

# Digitalizar tu PYME ahora es gratis

Programa  
Transformación Digital  
para Directivos de PYMES

Calatayud  
25 de Junio



 Formación universitaria gratuita  
valorada en 4.100€

 Respaldada por la Unión Europea  
a través de los fondos  
Next Generation

+INFO



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



 Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

 EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERACIÓN 

En colaboración con:

BeJob 

estudios abiertos  
**SEAS**   
GRUPO SANVALERO

universidad  
**SANJORGE**   
GRUPO SANVALERO

## Qué es

Es una formación para **directivos y mandos intermedios de pymes** con el fin de mejorar su productividad y sus posibilidades de crecimiento e internacionalización.

El programa consta de 15 créditos (la cuarta parte de un máster universitario), lo que supone un volumen total de 375 horas de aprendizaje (presencial y online).

## Qué valor aporta

Una vez finalizado el programa, los alumnos:

- van a sumar los conocimientos y las habilidades necesarias para impulsar la transformación digital de su empresa,
- van a entender cómo la tecnología impacta en sus negocios, permitiendo situar al cliente en el centro para dar solución a sus necesidades,
- y van a generar y explotar el dato para la toma de decisiones del negocio.

## Próxima edición

**Del 25 de junio al 11 de julio**

**Martes y jueves**

16:00 h a 21:00h

**Del 11 de septiembre al 21 de noviembre**

**Martes y jueves**

16:00 h a 21:00h

**Formato híbrido: martes-jueves, dos clases on line y una presencial cada quince días.**

El programa se imparte en **la sede de la CEOE**  
**C/ Padre Claret 2 bajo,**  
**Calatayud**

# Contenido

MÓDULOS	HORAS
SESIONES FORMATIVAS	<b>136</b>
<b>1. LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL</b>	<b>25</b>
1.1. El contexto digital	
1.2. Nuevos modelos de negocio	
1.3. La transformación digital en la empresa	
1.4. Sostenibilidad y economía circular	
1.5. El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica	
<b>2. TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE</b>	<b>40</b>
2.1. El cliente en la nueva era digital	
2.2. Experiencia de cliente y de producto	
2.3. Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico	
2.4. Captando al cliente I: el proceso de información y decisión	
2.5. Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega	
2.6. Fidelizando al cliente: el proceso de postventa	
2.7. Entorno legal: propiedad y privacidad	
2.8. El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente	

MÓDULOS	HORAS
<b>3. HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN</b>	<b>40</b>
3.1. Analítica digital y big data	
3.2. Machine learning e inteligencia artificial	
3.3. ERP y CRM	
3.4. Cloud	
3.5. Ciberseguridad	
3.6. Automatización y robotización	
3.7. Otras herramientas (Blockchain...) y tendencias	
3.8. El plan de transformación digital III: Lienzo de la Transformación Digital	
<b>4. GESTIONANDO EL CAMBIO</b>	<b>16</b>
4.1. Personas y organización	
4.2. Transformación cultural	
4.3. Metodologías de innovación/agile	
4.4. Productividad personal y herramientas colaborativas	
4.5. El plan de transformación digital IV: Plan de Acción	
<b>5. CASOS DE USO SECTORIALES</b>	<b>15</b>
MENTORIZACIÓN	<b>10</b>

## Algunos de nuestros profesores:

- **José Julián Rueda.** Director logístico site continental en Saltoki.
- **María Elena Sanz.** IT Head en Witzenmann Española.
- **Pablo Ballarín.** Profesional de la ciberseguridad y co-fundador de la empresa Balusian.
- **María José Huerta.** Ha sido evaluadora de proyectos de innovación disruptiva para el Instrumento PYME (hoy EIC Accelerator).
- **Alberto Alcocer.** Consultor de marketing digital y experto en estrategias de venta online.
- **Pablo Olivera.** Director de proyectos gráficos y multimedia en catinred.com.
- **Paola Fatás.** Líder del área de Cultura de la Innovación de NTT DATA EMEAL.

## Estoy interesado

Si necesitas más información sobre el programa y sobre las **próximas ediciones:**

llama al **656 636 636**

 **649 770 495**

 o escríbenos a

[consultor.empresas@seas.es](mailto:consultor.empresas@seas.es)

y uno de nuestros asesores contactará contigo para darte la información que necesites y ayudarte con el proceso de matriculación.

[INSCRIPCIONES](#)



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

En colaboración con:

BeJob™

estudios abiertos  
**SEAS**  
GRUPO SANVALERO



universidad  
**SANJORGE**  
GRUPO SANVALERO

