidad parcial.

Con la información recogida a lo largo del proceso evaluativo se podrán establecer acciones de mejora de carácter general de aplicación al conjunto del profesorado.

Los acuerdos alcanzados por la Comisión de Evaluación Docente serán recogidos en acta por el área de Dirección y Desarrollo de Personas, utilizando el formato **Convocatoria-Acta Reunión (FI-002)**, para su aprobación y posterior distribución a los asistentes.

Los aspectos más relevantes, así como los datos de los asistentes serán recogidos en acta empleando el formato **Convocatoria-Acta Reunión (FI-002)**.

#### *4.9.3. Toma de decisiones*

Los resultados obtenidos por parte del profesorado derivarán en acciones concretas sobre el encargo docente del profesor y en lo referente a formación, promoción y reconocimiento.

La Comisión de Evaluación Docente trasladará al Consejo Rector aquellas propuestas de mejora que considere oportunas en función de los resultados de la evaluación. El Consejo Rector delegará en los órganos que considere competentes la ejecución de las acciones derivadas de cada evaluación y el seguimiento del cumplimiento de las mismas.

Es importante tener presente el carácter evolutivo de la evaluación, entendiendo que debe prevalecer la tendencia de la misma, sobre el dato puntual de un curso académico. Esta cuestión

resulta de especial observancia en el proceso de toma de decisiones, sobre todo en el caso de evaluaciones desfavorables.

Se podrán adoptar las siguientes decisiones:

| <b>DECISIÓN ADOPTADA</b>             |
|--------------------------------------|
| Propuesta de modificación de jornada |
| Disminución del encargo docente      |
| Cese de la actividad docente         |

*Propuesta de modificación de jornada del docente*

En los casos de haber obtenido resultados destacables tras el proceso evaluativo (categorías de excelente y muy bueno) el área de Dirección de Personas junto con los responsables de cada centro y el Vicerrector con competencia en materia de profesorado, podrán tomar diferentes resoluciones sobre la jornada contratada del docente, tales como, ampliación de la jornada e incremento de su carga lectiva, reducción del encargo docente a favor del incremento del encargo investigador o de la inclusión de nuevas tareas de gestión, etc.

*Disminución del encargo docente*

Todos aquellos docentes con una valoración cualitativa **Deficiente** serán considerados como **casos críticos**.

Se procederá a la disminución del encargo docente del profesor cuando obtenga resultados deficientes en varios periodos de evaluación entre los cuales se evidencia una mejora gradual en la docencia hacia el rango de "Adecuado" tras la aplicación de los Planes de Acción y no se planteen problemas de carácter actitudinal.

La Comisión de Evaluación Docente deberá realizar la propuesta al área de Dirección de Personas y al Consejo Rector para que la decisión sea aprobada.

*Cese de la actividad docente*

Todos aquellos docentes con una valoración cualitativa **Deficiente** serán considerados como **casos críticos**.

La obtención de resultados desfavorables en la evaluación no implica necesariamente, el cese de la labor docente por parte del profesor. Sin embargo, si tras la aplicación y seguimiento de los Planes de Acción elaborados específicamente para la mejora de la actividad docente, los

resultados continúan siendo desfavorables y no se percibe un cambio de actitud por parte del docente, la Universidad puede proceder a cesar su actividad o a modificar su encargo docente (en el caso de que las bajas calificaciones docentes hayan podido ser debidas a una excesiva dedicación a la docencia o la dedicación en un área poco acorde con la especialización del docente).

Se procederá al cese de la actividad del docente cuando habiéndose realizado todas las medidas de intervención específica, el docente evaluado obtenga resultados deficientes en varios periodos de evaluación en los cuales no se evidencia ninguna mejoría o se manifieste una actitud sostenida distorsionante para el resto de docentes o estudiantes.

La Comisión de Evaluación Docente deberá realizar la propuesta al área de Dirección de Personas y al Consejo Rector para que la decisión sea aprobada.

#### **4.10. Reclamaciones**

En caso de que un docente solicite presentar una reclamación por el resultado obtenido en su evaluación, deberá cumplimentar la **Instancia para Reclamación del Resultado de la Evaluación Docente (FI-028)** que entregará a su Responsable Académico, a la que añadirá aquellas evidencias y documentación que considere oportunas. El Responsable Académico convocará, al área de Dirección de Personas y en su caso, al Área de Calidad, que comprobarán que el procedimiento ha sido realizado correctamente, que las valoraciones cuantitativas van en consonancia con las evidencias presentadas en cada una de las herramientas y que no hay errores matemáticos de cálculo en ninguna de las herramientas utilizadas.

Una vez realizado el estudio pertinente, el Responsable Académico comunicará al interesado el resultado de su reclamación. Si la reclamación es denegada, la instancia para la reclamación será archivada junto al acta de la reunión sin tomarse ninguna disposición adicional. En el caso de que la reclamación se acepte se procederá a convocar de manera extraordinaria a la Comisión de Evaluación Docente.

#### 4.11. Publicación y difusión de resultados

El docente evaluado recibirá, mediante los informes correspondientes, los resultados obtenidos durante el proceso de evaluación.

Los docentes que así lo soliciten al área de Dirección de Personas podrán recibir un certificado que recoge su resultado en la evaluación completa.

| universidad<br><b>SANJORGE</b><br>GRUPO SANVALERO  |                          |            |            |            |        |      |                        |
|--|--------------------------|------------|------------|------------|--------|------|------------------------|
| <b>INFORME DE EVALUACIÓN GLOBAL DE LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>  |                          |            |            |            |        |      |                        |
| Docente:   | xxxxxxxxxxxx             |            |            |            |        |      |                        |
| Centro:  | FACULTAD DE COMUNICACIÓN |            |            |            |        |      |                        |
| Curso académico en que se realizó la evaluación global tras cuatro años de docencia:   | 2011-2012                |            |            |            |        |      |                        |
| <b>Resultados Evaluación Completa:</b>   |                          |            |            |            |        |      |                        |
| Herramienta de evaluación  |                          | Promedio   | Desviación | Resultados | Mejora | MEGA | Valoración cualitativa |
| Encuesta de Evaluación   | Estudiantes              | 8,8        | 9,1        | 8,9        | —      | 8,9  | Eccelente              |
| Memoria de Evaluación Docente  | Docente                  | 9,3        | 9,5        | 9,5        | 9,5    | 9,1  | Eccelente              |
| Informe de Responsable Académico   | Vocacional               | 9,4        | 9,6        | 9,5        | 9,5    | 9,0  | Eccelente              |
| <b>MEDIA PONDERADA</b>   |                          | <b>8,8</b> | <b>9</b>   |            |        |      | <b>Eccelente</b>       |
| <small>La actividad docente se ha evaluado según lo establecido por el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEMS), verificado con Informe Positivo por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) dentro del Programa DOCENTIA con fecha de 2 de septiembre de 2008.</small> |                          |            |            |            |        |      |                        |

A los resultados de la evaluación que por su confidencialidad no puedan ser publicados para el conjunto de la comunidad universitaria, tendrán acceso únicamente los Vicerrectores con competencia en la materia, Dirección de Personas, el Área de Calidad, la Dirección del Centro y la Dirección de la Titulación correspondiente.

Los resultados globales del procedimiento de evaluación y mejora de la actividad docente del profesorado (medias por titulación, Centro y Universidad, sin especificar docentes) serán accesibles para el conjunto de la comunidad universitaria, a través de un resumen estadístico sobre todos los datos más representativos de todo el proceso (Web y Proquo).

#### Web

Pueden consultarse los resultados obtenidos dentro del apartado de Calidad/Sistema de Gestión Integrado/Indicadores globales/Evaluación del profesorado:

<https://www.usj.es/conocenos/calidad/sistema-gestion-integrado/indicadores-globales>

En dicha página se recogen las valoraciones numéricas obtenidas por los docentes de Grado y Máster, tanto por titulación como por Centro, para los seis últimos cursos académicos.

La información sobre los procedimientos de evaluación, Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM05) y Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Posgrado (PEM06), puede consultarse en:

<https://www.usj.es/conocenos/calidad/sistema-gestion-integrado/documentacion>

#### Proquo

Información sobre los procedimientos de evaluación, Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM05) y Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Posgrado (PEM06), en el apartado de documentación de Proquo.

Así mismo, se publican los resultados globales del procedimiento de evaluación y mejora de la actividad docente del profesorado (medias por titulación, Centro y Universidad, sin especificar docentes) en Proquo.

#### **4.12. Seguimiento del Plan de Acción**

El Plan de Acción será aprobado por la Comisión de Evaluación Docente o por el Responsable Académico en el caso de que sea necesario modificar el presentado por el docente. Si el Plan de Acción no fuera elaborado y presentado en los plazos estipulados, será cumplimentado y aprobado directamente por la Comisión de Evaluación de la Universidad San Jorge.

El Responsable Académico, con el apoyo del área de Dirección de Personas, comprueba el grado de cumplimiento de los objetivos o acciones de mejora durante la evaluación, completa o parcial, del docente mediante la aplicación informática Docentia.

#### **4.13. Medidas complementarias al Plan de Acción**

El área de Dirección de Personas elaborará una propuesta de formación dentro del Plan de Formación anual para el Personal Docente e Investigador en línea con las mejoras fijadas en el Plan de Acción.

Asimismo, diseñará un plan de formación de aplicación general basado en las sugerencias de mejora tras la aplicación del procedimiento.

Estas actividades formativas se ofertarán a todo el profesorado de la Universidad, siendo de obligado cumplimiento para aquellos docentes que hayan obtenido un resultado desfavorable en su actividad docente.

#### **4.14. Análisis global de los resultados de los centros**

Una vez cerrado el proceso de evaluación, se trasladará al Coordinador de Calidad de cada centro un resumen de los resultados globales de la evaluación de la actividad docente de los programas de Grado del centro, sin los resultados específicos de cada docente, para su análisis.

El Coordinador de Calidad presentará sus conclusiones a la Comisión de Calidad del centro y esta, en caso necesario, podrá proponer acciones de mejora específicas o transversales, aplicables a un área de conocimiento o a todo el centro. Las acciones de mejora podrán ser puntuales, integradas en un Plan de Acción específico o trasladadas al Plan de Acción del centro para el curso académico siguiente.

### **5. RESPONSABILIDADES**

#### **Estudiante**

- Evalúa al profesorado mediante las distintas Encuestas de Evaluación del Profesorado de Grado.

#### **Docente**

- Comunica al Área de Calidad cualquier problema en la realización de las encuestas.
- Realiza una breve explicación a los estudiantes de la finalidad de la encuesta.
- Cumplimenta la Memoria de Evaluación Docente, analizando y valorando con detalle los diferentes aspectos docentes de una materia específica y valorando en conjunto su actividad docente.
- Analiza su actividad docente junto con su Responsable Académico, para identificar los aspectos más destacados y los aspectos mejorables.

- Propone, con su Responsable Académico, un plan de mejora personal, estableciendo acciones concretas que tendrán como resultado la mejora de su actividad docente.
- Propone acciones de mejora que contribuyan a la mejora de la titulación.
- Presenta, en caso de que no esté conforme con el resultado de la evaluación, una Instancia para Reclamación del Resultado de la Evaluación Docente a su Responsable Académico.
- Realiza el Plan de Acción asignado.

### **Responsable Académico**

- Cumplimenta el Informe del Responsable Académico de Grado al terminar la actividad docente del profesor.
- Entrevista al docente y, junto con él y utilizando los resultados obtenidos mediante las diferentes herramientas de recogida de información, analiza los aspectos de la labor docente más destacados, tanto negativos como positivos.
- Presenta a la Comisión de Evaluación Docente los Informes de Evaluación Individual y los Planes de Acción del profesorado de su titulación.
- Actualiza las modificaciones propuestas por la Comisión de Evaluación Docente en los Planes de Acción de los docentes.
- Traslada los Planes de Acción de los docentes actualizados al área de Dirección de Personas para su visto bueno, antes de trasladarlo al docente.
- Propone los planes de mejora colectivos cuando detecta necesidades comunes de varios docentes de la titulación.
- Colabora en el seguimiento de las decisiones adoptadas por la Comisión de Evaluación Docente.
- En caso de recibir una reclamación de un docente por el resultado obtenido en la evaluación, convoca al área de Dirección de Personas y, en su caso, al Área de Calidad para la revisión del proceso seguido.
- Comunica al docente el resultado de la reclamación presentada.
- Realiza, en colaboración con el área de Dirección de Personas, el seguimiento y la revisión de los Planes de Acción de los docentes.

#### **Dirección del Centro**

- Recibe los resultados del Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado para integrarlos dentro del procedimiento de evaluación del Centro.
- Incluye en el Plan de Acción del Centro las acciones de mejora propuestas por la Comisión de Evaluación Docente para el conjunto del profesorado.

#### **Vicerrectorado de Investigación y Profesorado**

- Puede adoptar junto al área de Dirección de Personas y junto con los responsables de cada centro, diferentes decisiones sobre la jornada contratada del docente.

#### **Área de Calidad**

- Envía las encuestas a los estudiantes para su cumplimentación.
- Procesa los datos obtenidos de las encuestas de evaluación necesarios para la evaluación parcial.
- Proporciona la información relativa al Buzón de Sugerencias al Responsable Académico.
- En caso de recibir una reclamación de un docente por el resultado obtenido en la evaluación, revisa, en colaboración con el área de Dirección de Personas, el proceso seguido.
- Mantiene actualizada la información relativa al proceso de evaluación en su apartado de la página Web y en Proquo.

#### **Vicedecano de Estudiantes**

- Proporciona la información relativa a las reuniones de delegados al Responsable Académico.

#### **Dirección de Personas**

- Proporciona la orientación necesaria sobre el funcionamiento y cumplimentación de las herramientas de evaluación a los agentes implicados.
- Da el visto bueno, en su caso, a los Planes de Acción de docentes actualizados por el Responsable Académico.
- Participa en las Comisiones de Evaluación Docente.
- Recoge en acta los acuerdos alcanzados en las Comisiones de Evaluación Docente.
- Tendrá en cuenta las preferencias de los docentes que obtengan resultados destacables en la evaluación, con respecto a ampliación de la jornada e incremento de su carga

lectiva, reducción del encargo docente a favor de incremento de encargo investigador, inclusión de nuevas tareas de gestión, etc.

- En caso de recibir una reclamación de un docente por el resultado obtenido en la evaluación, revisa, en colaboración con el Área de Calidad, el proceso seguido.
- Proporciona al docente, si éste lo solicita, un certificado con los resultados de la evaluación completa.
- Mantiene actualizada la información relativa al proceso de evaluación en su apartado de la Intranet.
- Realiza el seguimiento de las decisiones adoptadas por las Comisiones de Evaluación Docente.
- Ofrece al conjunto del profesorado actividades de formación orientadas a superar las carencias detectadas en los procesos de evaluación docente.
- Colabora con el Responsable Académico en el seguimiento y la revisión de los Planes de Acción de los docentes.
- Elabora propuestas de formación para el profesorado, en línea con las mejoras fijadas en los diferentes Planes de Acción.
- Recoge información suficiente y fidedigna que permita elaborar planes de mejora que afecten a los procesos correspondientes a la gestión del personal de la Universidad.

#### **Comisión de Evaluación Docente**

- Analiza la información aportada y aprueba, en su caso, las recomendaciones realizadas por cada Responsable Académico.
- Propone, en su caso, las modificaciones necesarias previas a la aprobación final del Plan de Acción de los docentes evaluados.
- Evalúa los resultados del conjunto del profesorado evaluado en modalidad parcial.
- Establece, en su caso, acciones de mejora de carácter general de aplicación al conjunto del profesorado.
- Traslada al Consejo Rector las propuestas que considere oportunas en función de los resultados obtenidos en la evaluación.

#### **Comisión de Calidad del centro**

- Analiza los resultados globales de la evaluación de la actividad docente de su centro.

## 6. FORMATOS

- FI-002 Convocatoria-Acta de Reunión
- FI-028 Instancia para Reclamación del Resultado de la Evaluación Docente
- FI-150 Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado
- FI-151 Memoria de Evaluación Docente
- FI-152 Informe del Responsable Académico
- FI-157 Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial
- FI-158 Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado
- FI-159 Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online

## 7. REGISTROS

| Formato  | Tiempo | Lugar    | Soporte |
|--|--------|----------|---------|
| Convocatoria-Acta de Reunión   | -      | DDP      | I       |
| Instancia para Reclamación del Resultado de la Evaluación Docente                              | -      | DDP      | I       |
| Registro de formación recibida por el profesorado  | -      | DDP      | P/I     |
| Informes de resultados de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado                   | -      | Docentia | I       |
| Informes de resultados de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial    | -      | Docentia | I       |
| Informes de resultados de la Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado | -      | Docentia | I       |
| Informes de resultados de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online            | -      | Docentia | I       |
| Memoria de Evaluación Docente  | -      | Docentia | I       |
| Informe del Responsable Académico  | -      | Docentia | I       |
| Informe de Evaluación Individual   | -      | Docentia | I       |

Soporte: P Papel, I Informático

## 8. HISTORIAL DE REVISIONES

| Rev. | Modificación  | Realizado por                  | Fecha    |
|------|---|--------------------------------|----------|
| 12   | Actualización de firmas.<br>Revisión general del procedimiento.   | Alberto Martín                 | 01/09/25 |
| 11   | Revisión de resultados globales del proceso de evaluación de la actividad docente por parte de las Comisiones de Calidad de los centros.  | Andy Tunnicliffe               | 01/07/19 |
| 10   | Actualización de nombres de cargos.<br>Modificación de la composición de la Comisión de Evaluación Docente.<br>Eliminación de la Encuesta de Evaluación del Profesorado Colaborador de Grado (FI-156).<br>Inclusión de la Encuesta de Evaluación del Tutor de Proyecto/Trabajo Fin de Grado (FI-158) y de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Online (FI-159).<br>Inclusión de la aplicación informática Docentia para la gestión del proceso.<br>Actualización de los apartados de toma de definiciones, decisiones, formatos, registros y responsabilidades. | Alberto Martín<br>Berta Cotera | 11/01/19 |
| 9    | Revisión general del procedimiento.<br>Modificación en las escalas de valoración de las dimensiones.<br>Modificación en la composición de las Comisiones de Evaluación Docente.<br>Modificación de las ponderaciones de las dimensiones de las distintas herramientas principales.  | Berta Cotera                   | 02/12/13 |

|   |  |                |          |
|---|--|----------------|----------|
|   | <p>Profundización en el apartado que describe la toma de decisiones de la Comisión de Evaluación Docente.<br/>Modificación en la difusión pública de los resultados.<br/>Desarrollo de dos apartados para el seguimiento del Plan de Acción de los docentes.<br/>Inclusión de los formatos Revisión Plan de Acción (FI-008) y Seguimiento Plan de Acción (FI-055).<br/>Eliminación del formato Informe de Evaluación Global (FI-154).<br/>Actualización del apartado de reclamaciones.<br/>Inclusión de medidas complementarias a realizar.</p>  |                |          |
| 8 | Modificación del logotipo de la Universidad.   | Alberto Martín | 12/12/11 |
| 7 | <p>Inclusión de la Encuesta de Evaluación del Profesorado Colaborador de Grado (FI-156) y de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado Semipresencial (FI-157).<br/>Modificación de responsabilidades de la Unidad Técnica de Calidad y del departamento de Dirección y Desarrollo de Personas.<br/>Eliminación del formato Registro de Formación Interna Recibida por el Profesorado (FI-029).</p>   | Alberto Martín | 24/06/11 |
| 6 | <p>Actualización de denominaciones de cargos y áreas.<br/>Modificación del nombre de Comité de Evaluación Docente por el de Comisión de Evaluación Docente.<br/>Modificación de las partes relacionadas con la distribución de las encuestas, recogida, etc., debido a la utilización de la aplicación informática EvaSys.<br/>Inclusión de representantes del PDI y de los estudiantes en la Comisión de Evaluación Docente.</p>  | Alberto Martín | 23/11/10 |
| 5 | <p>Modificación del orden de las preguntas en las tablas para asignar la puntuación a cada sub-dimensión.<br/>Modificación de todas las escalas de puntuación, pasando de la antigua escala de 0 a 10 a la escala de 1 a 10.</p>   | UTC            | 27/01/10 |
| 4 | <p>Modificación de los números de preguntas de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado, para adaptarlas a la numeración establecida por EvaSys.<br/>Eliminación de las preguntas iniciales de autoevaluación de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado.<br/>Modificación de las preguntas de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado.<br/>Modificación del contenido de la Memoria de Evaluación Docente.<br/>Inclusión de responsabilidades para realizar el seguimiento de las decisiones adoptadas por el Comité de Evaluación Docente.<br/>Inclusión de la notificación que se realiza a todos los profesores convocados a evaluación completa.<br/>Modificación del nombre del formato Plan de Acción Anual (FI-005) por el de Plan de Acción (FI-005).</p> | UTC            | 17/12/09 |
| 3 | <p>Inclusión de Dirección de Recursos Humanos en el apartado de definiciones.<br/>Inclusión de la Dirección de Recursos Humanos en el Comité de Evaluación Docente.<br/>Eliminación del registro de incidencias y acciones de mejora.<br/>Modificación del proceso de realización de la Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado.<br/>Inclusión del departamento de Recursos Humanos para dar soporte y apoyo al Responsable Académico en la realización del Informe de Evaluación Global.<br/>Eliminación del borrador de Informe de Evaluación Individual de Grado.<br/>Inclusión del párrafo donde se describen las funciones del Comité de Evaluación Docente.<br/>Inclusión del departamento de Recursos Humanos en la publicación de los resultados.</p>                              | UTC            | 18/03/09 |
| 2 | <p>Modificación de sub-dimensiones en el cuadro del punto 4.<br/>Inclusión del Plan de Acción Anual como herramienta complementaria de recogida de información.<br/>Modificación del cuadro de aspectos generales y específicos del punto 4.2.1. Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado.<br/>Modificación del cuadro de aspectos generales y específicos del punto 4.2.2. Memoria de Evaluación Docente, Apartado B.</p>  | UTC            | 04/09/08 |

|   |   |     |          |
|---|---|-----|----------|
|   | Modificación del cuadro de aspectos generales y específicos del punto 4.2.3. Informe del Responsable Académico.   |     |          |
| 1 | Modificación del punto 4.2.4. Herramientas complementarias.<br>Modificación de la sub-dimensión del aspecto 19 en el punto 4.2.1. Encuesta de Evaluación del Profesorado de Grado.<br>Modificación punto 4.3.1 Participación de la SGA en la realización de las encuestas. Función de la Jefatura de Estudios en el establecimiento de cronograma de aplicación encuesta y comunicación al profesorado implicado.<br>Modificación de las escalas de valoración en el punto 4.2.2.<br>Inclusión del aspecto específico 17 en la Memoria de Evaluación Docente, Apartado A. | UTC | 26/05/08 |
| 0 | Documento original  |     |          |